TrueConf

TrueConf для Android

Руководство пользователя

© 2010-2023 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru

Оглавление

1. Подготовка к работе 4
1.1. Функционал приложения 4
1.2. Установка приложения 5
2. Начало работы 6
2.1. Подключение к корпоративному серверу 6
2.2. Авторизация 6
2.3. Главное меню 7
2.4. Настройка приложения 8
2.4.1. Оформление 9
2.5. Настройка профиля 11
2.6. Сменить статус 12
2.7. Режим производительности в конференции 12
3. Главный экран 14
3.1. Недавние 15
3.2. Адресная книга 16
3.2.1. Статусы пользователей 16
3.2.2. Профиль пользователя 16
3.2.3. Поиск контакта 17
3.2.4. Добавление нового контакта 17
3.2.5. Блокировка или удаление контакта 18
3.2.6. История звонков 19
3.2.7. Упорядочение адресной книги 19
3.2.8. Просмотр каталога внешних пользователей 21
4. Звонки 23
4.1. Совершение звонка 23
4.2. Звонок на телефон 23
4.2.1. С помощью поиска 23
4.2.2. С помощью номеронабирателя 24
4.3. Звонок на SIP/H.323 и RTSP 24
4.4. Действия при входящем вызове 25
5. Конференции 27
5.1. Подключение к конференции 27
5.2. Создание конференции 27
5.3. Создание запланированной конференции 29
6. Во время конференции 31
6.1. Как изменить режим конференции 31
6.2. Окно конференции 31
6.2.1. Окно селфвью 32
6.2.2. Список участников 33
6.2.3. Виджет конференции 34
6.3. Добавление участников 35

© 2010-2023 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru

6.4. Настройки оборудования 35
6.4.1. Динамик 35
6.4.2. Микрофон 36
6.4.3. Камера 36
6.5. Смена раскладок 36
6.5.1. Как устроена раскладка 37
6.6. Голосования и реакции 37
6.6.1. Статистика реакций 38
6.7. Возможности в автоселекторе 40
6.8. Возможности в управляемом селекторе 40
6.8.1. Как произнести аудиореплику 40
6.8.2. Как выступить и покинуть трибуну 40
6.8.3. Предоставление трибуны 41
7. Инструменты совместной работы 42
7.1. Текстовый чат 42
7.2. Поиск сообщений 44
7.3. Групповые чаты 44
7.4. Показ презентаций 44
7.5. Показ контента 45
7.5.1. Окно управления контентом 46
7.6. Одновременный показ контента двумя участниками 47

© 2010-2023 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru

1. Подготовка к работе

1.1. Функционал приложения

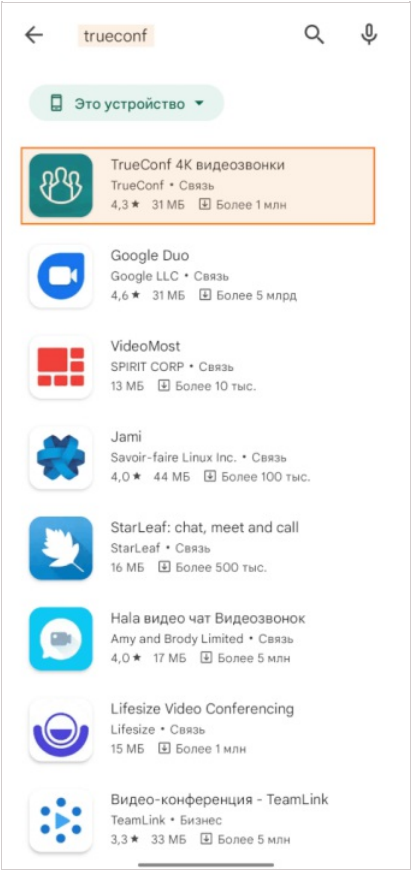
- Видеозвонки и конференции в разрешении до 4K (Ultra HD).
- Конференции с числом участников до 1000 (до 1600 с использованием режима UDP Multicast на сервере).
- Авторизация через популярные социальные сети, а также при помощи учетной записи Google.
- Поддержка push-уведомлений.
- Аппаратное кодирование видео.
- Интерфейс приложения адаптирован под горизонтальную и вертикальную ориентацию экрана.
- Автоматическое отключение громкой связи при поднесении смартфона к уху.
- Постраничное отображение видеоокон в раскладке конференции.
- Режимы видеосвязи: звонок один-на-один (точка-точка) и конференции четырёх типов – все на экране, автоселектор, управляемый селектор и видеоурок.
- Поддержка как внутренних видеоконференций без возможности гостевых подключений, так и открытых вебинаров.
- Планирование конференций и отправка приглашений участникам, создание виртуальных комнат.
- Прямое соединение, минуя сервер ВКС, между участниками в звонках точка-точка.
- В управляемом селекторе присутствует возможность запросить выход на трибуну или произнести аудиореплику без необходимости выхода (для участников) и предоставить выход на трибуну или убрать докладчика с трибуны (для ведущих).
- Показ экрана смартфона.
- Показ слайдов.
- Звонки на мобильные и стационарные номера.
- Звонки на SIP/H.323 и RTSP устройства.
- Текстовые чаты: при звонке точка-точка – с возможностью отправки оффлайн-сообщений, в групповой конференции – доступный только во время её проведения.
- Настройка автозагрузки получаемых в чатах файлов в зависимости от используемого типа подключения к сети.
- История всех чатов, в том числе по уже завершившимся видеоконференциям.
- Добавление и удаление участников “на лету” в идущей конференции.
- Наличие локальной (с возможностью добавления и удаления контактов, их поиска и блокировки) и сетевой адресной книги LDAP.
- Наличие журнала вызовов.
- Встроенные алгоритмы эхоподавления.
- Возможность синхронизации адресной книги при использовании с облачным сервисом TrueConf Online.
- Блокирование входящих вызовов от абонентов не из адресной книги.
- Блокирование сообщений от абонентов не из адресной книги.
- Автоматический ответ на входящие вызовы.
- Запрет записи своего видеоокна во время звонка или групповой конференции.

© 2010-2023 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru

- Виджет с кнопками управления конференцией, который отображается во время сеанса видеосвязи при переключении на другое окно, а также при показе контента или слайдов.
- Выбор рингтона для уведомлений о входящем вызове.
- Настраиваемый рингтон и вибросигнал для уведомлений из чатов.
- Возможность задать вручную ограничения скорости подключения к сети.
- Создание группового чата с возможностью запуска из него в один клик конференции со всеми его участниками.
- Переключение режимов конференции на лету.
- Закрепление участника конференции в раскладке в режиме автоселектора.

1.2. Установка приложения

Клиентское приложение TrueConf для Android доступно совершенно бесплатно в Google Play Маркет .



* В случае необходимости вы можете скачать .APK-файл для установки приложения на своё устройство.

2. Начало работы

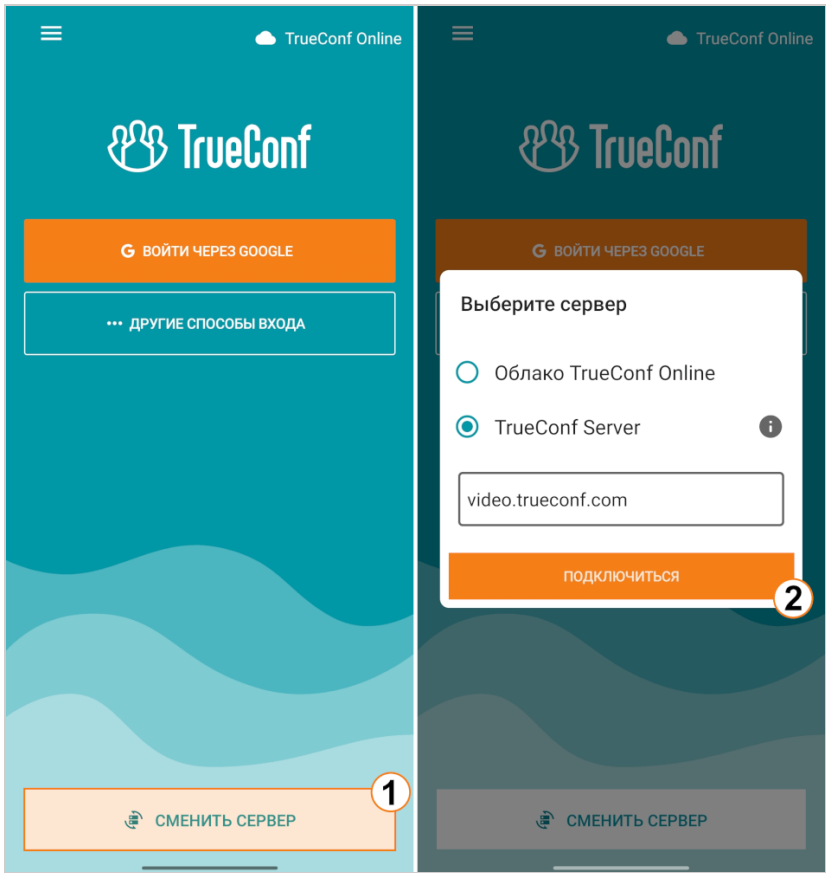
При первом открытии приложения у вас отобразится страница авторизации, на которой можно:

- сменить сервер (по умолчанию приложение подключается к облачному сервису TrueConf Online);
- войти в облачный сервис используя социальные сети, которые доступны по нажатию кнопки **Другие способы входа**.

2.1. Подключение к корпоративному серверу

Для подключения к вашему корпоративному TrueConf Server:

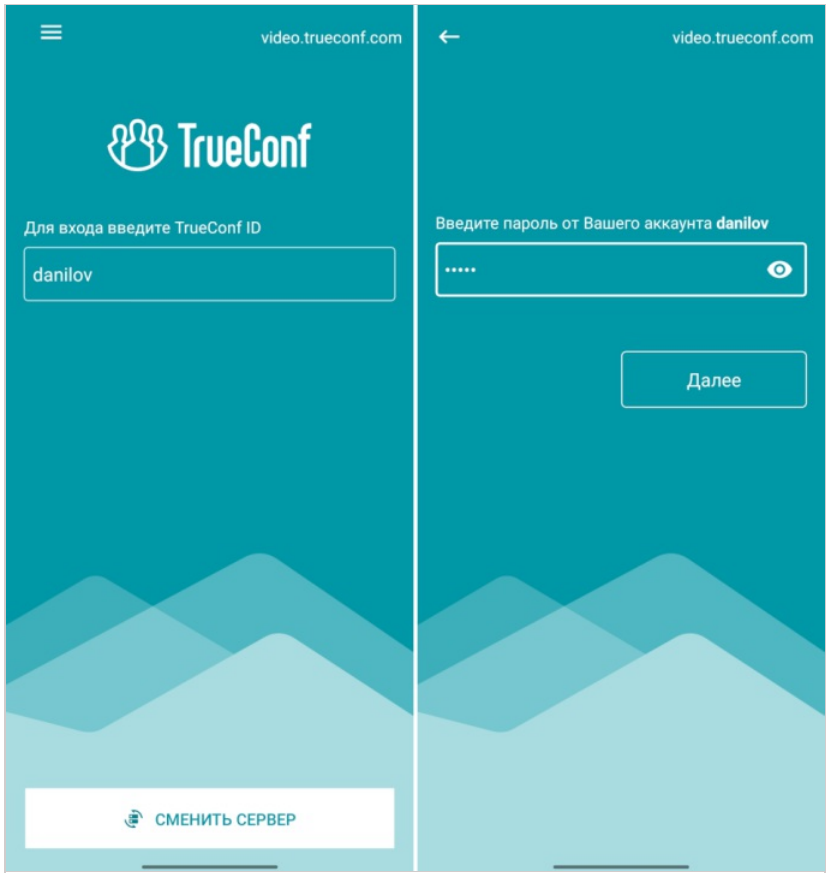
1. Нажмите кнопку **Сменить сервер**.
2. В открывшемся окне выберите вариант **TrueConf Server**, введите IP или доменное имя сервера (например, *server.company.com*) и нажмите кнопку **Подключиться**.



2.2. Авторизация

Когда подключитесь, введите в поля ваши учётные данные на сервере: логин (TrueConf ID) и пароль.

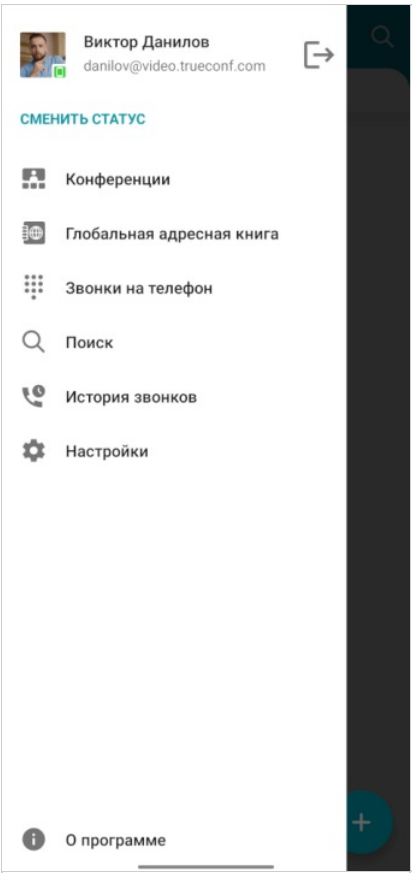
© 2010-2023 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru



После авторизации перед вами откроется главный экран.

2.3. Главное меню

Для перехода в главное меню нажмите кнопку .



2.4. Настройка приложения

В меню **Настройки** приложения вы можете:

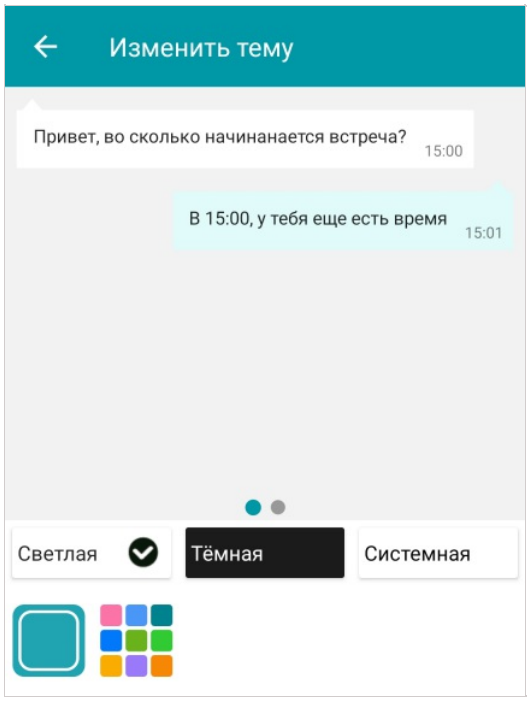
1. Сменить пользователя.
2. Выбрать режим производительности конференции.
3. Включить приём звонков и сообщений только от абонентов из вашей адресной книги.
4. Настроить автоматический приём звонков.
5. Выбрать тип звонка по умолчанию.
6. Настроить вибросигнал и рингтон для звонков и сообщений.
7. Очистить историю звонков.
8. Отобразить ваше видео зеркально.
9. Настроить автозагрузку файлов, получаемых в чатах, в зависимости от используемого типа подключения к сети.
10. Запретить прямое соединение, тогда связь во время видеозвонка один-на-один принудительно будет осуществляться через сервер.
11. При использовании облачного сервиса TrueConf – отключить синхронизацию с ним контактов, сохраняемых в адресной книге.
12. Включить отображение списка групп пользователей, а также настроить сортировку контактов.
13. Изменить оформление приложения.
14. Настроить разрешение на запись своего видеоокна во время звонка или групповой конференции.
15. Вручную задать ограничение битрейта входящего и исходящего потоков.
16. Отключить датчик приближения.

© 2010-2023 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru

17. Активировать сбор логов для обращения в нашу техподдержку в случае возникновения проблем в работе приложения.
18. Просмотреть информацию об используемой версии приложения.

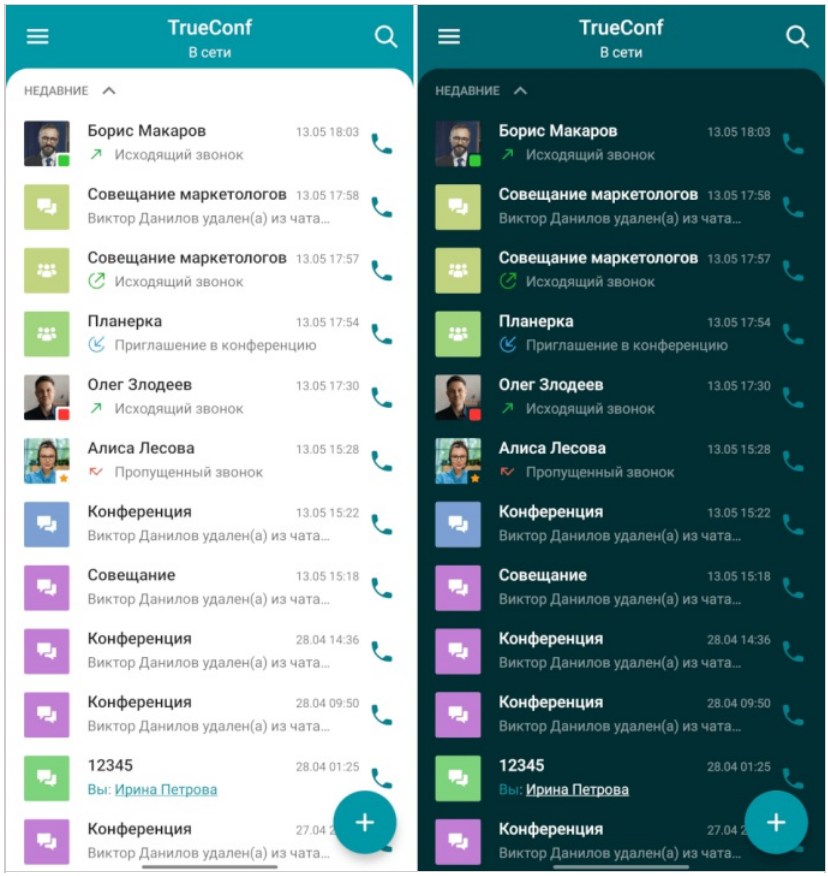
2.4.1. Оформление

Вы сможете изменить тему оформления приложения, для этого в главном меню перейдите в **Настройки** → **Внешний вид** → **Изменить тему**:



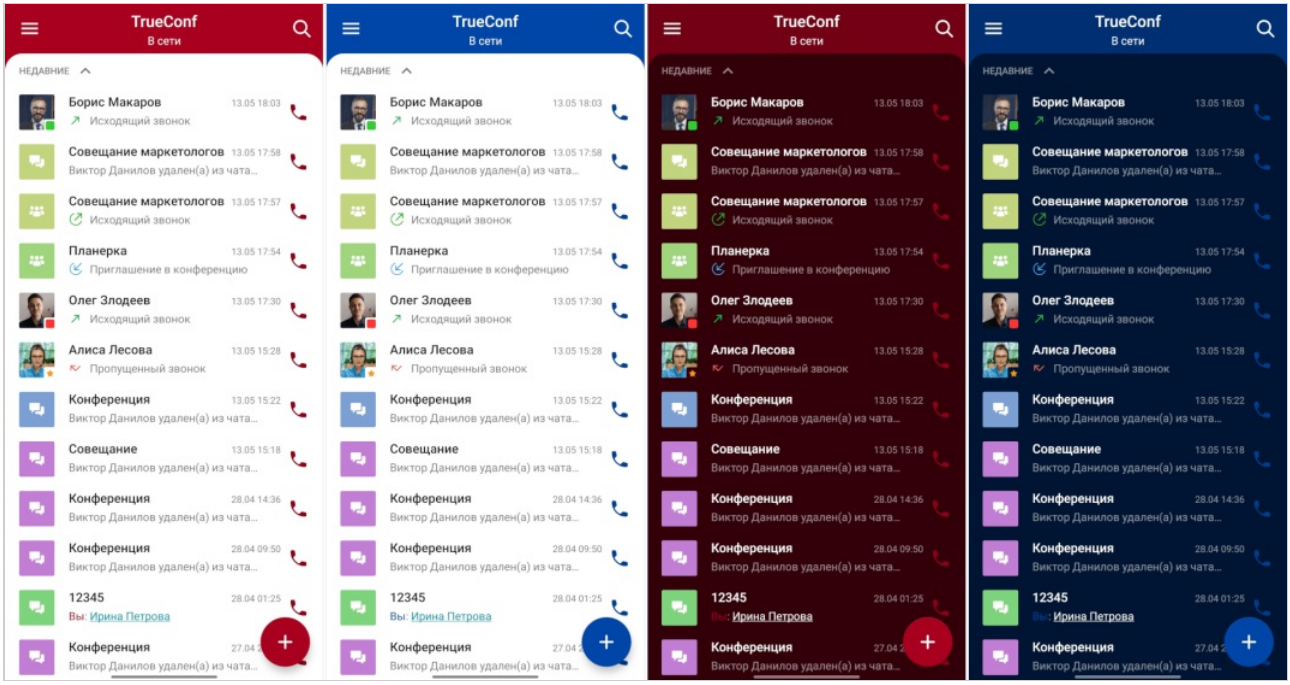
Переключитесь на вариант **Тёмная** для перевода приложения в тёмный режим, или выберите **Системная**, чтобы приложение подстраивалось под тему вашего устройства.

© 2010-2023 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru



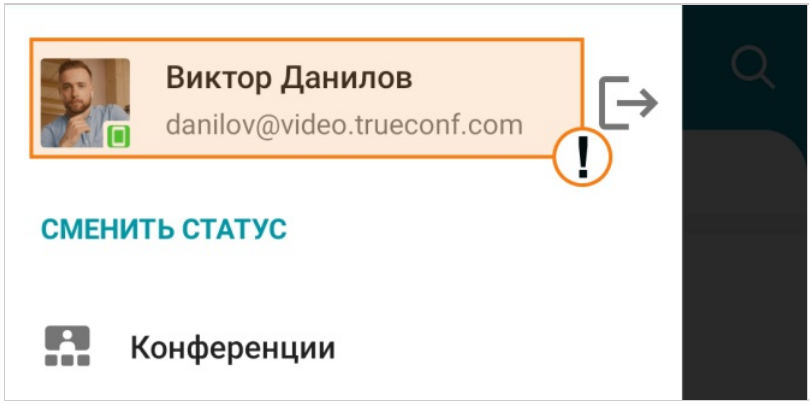
Чтобы выбрать подходящий для вас цвет оформления, нажмите на :

В зависимости от выбранного цвета и режима оформления приложение может выглядеть по-разному:



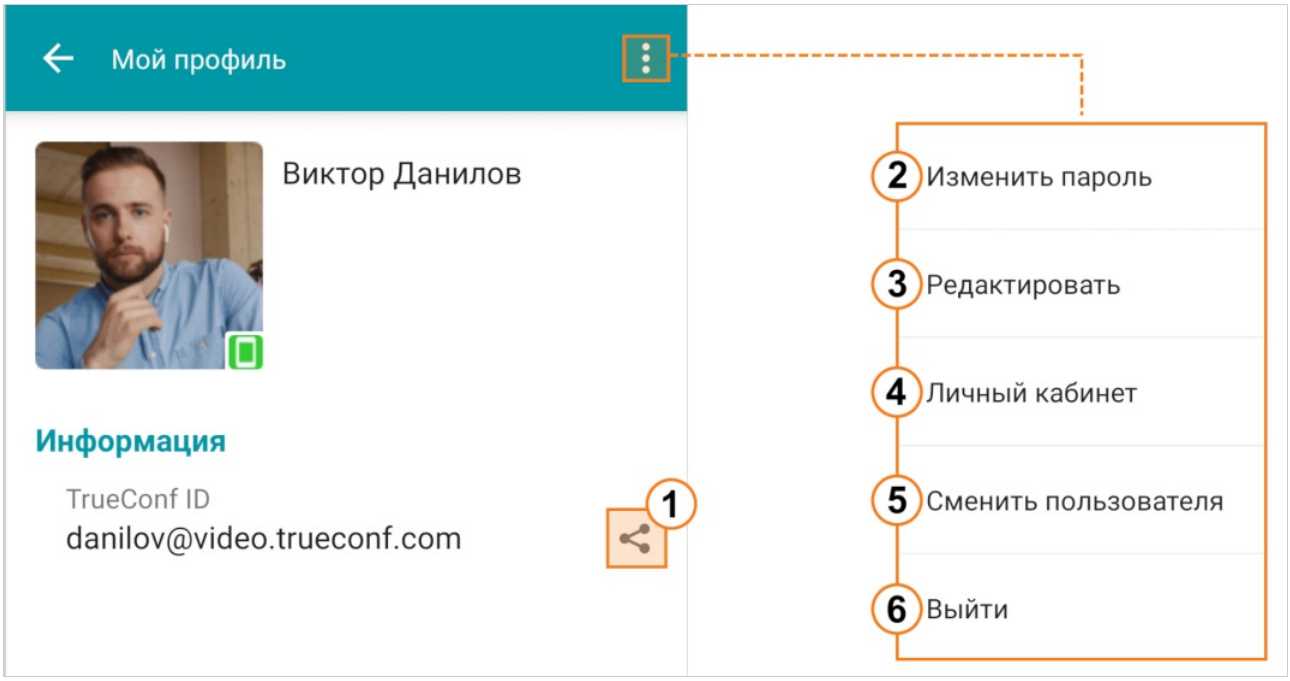
2.5. Настройка профиля

Вы можете перейти к своим личным данным и отредактировать их. Для этого в главном меню нажмите на строку со своим именем и TrueConf ID.



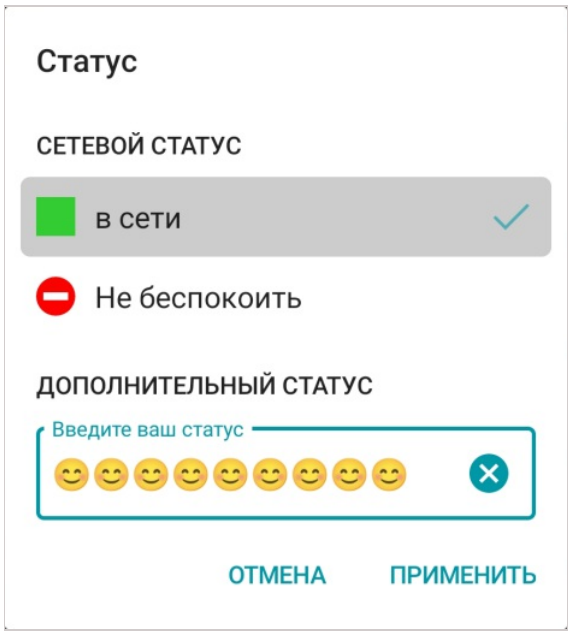
Здесь вы можете:

1. Поделиться TrueConf ID.
2. Изменить пароль учётной записи.
3. Редактировать информацию в профиле.
4. Перейти в личный кабинет.
5. Сменить пользователя.
6. Выйти из приложения.



2.6. Сменить статус

По умолчанию ваш сетевой статус **В сети**, чтобы изменить его перейдите в **Главное меню** → **Сменить статус**. При установке статуса **Не беспокоить** вы не будете получать уведомления, даже если они включены в настройках приложения.



У вас есть возможность установить дополнительный статус, это может быть текст или смайлики. В поле **Дополнительный статус** введите подходящий текст и нажмите кнопку **Применить**.

2.7. Режим производительности в конференции

При каждом запуске приложения вычисляется рейтинг вашего устройства, который доступен в разделе **Главное меню** → **О программе**.

© 2010-2023 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru

Рейтинг влияет на частоту кадров и отключение размытия в раскладке конференции. По умолчанию он рассчитывается так: если рейтинг больше или равен 3,5 звезд, то будет выбран режим **Без ограничений**, иначе — **Экономный**.

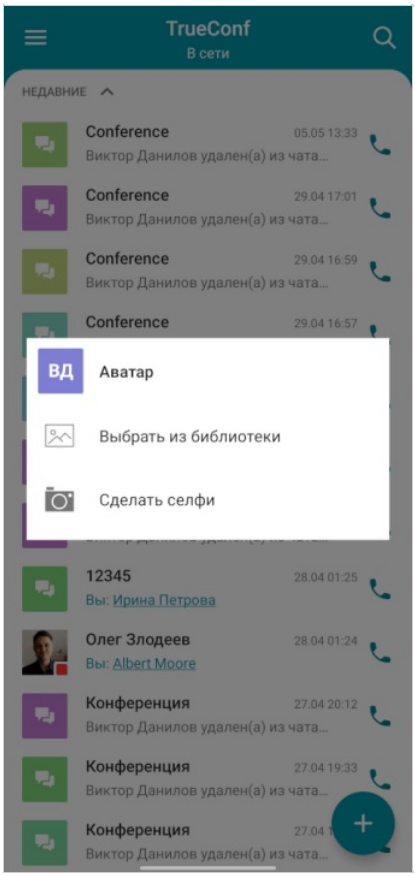
В разделе **Настройки** → **Производительность** → **Режим производительности в конференции** можно вручную задать подходящий вам режим:

1. **Без ограничений** - частота кадров `60fps`, размытие **включено**.
2. **Сбалансированный** - частота кадров `60fps`, размытие **отключено**.
3. **Экономный** - частота кадров `30fps`, размытие **отключено**.

© 2010-2023 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru

3. Главный экран

При первом входе в аккаунт происходит проверка на наличие установленного аватара, если он отсутствует, то вам будет предложено выбрать его из галереи или сделать селфи.

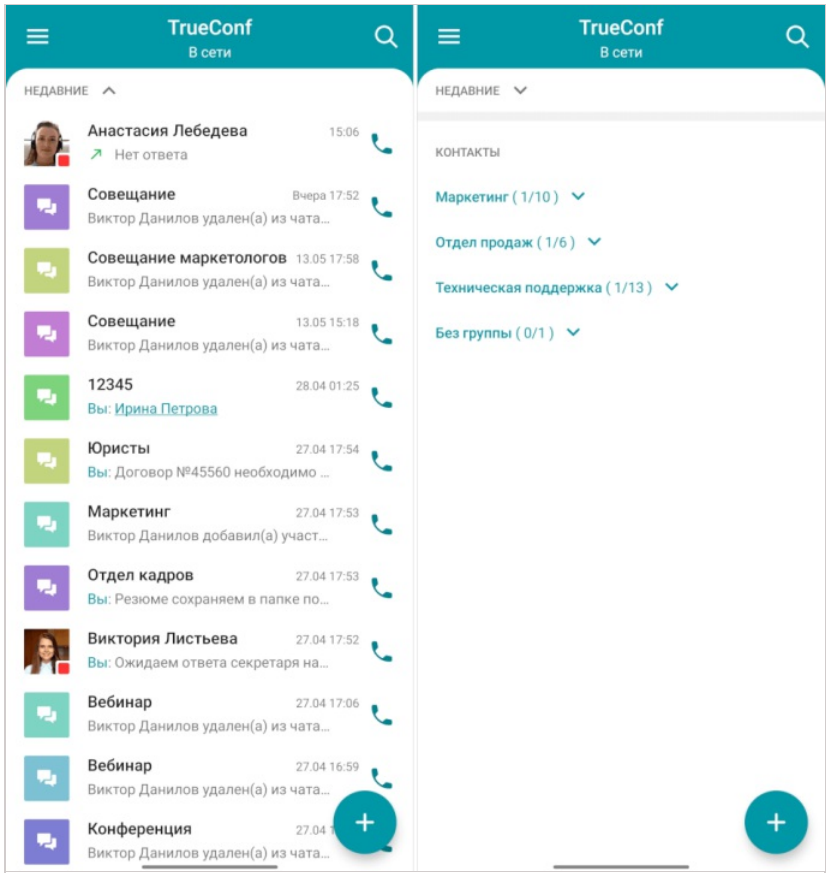


Позже вы сможете изменить аватар в настройках своего профиля.

Главный экран состоит из двух частей:

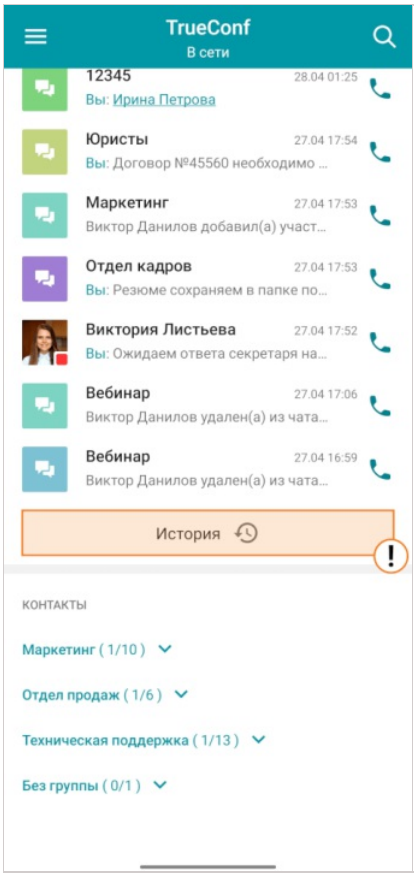
1. Недавние
2. Контакты

Каждый блок можно свернуть с помощью стрелки, которая находится рядом с названием.



3.1. Недавние

Здесь отображаются 24 чата, в которых была активность в последнее время. Чтобы открыть все чаты, вам нужно перейти в конец этого списка и нажать кнопку **История**.



© 2010-2023 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru

Подробнее работа с чатами описана в соответствующем разделе.

3.2. Адресная книга

3.2.1. Статусы пользователей

Каждый пользователь в адресной книге отображается с одним из следующих статусов:

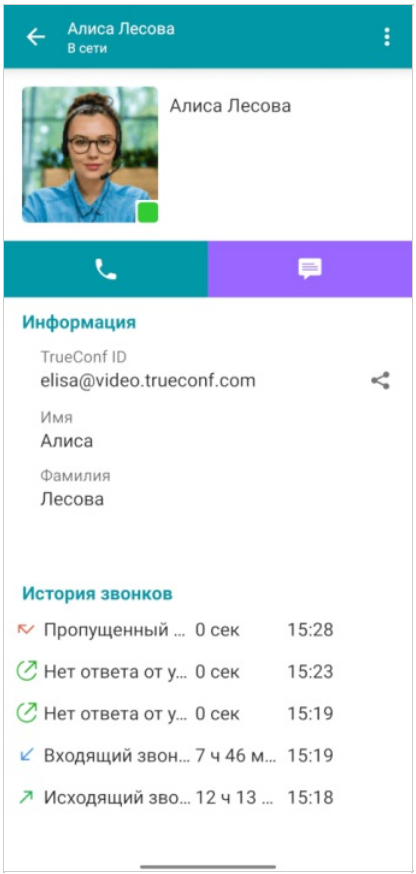
- — онлайн;
- — онлайн со смартфона или планшета;
- — онлайн с аппаратного или программного SIP/H.323 терминала;
- — недавняя активность: сетевой статус для пользователей, которые ранее авторизовались в мобильном приложении, но в данный момент не в сети;
- — участвует в конференции в качестве её владельца;
- — занят в видеозвонке или конференции;
- — отошёл (не у компьютера некоторое время, по умолчанию 15 минут);
- — не беспокоить (выставляется вручную в профиле);
- — не в сети;
- — статус неизвестен (например, учётная запись не существует или же заведена на сервере, с которым не настроена федерация, а также статус может быть у существующего пользователя на этом же сервере, но который не добавлен в адресную книгу).

3.2.2. Профиль пользователя

Чтобы перейти в профиль пользователя, зажмите его в адресной книге и в открывшимся окне нажмите **Информация**. Там вы сможете:

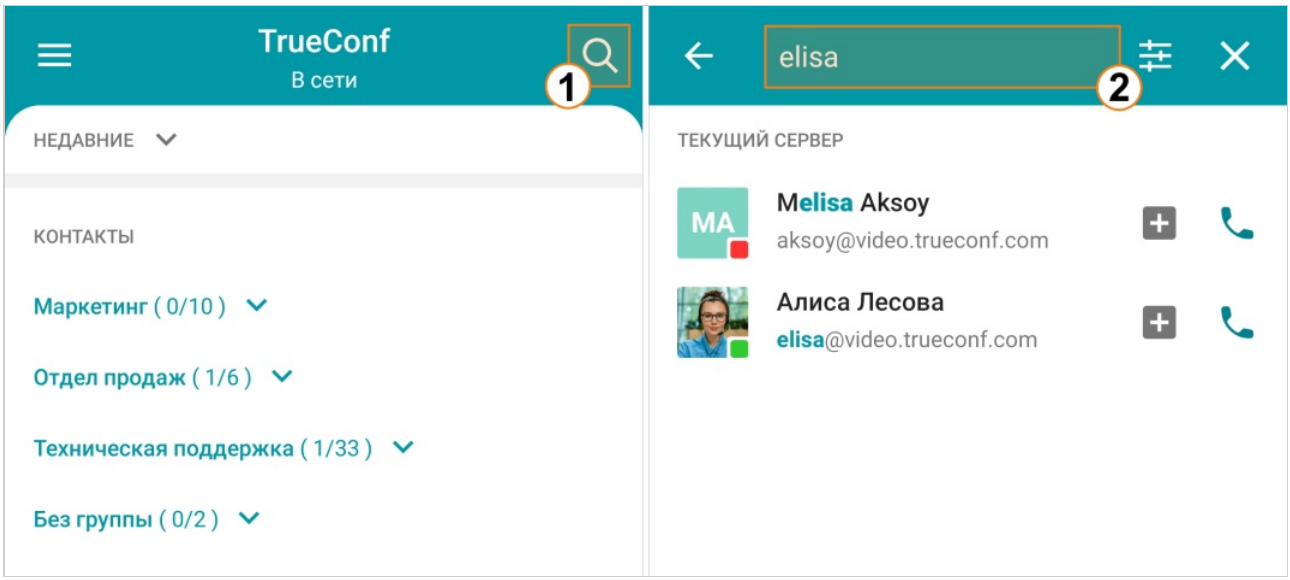
- вызвать пользователя или открыть с ним в чат;
- просмотреть его имя, TrueConf ID и статус;
- заблокировать или удалить контакт;
- просмотреть с ним историю звонков.

© 2010-2023 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru



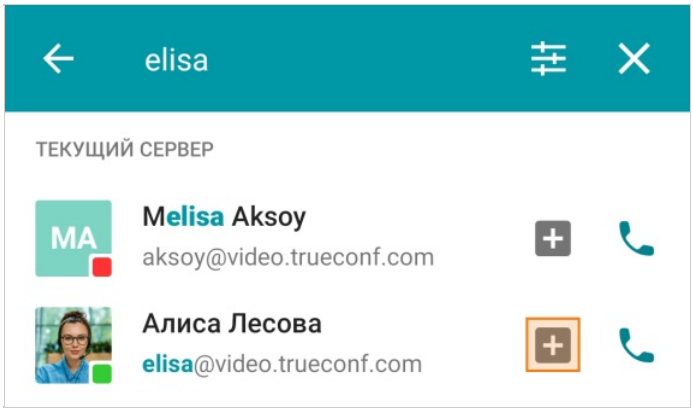
3.2.3. Поиск контакта

Введите TrueConf ID или имя пользователя в поисковую строку (также она доступна из главного меню), чтобы он появился на месте адресной книги.



3.2.4. Добавление нового контакта

Чтобы внести пользователя в адресную книгу, найдите его, как описано выше, и нажмите кнопку .

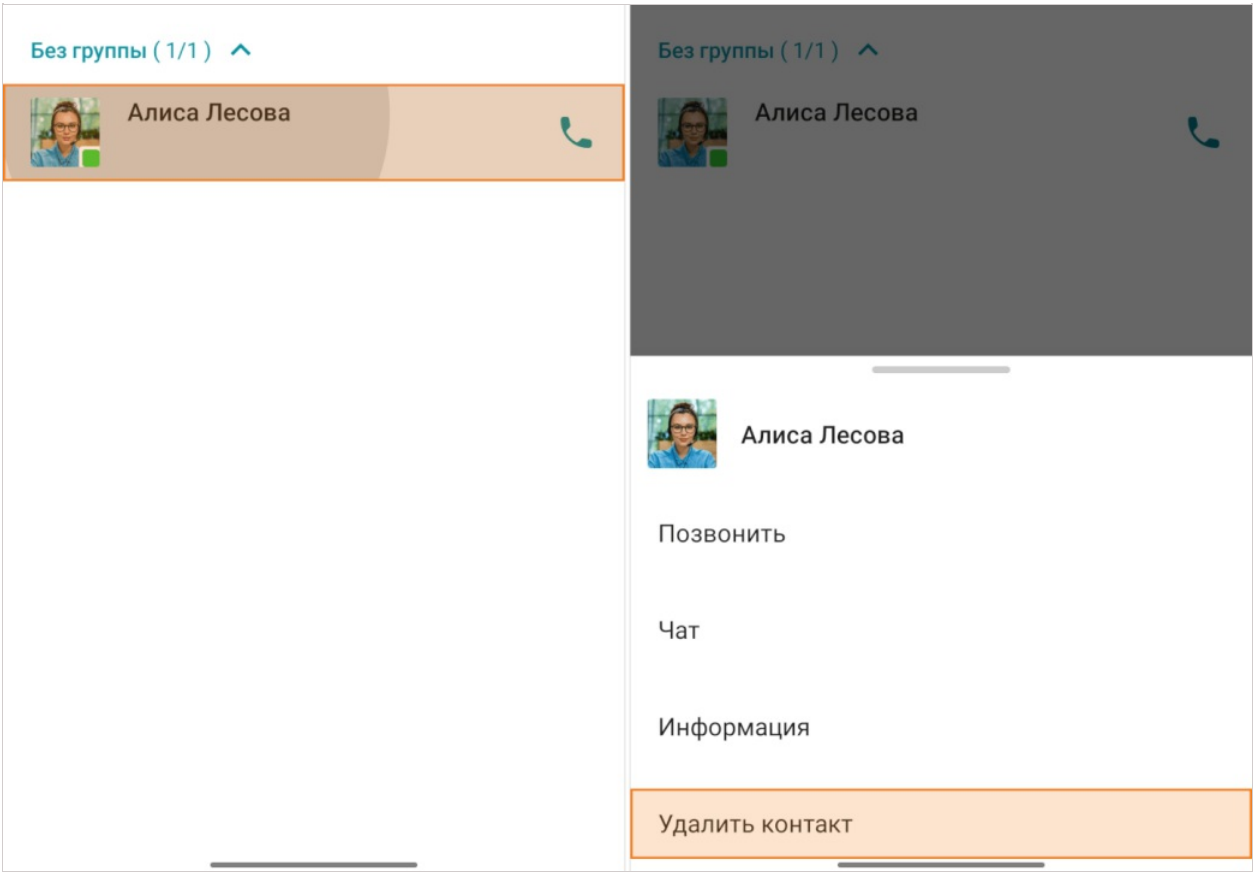


* Вы можете не добавлять пользователей в “ручном” режиме, если администратор вашего сервера TrueConf сформирует адресную книгу и настроит отображение групп в ней автоматически.

3.2.5. Блокировка или удаление контакта

Чтобы ограничить абоненту возможность звонить вам и отправлять сообщения, перейдите к его профилю, нажмите на ⋮ и выберите **Заблокировать**.

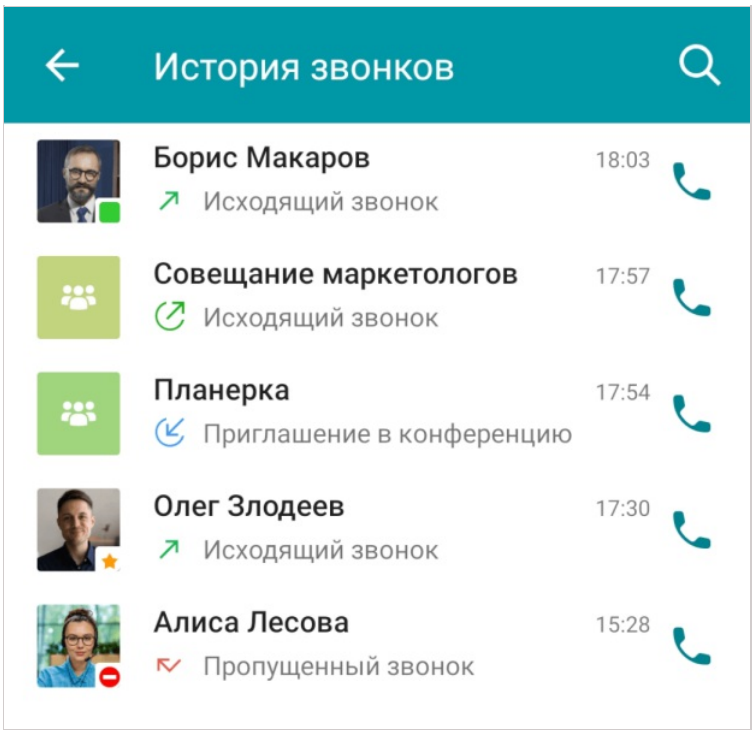
Для быстрого удаления абонента из адресной книги, зажмите его в списке и в открывшимся окне нажмите **Удалить контакт**.



* Также вы можете удалить пользователя, перейдя в его профиль. Для этого нажмите на ⋮ и выберите **Удалить контакт**.

3.2.6. История звонков

В главном меню приложения выберите пункт **История звонков**.

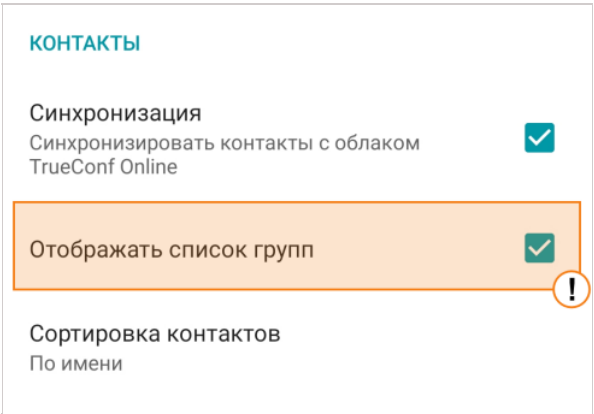


Кроме этого, история звонков с конкретным пользователем доступна в его профиле.

3.2.7. Упорядочение адресной книги

3.2.7.1. Настройка отображения адресной книги

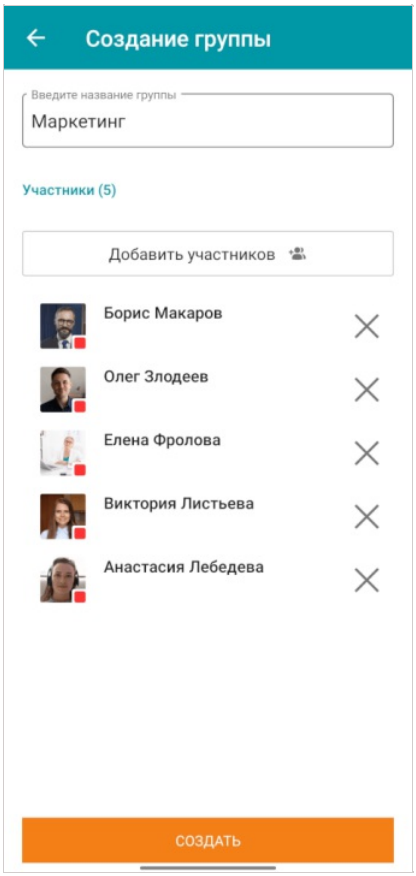
По умолчанию в адресной книге включено отображение пользователей с распределением по группам, чтобы отключить его, снимите флажок **Отображать список групп** в разделе **Настройки → Контакты**.



3.2.7.2. Добавление групп пользователей

Для удобства доступно распределение контактов по группам. Чтобы добавить новую, в адресной

книге нажмите кнопку + и нажмите **Создать группу**. Далее введите название группы, добавьте участников и нажмите кнопку **Создать**.



3.2.7.3. Редактирование или удаление групп

Чтобы удалить или отредактировать группу:

1. Перейдите к списку групп адресной книги (если их не видно, включите отображение групп).
2. Найдите нужную группу, зажмите её название и в открывшемся меню выберите **Редактировать группу** или **Удалить**.

3.2.7.4. Групповые операции

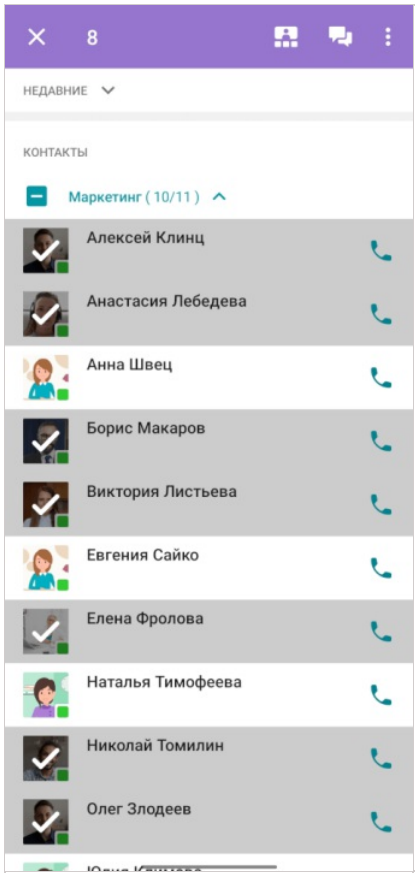
Вы также можете выбрать несколько пользователей для осуществления последующих операций над ними:

— создать конференцию;

— создать групповой чат;

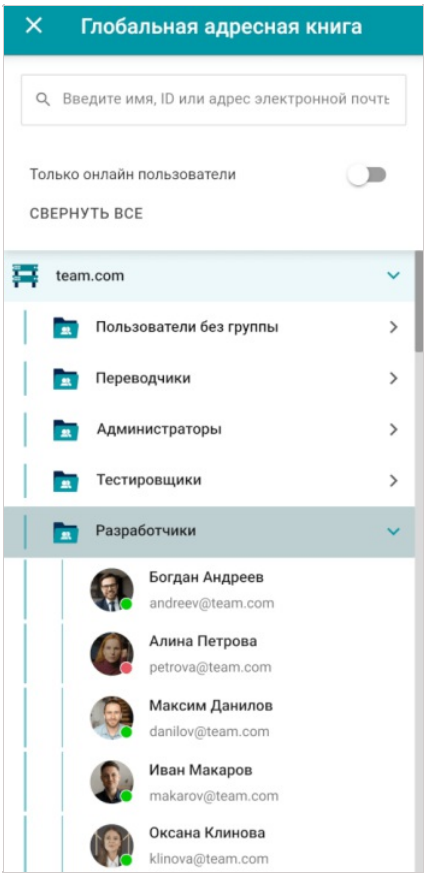
— создать группу или удалить выбранных пользователей.

Для выбора нескольких контактов нажмите на аватар каждого из них:



3.2.8. Просмотр каталога внешних пользователей

В главном меню выберите пункт **Глобальная адресная книга** для перехода к просмотру каталога пользователей серверов TrueConf Server, синхронизированных с вашим.

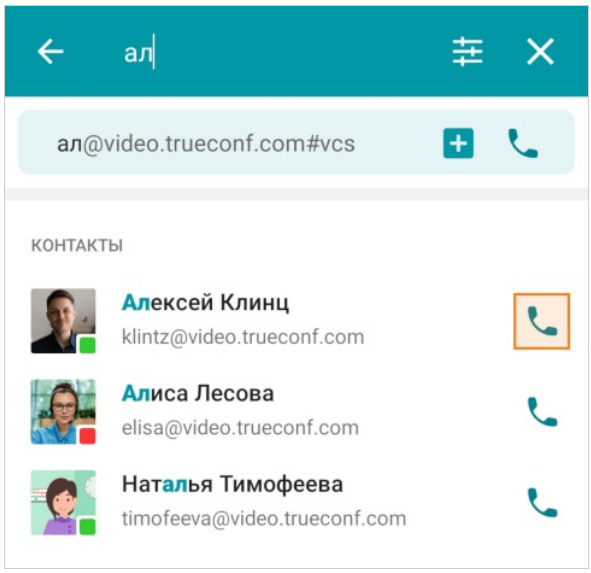


> *i* Данный пункт меню может отсутствовать, если на сервере не настроена интеграция с TrueConf Directory.

4. Звонки

4.1. Совершение звонка

Чтобы позвонить абоненту, введите в поле поиска данные собеседника и нажмите кнопку вызова .



Также вы можете вызвать пользователя из его профиля или из совместного с ним чата.

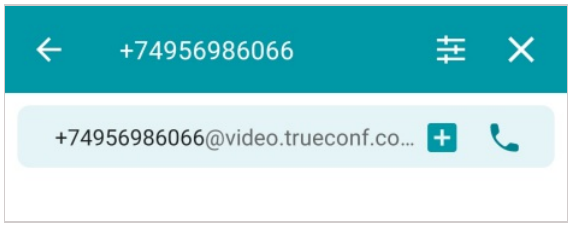
4.2. Звонок на телефон

Позвонить на телефонный номер можно через строку поиска или с помощью номеронабирателя.

Для совершения звонков на телефон, должна быть настроена интеграция TrueConf Server с корпоративным АТС шлюзом.

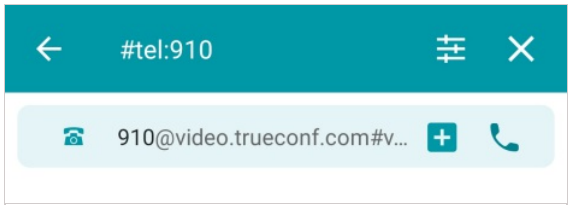
4.2.1. С помощью поиска

Введите номер телефона в строку поиска в международном формате и нажмите кнопку вызова в появившемся ниже меню. Например, для звонка в наш отдел продаж, наберите **+7 (495) 698-60-66**.



Вы также можете звонить на внутренние номера, которые подключены к вашей АТС.

Например, если у абонента внутренний номер `910`, тогда для его вызова в строке поиска нажмите кнопку , выберите пункт **Телефон** и введите номер телефона.

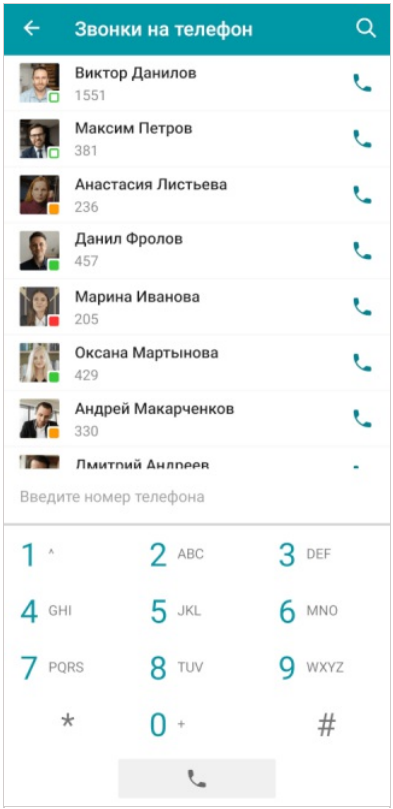


> * Также вы можете перейти в главное меню в пункт **Поиск** и ввести строку в формате `#tel:910`.

4.2.2. С помощью номеронабирателя

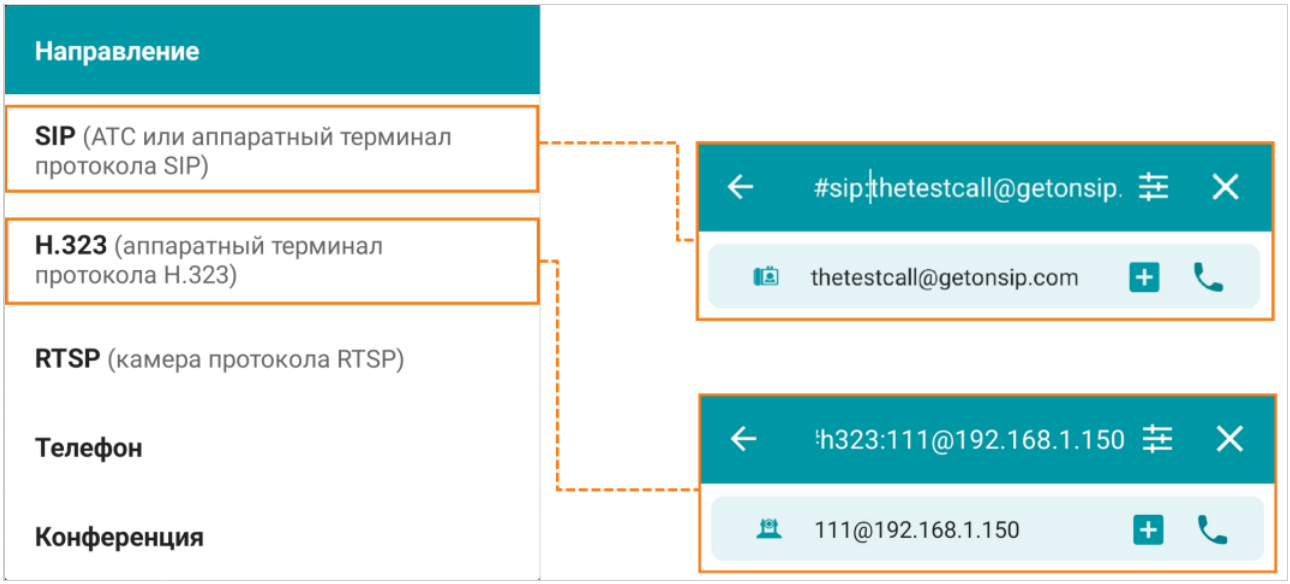
Позвонить на телефонный номер из приложений TrueConf можно с помощью номеронабирателя, в окне которого отображается фильтруемый список пользователей, имеющих телефонные номера на сервере.

Номеронабиратель доступен в главном меню в пункте **Звонки на телефон**, при настроенной интеграции TrueConf Server с корпоративным АТС шлюзом.



4.3. Звонок на SIP/H.323 и RTSP

Для звонка на сторонние устройства или сервер используйте строку вызова в формате, соответствующего типу адресата. Для этого в строке поиска нажмите кнопку , выберите соответствующее направление, введите данные и нажмите кнопку вызова.

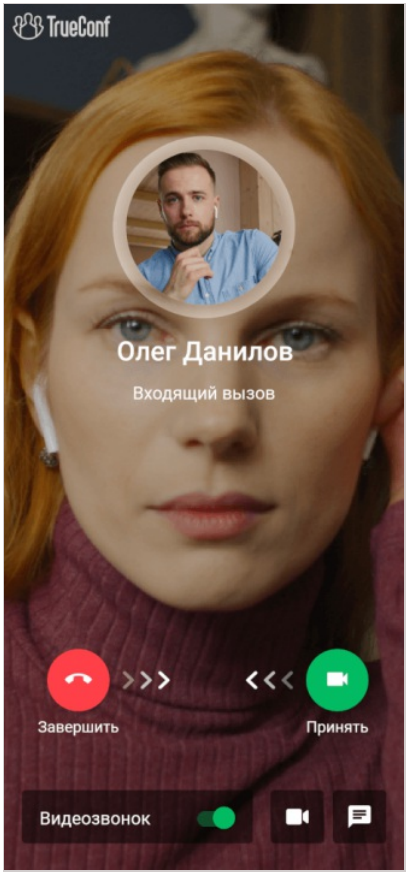


Типы поддерживаемых устройств и примеры вызова:

- SIP-устройства (в том числе с использованием тонового набора);
- H.323-устройства;
- RTSP-устройства.

4.4. Действия при входящем вызове

При входящем звонке или приглашении в конференцию вы можете совершить дополнительные действия в окне вызова помимо приёма звонка или его отмены:



- при активации переключателя **Видеоозвонок**, будет совершён звонок с использованием камеры;

- по нажатию на кнопку – заранее отключить свою камеру или включить, если она была ранее отключена;
- по нажатию на кнопку – отправить сообщение вместо приёма вызова. Вы можете выбрать короткий ответ из числа предлагаемых по умолчанию, или же написать своё сообщение. Оно будет отправлено звонящему абоненту, а вызов автоматически сбросится. Данная возможность доступна при входящем видеозвонке точка-точка и приглашении от одного из ведущих в ранее стартовавшую конференцию.

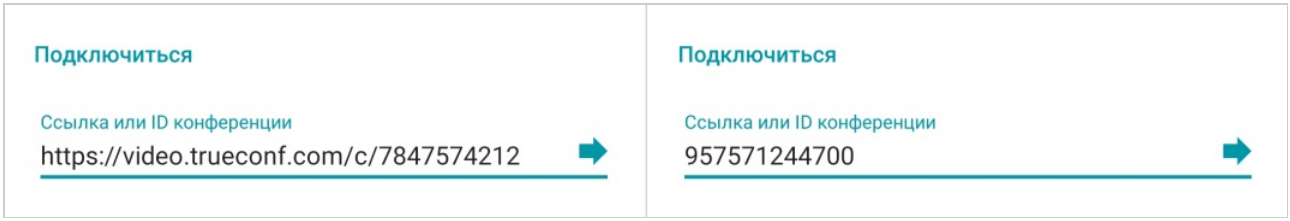
© 2010-2023 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru

5. Конференции

5.1. Подключение к конференции

Чтобы присоединиться к конференции:

1. Перейдите в **Главное меню** → **Конференции**.
2. В блоке **Подключиться** введите ссылку или ID конференции.
3. Для подключения нажмите ➡ или кнопку **Enter** на вашей клавиатуре.



Присоединение к конференции доступно в строке поиска. Для этого нажмите , выберите **Конференция**, введите ID конференции и нажмите кнопку вызова.

Кроме этого, подключиться к мероприятию TrueConf можно следующими способами:

- позвонить ведущему;
- перейти в планировщик, выбрать конференцию и нажать кнопку **Подключиться к конференции** (если вы заранее были добавлены в список её участников);
- подключиться к конференции через её веб-страницу;
- перейти на страницу конференции по её ID из гостевой страницы сервера;
- зайти на страницу конференции из личного кабинета (только если вы являетесь её ведущим);

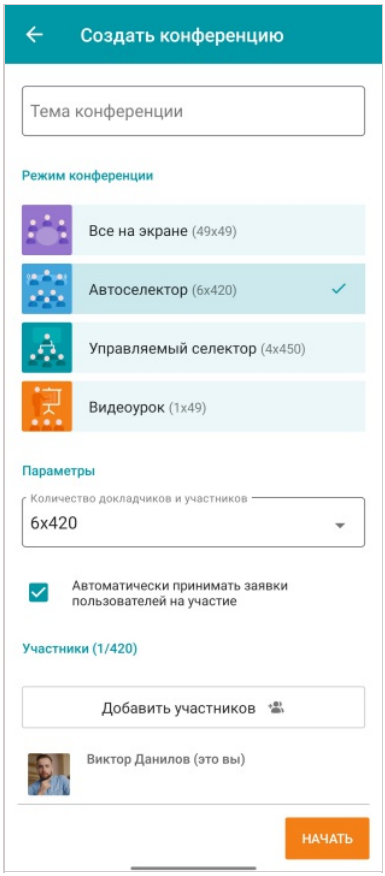
5.2. Создание конференции

В приложении TrueConf для Android вы можете организовать видеоконференцию одного из четырёх типов: все на экране, автоселектор, управляемый селектор, или видеоурок.

В главном меню приложения перейдите к разделу **Конференции**. В блоке **Новая конференция** выберите **Быстрая конференция**, и в появившихся настройках для неё укажите название и выберите режим.

> * Для быстрого создания мероприятия на главном экране нажмите + и выберите **Создать конференцию**.

Также вы можете создать конференцию из группового чата, для этого на главном экране напротив строки с названием нажмите .

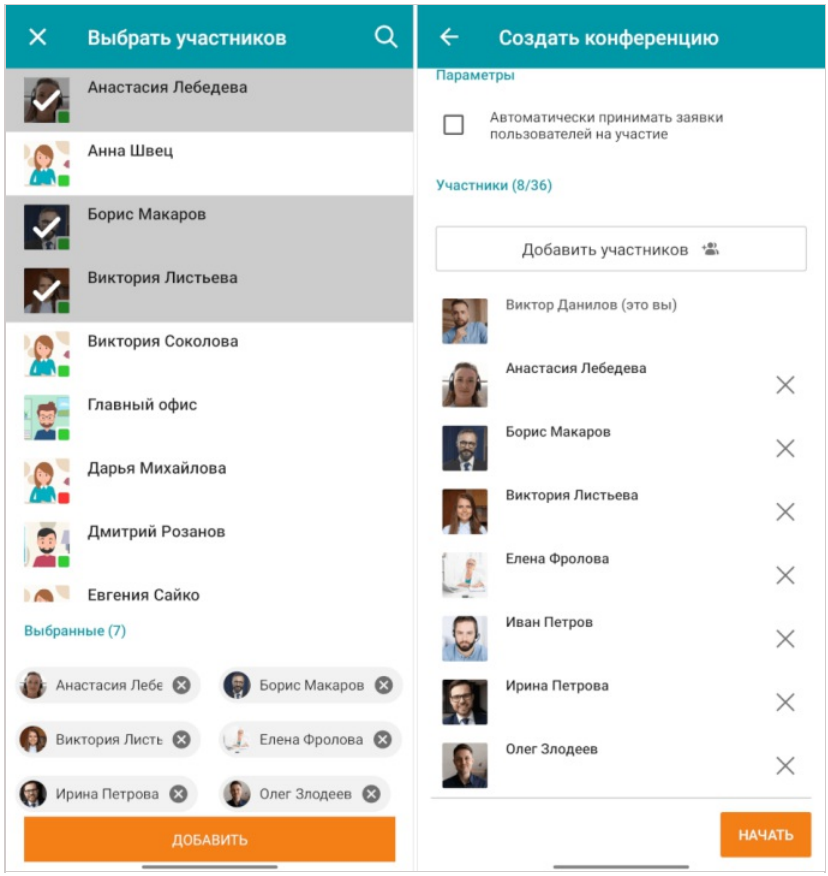


При выборе автоселектора или управляемого селектора вам будет доступна настройка количества мест на трибуне. В блоке **Параметры** нажмите на выпадающий список **Количество докладчиков и участников** и выберите необходимое число. Как управлять автоселектором и управляемым селектором смотрите далее.

По умолчанию при подключении к конференции путём звонка её владельцу он получает соответствующий запрос. Вы можете изменить это поведение, отметив флажок **Автоматически принимать заявки пользователей на участие**. В этом случае пользователь, желающий принять участие в конференции, при звонке её владельцу автоматически подключится к ней.

После этого нажмите на кнопку **Добавить участников**, чтобы открыть список всех абонентов вашей адресной книги. Выберите тех, кого хотите пригласить в конференцию, и нажмите **Добавить**.

© 2010-2023 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru



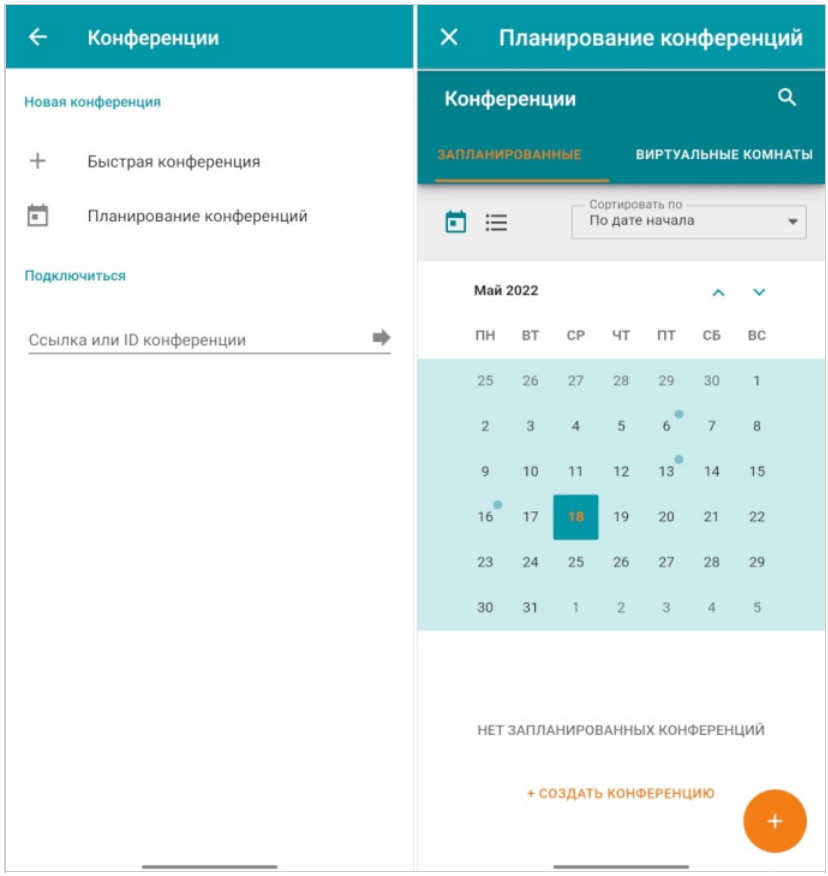
Нажмите кнопку **Начать**, чтобы запустить мероприятие.

5.3. Создание запланированной конференции

Нажав на кнопку **Планирование конференций** в пункте **Конференции** главного меню, вы перейдёте в планировщик конференций, в котором можно:

- запланировать конференцию на определённую дату и задать её настройки заранее;
- создать виртуальную комнату (конференцию без расписания);
- добавить шаблон конференции.

© 2010-2023 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru



О том, как с ним работать, подробно описано в нашей документации TrueConf для Windows.

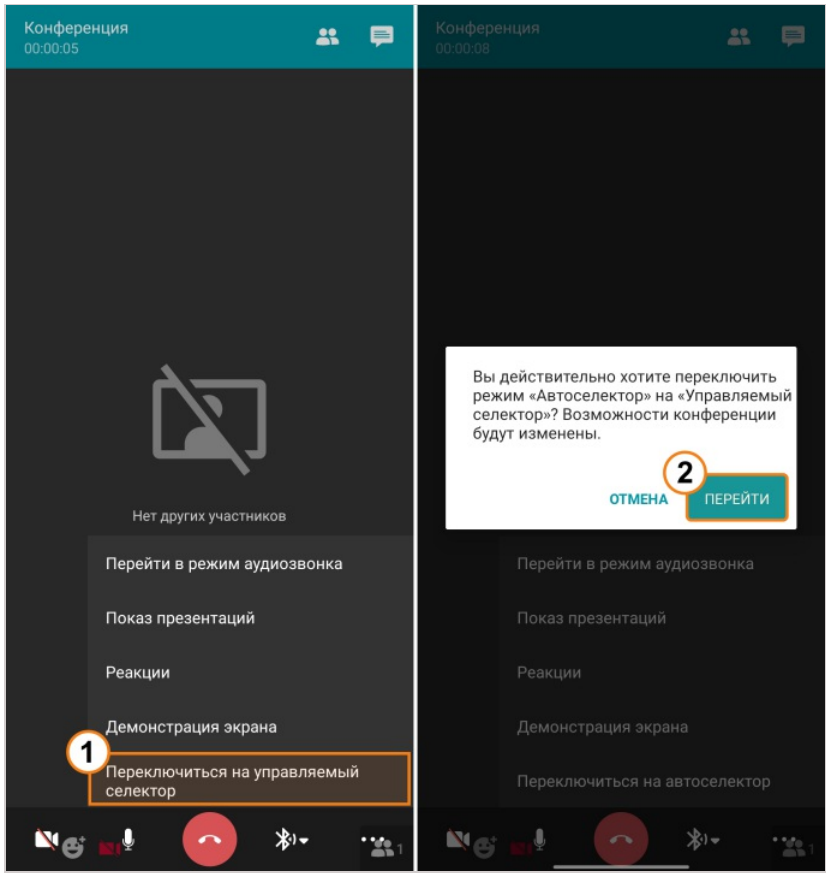
6. Во время конференции

Клиентское приложение TrueConf для Android поддерживает книжную и альбомную ориентацию. Например, альбомную ориентацию будет удобнее использовать при просмотре транслируемого контента.

6.1. Как изменить режим конференции

> *i* Переключение доступно только для режимов **Автоселектор** и **Управляемый селектор**.

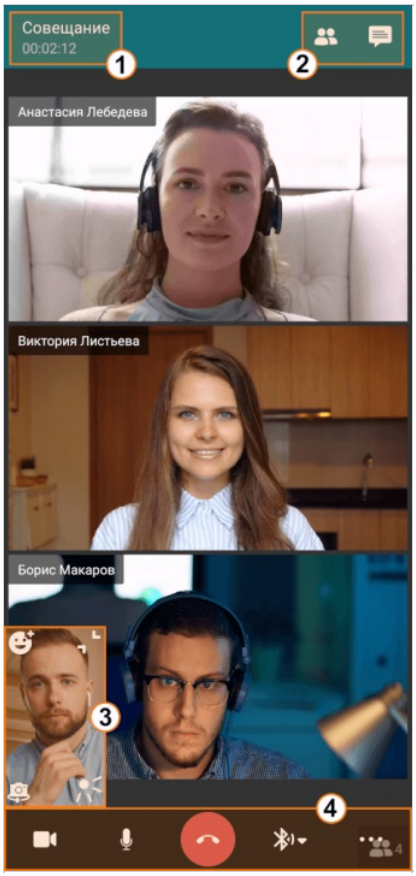
Если вы ведущий, вы в любой момент можете переключить режим конференции. Для этого окне конференции нажмите кнопку ••• и выберите соответствующий пункт (1) и подтвердите свое действие в появившемся окне (2).



6.2. Окно конференции

Окно активной конференции состоит из следующих элементов:

1. Информационная панель — отображение названия и длительности конференции.
2. Переход в:
   - чат конференции;
   - список участников конференции.
3. Окно селфвью.
4. Управление конференцией.



6.2.1. Окно селфвью

В окне с просмотром собственного видео (селфвью) вам будут доступны такие кнопки и иконки:

— перейти к реакциям и голосованиям;

— свернуть окно селфвью;

— сменить камеру;

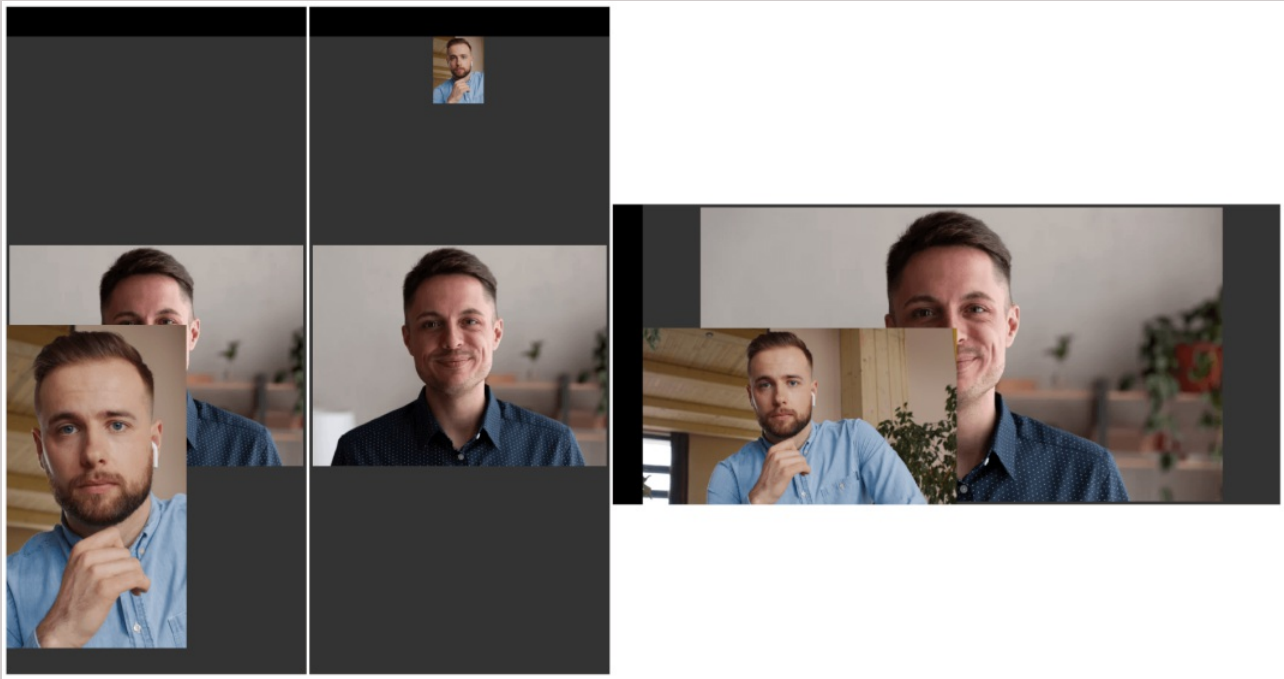
— включить фонарик (только при использовании задней камеры);

— вы находитесь не на трибуне;

— ваш микрофон выключен.

Для вашего удобства окно можно зажать пальцем и перемещать в любую часть экрана, а также увеличивать его с помощью стандартного жеста масштабирования двумя пальцами.

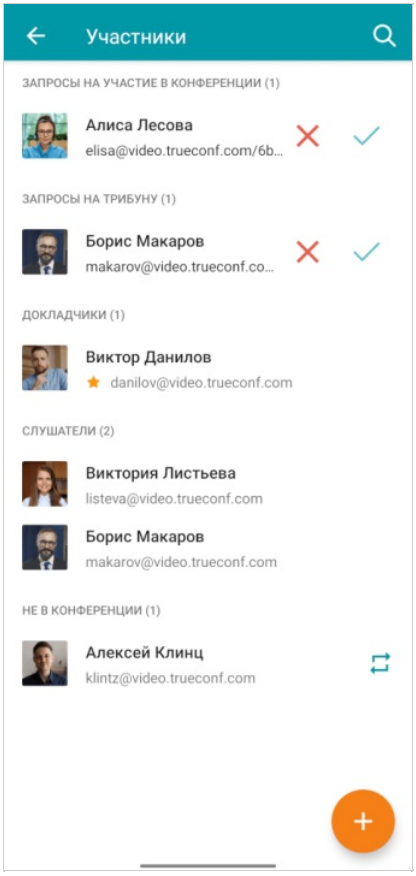
© 2010-2023 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru



6.2.2. Список участников

Для перехода в список участников в верхней панели управления нажмите кнопку . Здесь вы можете:

- добавлять и удалять участников;
- принимать запросы на участие в конференции;
- принимать приглашения выступить на трибуне (если вас пригласил один из ведущих);
- одобрять запросы участников выйти на трибуну (если вы сами — ведущий).

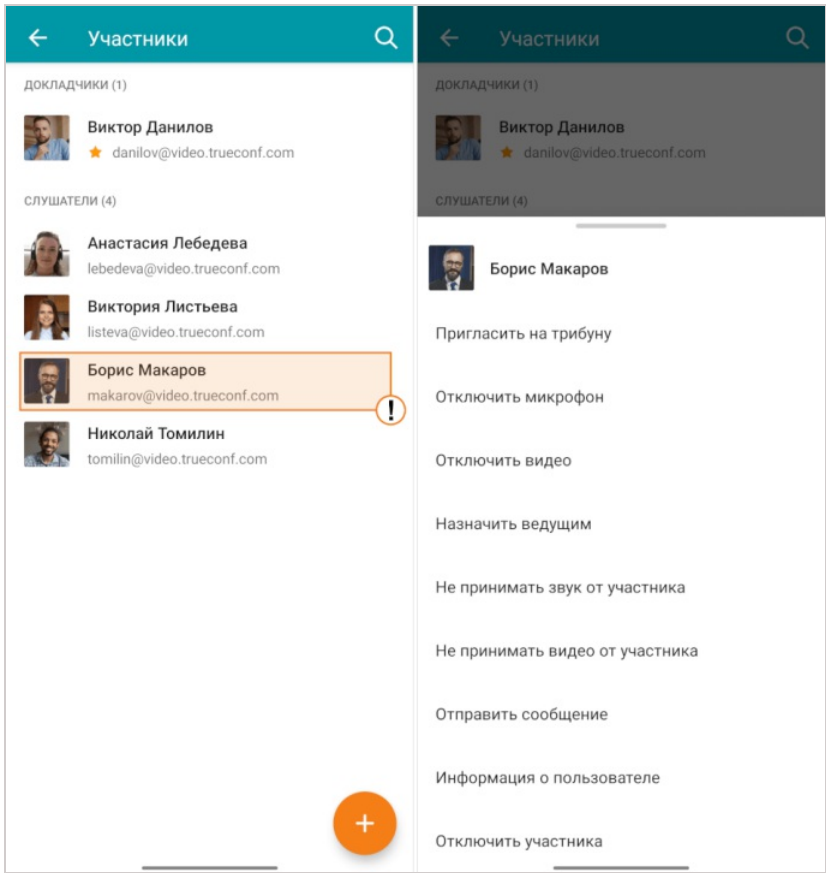


* Список участников может разделяться на разные группы, например в автоселекторе и управляемом селекторе это:

- докладчики;
- слушатели;
- не в конференции.

6.2.2.1. Действия над участниками

Нажмите на строку с именем участника и удерживайте её, чтобы открыть список доступных действий:



* Аналогично в раскладке конференции зажмите видеоокно нужного участника, чтобы получить доступ к действиям над ним.

6.2.3. Виджет конференции

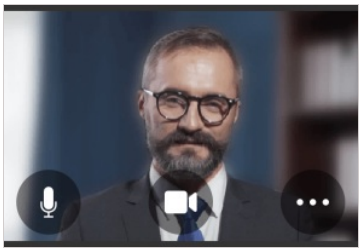
Для работы виджета требуется разрешение **Поверх других приложений**. Для этого:

1. В меню вашего устройства найдите приложение TrueConf.
2. Удерживайте его, чтобы отобразилось всплывающее меню, после нажмите **О приложении**.
3. В списке найдите переключатель **Поверх других приложений** и активируйте его.

i Внимание! На разных версиях ОС Android шаги могут отличаться.

© 2010-2023 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru

Во время конференции приложение можно свернуть. После этого на экране отобразится виджет конференции, в котором транслируется одно из следующих видео: собеседник в звонке точка-точка, говорящий в данный момент докладчик мероприятия или ваше селфвью:



Для того, чтобы переключаться между этими видеоокнами, просто нажмите текущее видео и на его месте появится следующее.

Также вы здесь можете:

- отключать/включать микрофон и камеру;
- включить демонстрацию экрана;
- выйти из конференции или завершить её.

6.3. Добавление участников

Для того, чтобы во время мероприятия пригласить в него пользователей, перейдите в список участников конференции и нажмите кнопку +. У вас отобразится два варианта добавления участников в конференцию:

— из адресной книги или указав строку вызова одного из форматов (SIP/H.323/RTSP);

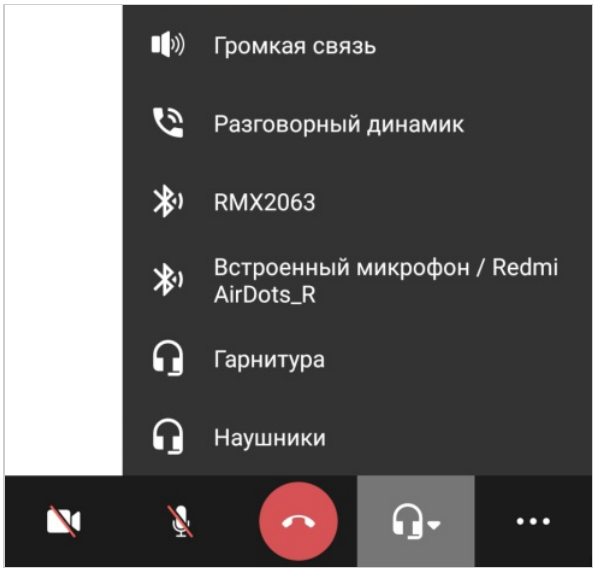
— с помощью звонка по номеру телефона.

6.4. Настройки оборудования

6.4.1. Динамик

По умолчанию в конференции в качестве устройства воспроизведения используется внешний динамик. Чтобы изменить его, в панели управления нажмите на и выберите подходящее устройство.

© 2010-2023 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru



* При выборе устройств захвата и вывода звука во время звонка вы не сможете выбрать отдельно микрофон и динамик. Вместо этого приложение группирует устройства попарно (микрофон + динамик или микрофон + наушники), что позволяет избежать неработающих сочетаний. В то же время вам будет удобно выбрать сразу нужное устройство, например, переключиться с гарнитуры на телефон, если ваши bluetooth-наушники разрядились.

Зажмите кнопку для отключения устройства воспроизведения, она примет вид .

6.4.2. Микрофон

Для отключения микрофона в панели управления конференцией нажмите кнопку , она примет вид , также в окне селфвью отобразится статус — . Для включения микрофона нажмите кнопку .

6.4.3. Камера

Аналогично, как и для микрофона, можно включить/отключить трансляцию видео в конференции. Для отключения камеры нажмите кнопку , она примет вид и окно селфвью перестанет отображать ваше видео и скроется (пропадет с экрана).

Для переключения во время конференции между фронтальной и тыловой (основной) камерами вашего устройства, в окне селфвью используйте кнопку .

6.5. Смена раскладок

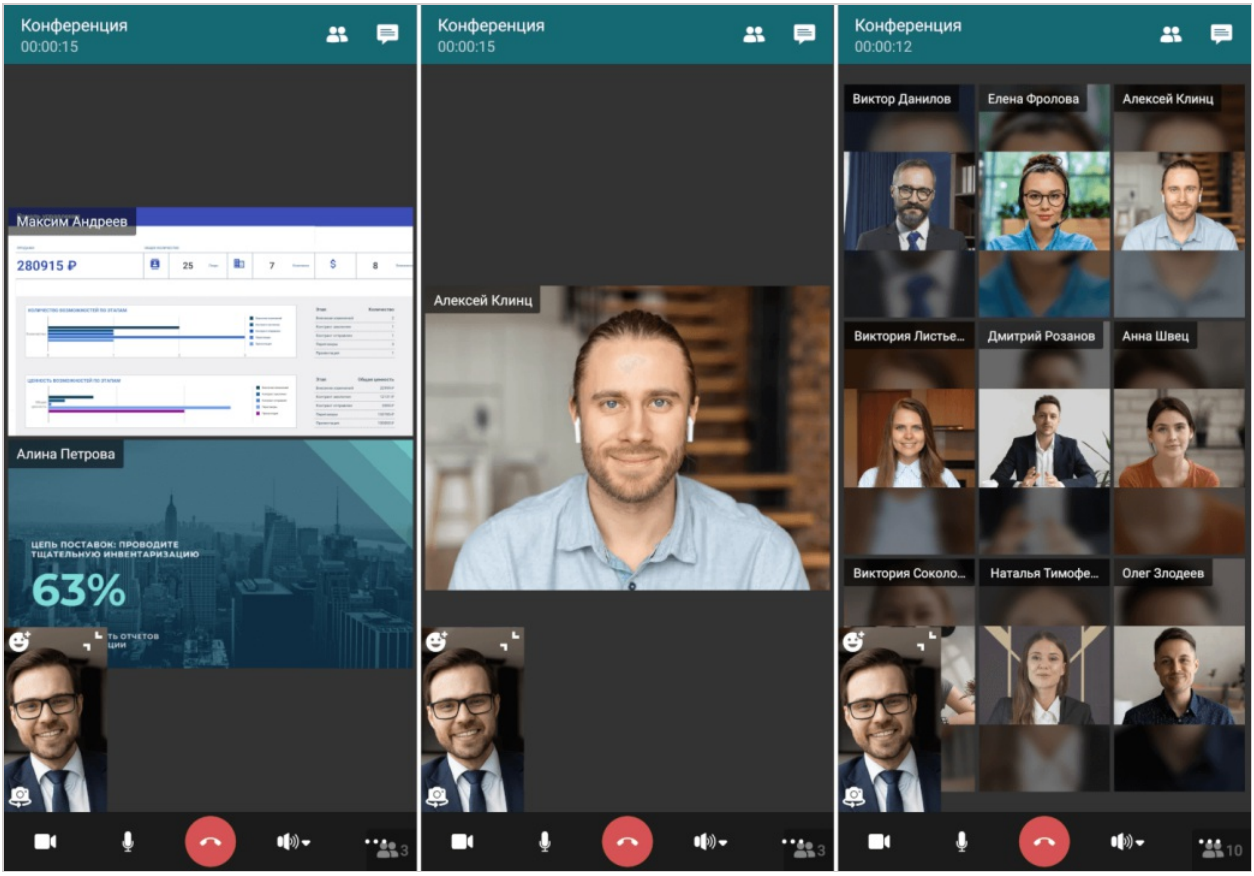
Ведущий или создатель конференции может установить в конференции, к которой вы подключились, принудительную раскладку видеоокон через расширенное управление конференцией. Клиентское приложение TrueConf для Android не будет учитывать её, так как оно использует собственную динамическую раскладку с поддержкой разбиения на несколько экранов.

© 2010-2023 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru

6.5.1. Как устроена раскладка

Раскладка формируется динамически и отличается для разных режимов конференции. Ниже описан порядок окон для раскладки в режиме управляемого селектора с показом контента и докладчиками:

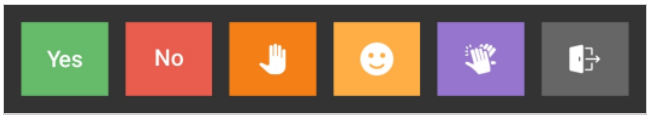
1. Показ презентаций или демонстрация контента (максимум 2 окна на экране).
2. Активноговорящий пользователь.
3. Трибуна с докладчиками.



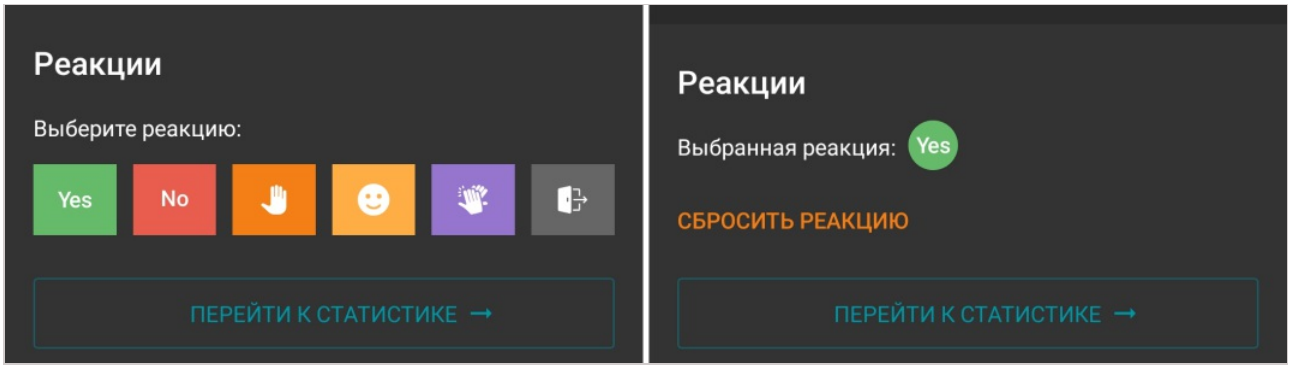
Вы можете переключаться между окнами свайпами вправо и влево. При этом экранов с докладчиками может быть до 4 штук, в каждом до 9 участников. Таким образом, одновременно в конференции может быть отображено до 36 видеоокон.

6.6. Голосования и реакции

Во время конференций можно проводить голосование среди пользователей. Для этого используются небольшие иконки, обозначающие различные реакции и состояния:

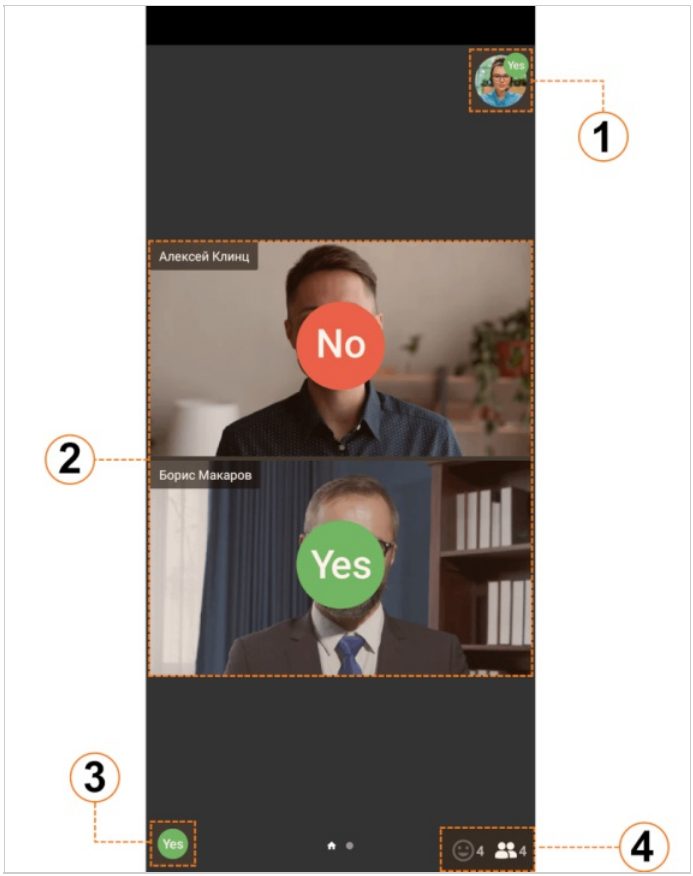


В панели управления нажмите кнопку ••• и перейдите в пункт **Реакции**, там вы сможете выбрать нужный статус. При желании реакцию можно будет изменить. Для этого нажмите **Сбросить реакцию** и выберите новую.



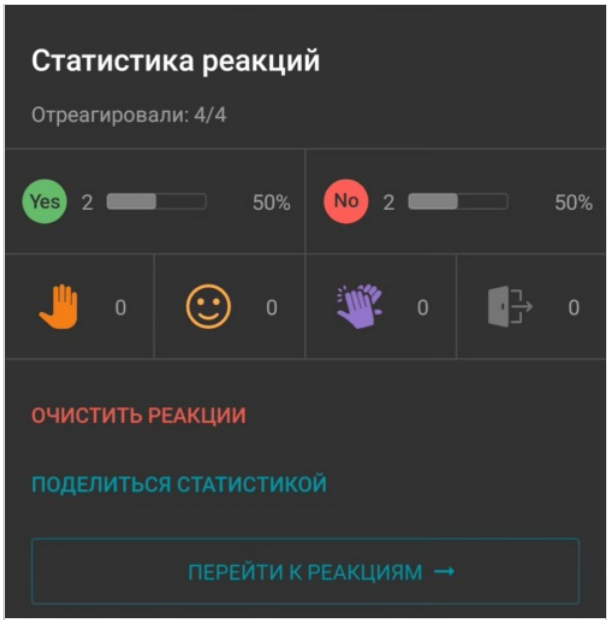
Реакции участников конференции отображаются в окне конференции и в её раскладке по данному принципу:

1. В правой части окна приложения отображаются реакции слушателей вместе с их аватарами.
2. Реакции докладчиков появляются на несколько секунд в их видеоокнах.
3. Когда панель управления скрыта, то ваша реакция отображается в левом нижнем углу, нажатие по ней откроет окно с выбранным статусом. В противном случае статус отображается в вашем видеоокне (селфвью).
4. Количество голосов и общее число участников в конференции.



6.6.1. Статистика реакций

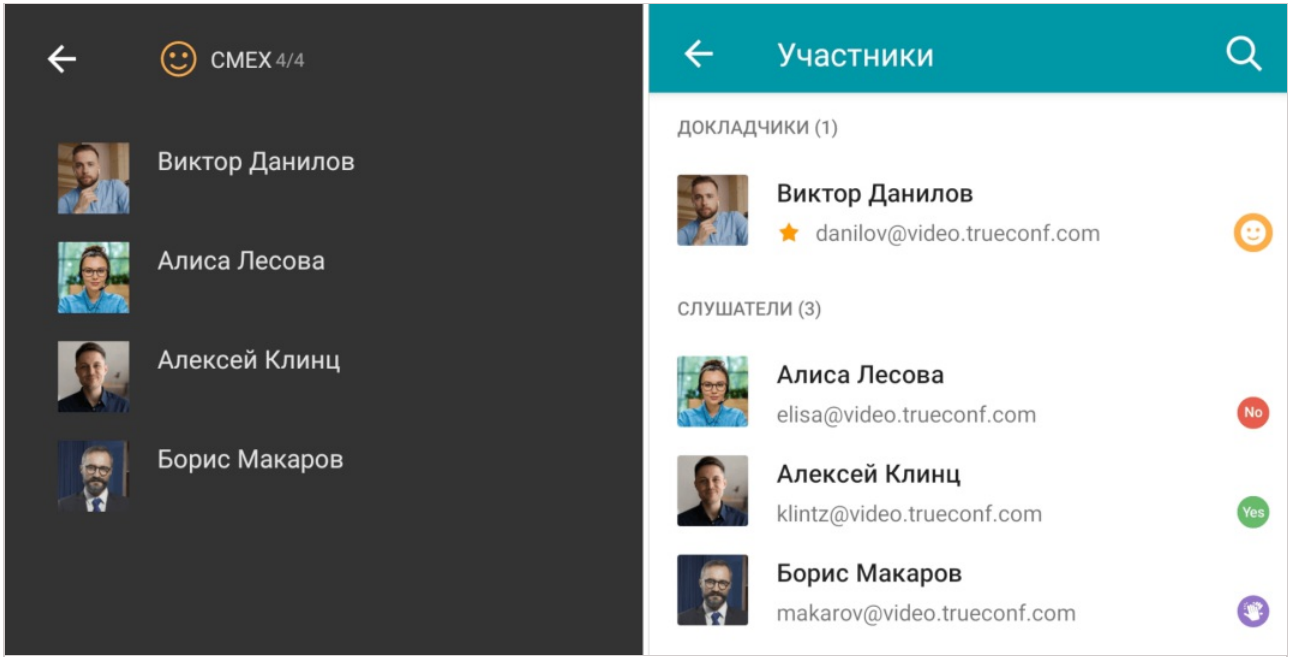
Чтобы просмотреть расширенную информацию о голосовании, нажмите **Перейти к статистике**.



Рядом со списком возможных реакций есть счётчик **Отреагировали**, где отображается количество участников, которые проголосовали.

> *i* Процент возле вариантов «Yes» и «No» при выборе реакции подсчитывается как процент проголосовавших за этот вариантов среди всех участников конференции, а не только среди проголосовавших. Например, если в конференции из 5 участников один выставит отметку «Yes», а остальные не выставят ничего, то у отметки «Yes» всё равно будет лишь 20%.

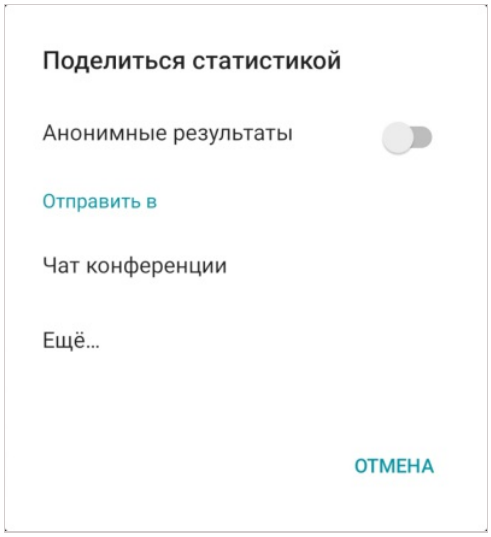
Вы можете просмотреть какой статус установил каждый из участников конференции. Их реакции отображены в меню реакций, а также непосредственно в списке участников.



Ведущий конференции может аннулировать все реакции, проставленные другими участниками. Для этого достаточно нажать кнопку **Очистить реакции**, которая отображается внизу меню статистики.

Также в этом меню у ведущего есть возможность сохранить статистику реакций в чате

конференции. Для этого нажмите **Поделиться статистикой** и выберите **Чат конференции**. По нажатию **Еще** можно скопировать статистику или использовать в другом доступном приложении.



> *i* Установите флажок **Анонимные результаты**, чтобы выгрузить обезличенную статистику без распределения голосов по участникам.

6.7. Возможности в автоселекторе

Во время конференции в режиме **Автоселектор** видно и слышно будет только тех участников, которые находятся на трибуне. Вывод на трибуну происходит автоматически, по определённому алгоритму: тот, кто говорит или транслирует контент (даже без голосовой активности), попадает на неё вместо другого замолчавшего докладчика. Первым в раскладке заменяется тот докладчик, который дольше всех молчит или раньше начал показ контента (если отключен микрофон).

Подробнее об автоселекторе вы можете прочитать в руководстве пользователя TrueConf для Windows.

Ведущий может закрепить любого участника на трибуне, чтобы тот не замещался даже если молчит. Для этого во время конференции откройте список участников и в списке действий над участниками выберите **Закрепить в раскладке**.

6.8. Возможности в управляемом селекторе

6.8.1. Как произнести аудиореплику

Во время управляемого селектора вы можете произнести короткую аудиореплику, не запрашивая специального разрешения. Для этого в панели управления нажмите кнопку и удерживайте её, пока говорите.

6.8.2. Как выступить и покинуть трибуну

Когда вы находитесь не на трибуне в окне селфвью отображается статус .

Для выступления на трибуне в панели управления конференцией нажмите кнопку . После того, как ведущий примет запрос, в панели управления появится надпись **Вы на трибуне**, а вы получите возможность выступать перед другими участниками. Для прекращения вещания с трибуны

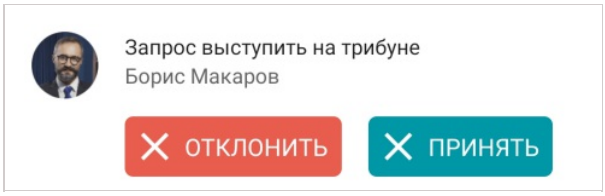
© 2010-2023 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru

нажмите кнопку .

> *i* Обратите внимание, что если вы случайно нажмёте кнопку , ваше выступление автоматически завершится. После этого вам снова придётся отправлять запрос ведущему для выхода на трибуну.

6.8.3. Предоставление трибуны

После отправки запроса на доступ к трибуне со стороны зрителя ведущий конференции получит сообщение вверху экрана следующего вида:



> * Запрос вверху экрана скроется через несколько секунд. Если вы не успели его принять, перейдите в список участников конференции, и примите его там.

Если вы являетесь ведущим управляемого селектора, то во время его проведения сможете пригласить любого из участников на видеотрибуну. Для этого перейдите в окно участников конференции, зажмите в списке имя того, которого нужно сделать докладчиком, и выберите **Пригласить на трибуну**.

© 2010-2023 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru

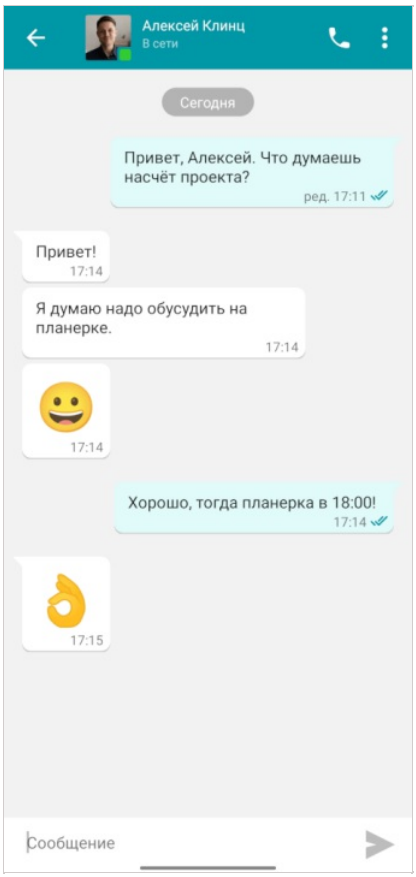
7. Инструменты совместной работы

7.1. Текстовый чат

Во время видеозвонков и групповых конференций (также и вне их) вы можете обмениваться текстовыми сообщениями с другими пользователями.

* При авторизации пользователем на другом устройстве история переписки, сохранённая на первоначальном устройстве, будет синхронизирована на новом.

i При подключении к TrueConf Server версии ниже 5.0 переписка между устройствами не синхронизируется.

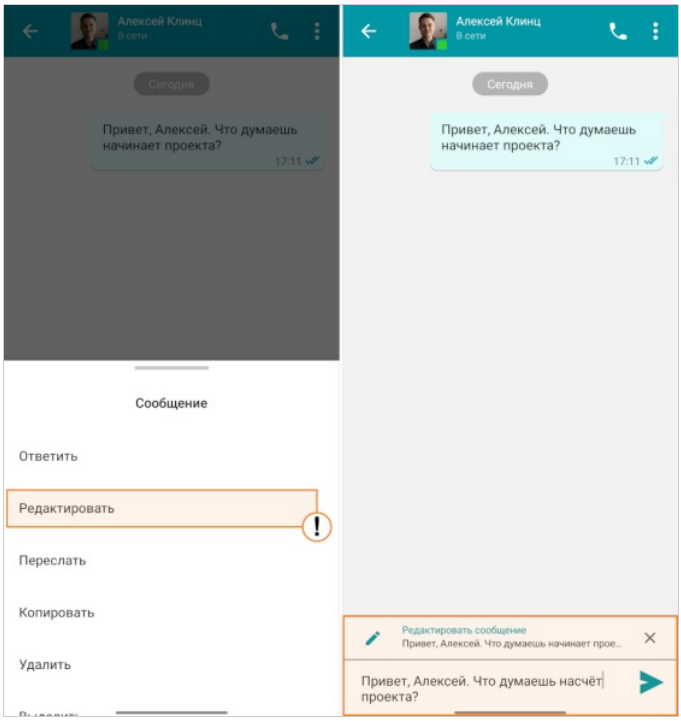


В текстовых чатах вы можете:

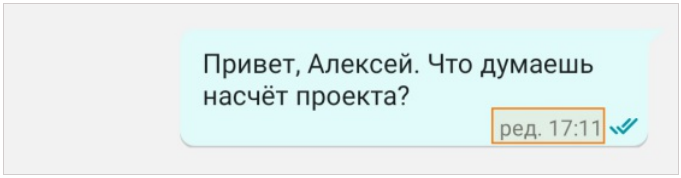
- отправлять текстовые сообщения;
- редактировать, пересылать и удалять текстовые сообщения;
- использовать поиск сообщений;
- создавать быструю конференцию.

Все отправленные сообщения можно изменять. Для этого нажмите на сообщении, которое хотите изменить, и выберите пункт **Редактировать**.

© 2010-2023 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru



После этого в сообщении добавится надпись изменено с указанием времени редактирования.



Кроме того, после нажатия на сообщение в появившемся меню вы можете:

- ответить на него;
- переслать его другому пользователю;
- копировать;
- удалить, в том числе и у других участников чата в случае своего сообщения;
- выделить – например, выбрать несколько сообщений и удалить, скопировать или переслать их все сразу.

В правом верхнем углу приложения нажмите ⋮, чтобы перейти к дополнительным функциям:

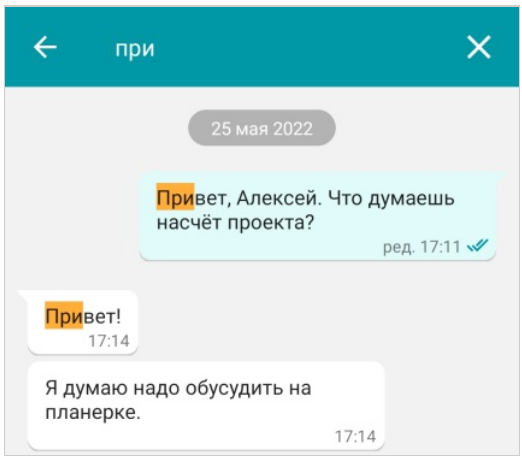
- просмотреть информацию о собеседнике или групповом чате;
- отобразить список всех отправленных вложений;
- очистить историю чата;
- удалить чат (при этом вы сможете удалить его и у собеседника, отметив соответствующий флажок);
- заблокировать пользователя.

> **!** Будьте внимательны при очистке истории чата и его удалении. Не выполняйте эти действия без надобности, т.к. их отменить невозможно. Даже если вас снова добавят в чат, вы не сможете увидеть предыдущие сообщения — вся история будет очищена.

© 2010-2023 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru

7.2. Поиск сообщений

Чтобы найти сообщение в истории чата, нажмите кнопку ⋮ и выберите **Поиск**. В открывшемся поле введите нужный текст. По мере ввода будет производиться поиск, а сообщения будут подсвечиваться определенным цветом.



При этом, если найдено несколько сообщений, вы можете переключаться между ними с помощью кнопок ^ и v, а слева от них будет указано количество найденных совпадений.

7.3. Групповые чаты

Групповой чат создается на главном экране несколькими способами:

1. Нажмите + и выберите **Создать групповой чат**. Укажите название чата, добавьте участников и нажмите кнопку **Создать**.
2. Отметьте пользователей и нажмите кнопку , вам останется только ввести название чата и нажать кнопку **Создать**.

7.4. Показ презентаций

Во время конференции вы можете запустить показ слайд-шоу из ваших изображений в галерее, для этого нажмите ••• и выберите **Показ презентаций**. У вас откроется окно выбора фотографий из альбома камеры (по умолчанию).

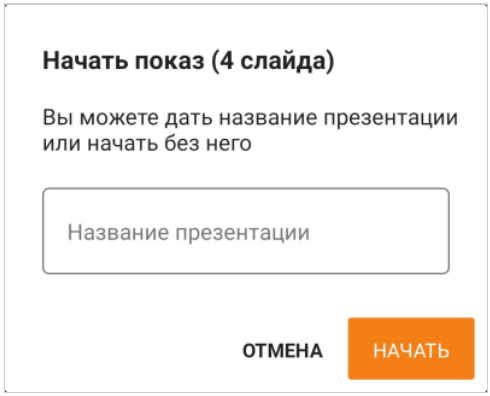
> * Вы можете сменить альбом, если ваша графика находится в другой папке. Для этого вверху приложения нажмите кнопку , у вас откроется список всех папок и альбомов с изображениям.

Отметьте подходящие изображения для доклада и нажмите кнопку **Начать показ**.

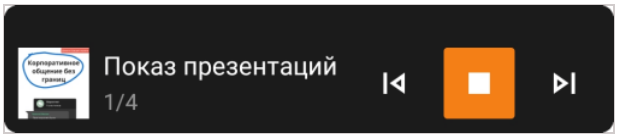
© 2010-2023 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru

> Если вы нажмете на кнопку **Начать показ** не выбрав при этом не одной фотографии, то начнется показ всего альбома целиком.

После этого вам будет предложено назвать презентацию, чтобы слушатели могли при показе нескольких презентаций определить нужную по её названию. Нажмите кнопку **Начать** для продолжения.



Далее в окне конференции появится виджет управления презентацией, с ее названием, кнопками переключения слайдов и остановки показа.



7.5. Показ контента

Во время конференций через клиентское приложение вы можете демонстрировать своим

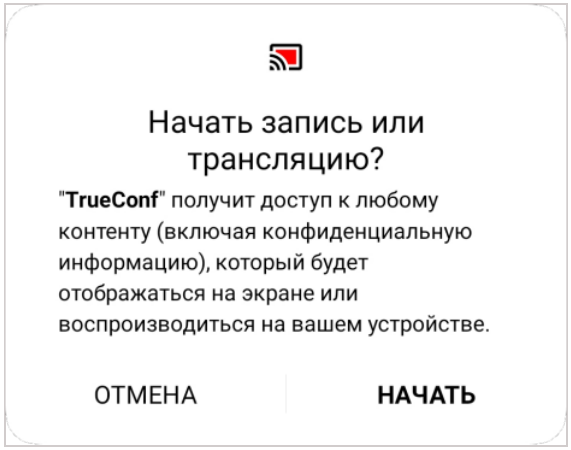
собеседникам в реальном времени содержимое экрана своего устройства, в том числе презентации, созданные в популярных офисных пакетах или онлайн-редакторах (например, Microsoft PowerPoint, LibreOffice, Google Презентации и т.п.). Обратите внимание, что для открытия таких документов на вашем устройстве на нём должны быть дополнительно установлены соответствующие программы.

Экран вашего устройства увидят все участники видеоконференции, подключенные к ней через клиентские приложения TrueConf и браузеры (по технологии WebRTC). Кроме того, демонстрируемый во время конференции контент можно будет записать.

В панели управления конференцией нажмите ••• и выберите **Демонстрация экрана**.

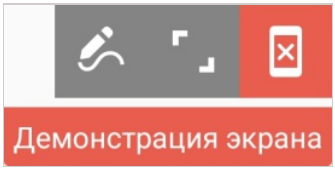
> *i* При первом запуске на вашем смартфоне или планшете откроются настройки разрешения **Поверх других приложений**. Найдите в списке приложение TrueConf для Android и переведите переключатель в активное состояние.

После этого у вас отобразится окно с приглашением начала трансляции. Подтвердите это действие нажатием кнопки **Начать**.



Далее приложение свернётся, а на экране появится окно управления контентом. Оно будет отображаться поверх всех окон на протяжении всего показа. Ваши собеседники вместе с ним будут видеть изображение с вашей камеры.

7.5.1. Окно управления контентом



Окно управления контентом содержит следующие элементы:

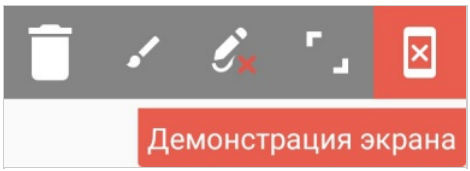
— прекратить вещание;

— развернуть виджет, при этом появится небольшое окно просмотра видео другого докладчика или вашего селфвью (аналогично такому же окну в виджете конференции);

— включить режим рисования;

Демонстрация экрана — строка с названием виджета, с помощью которой можно передвигать виджет в любую часть экрана.

При включенном режиме рисования виджет примет вид:

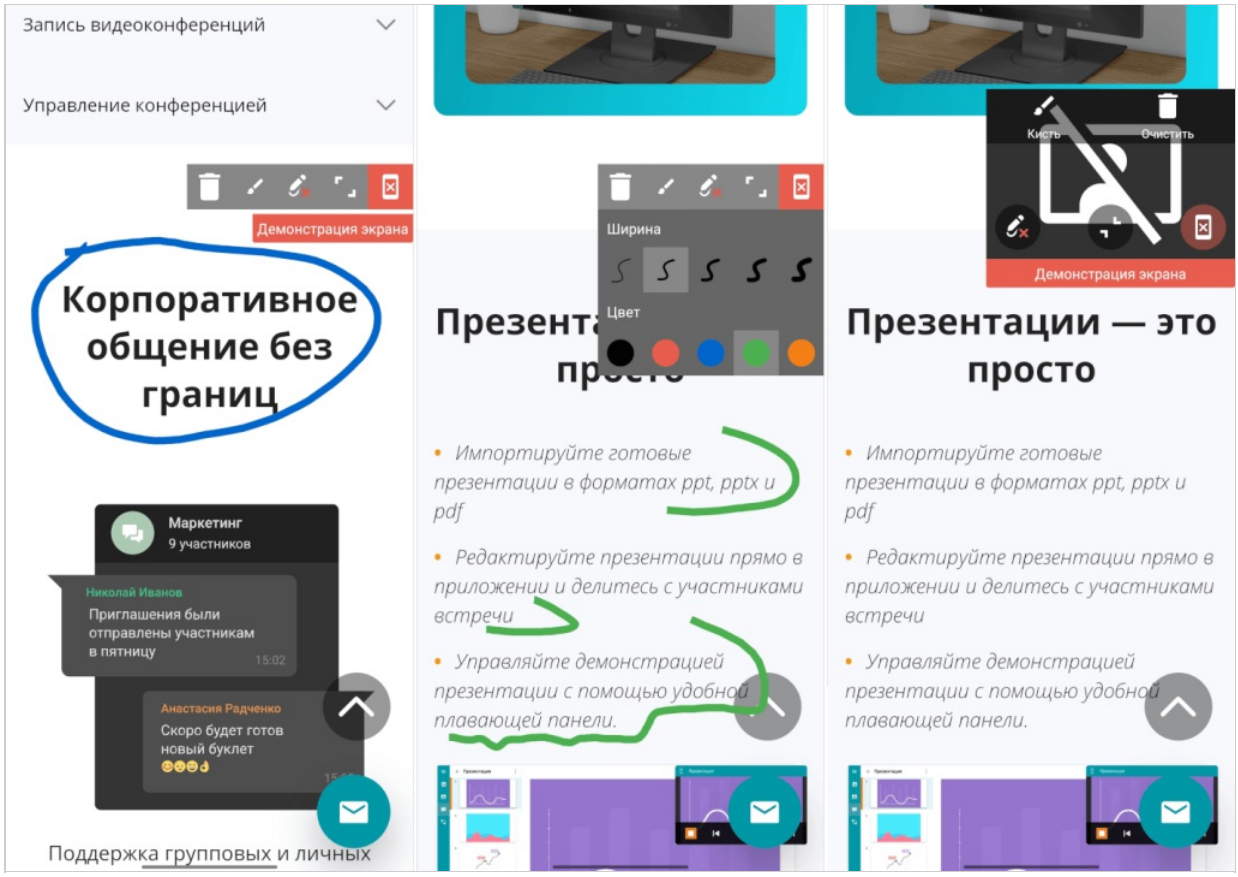


— очистка экрана от созданных пометок;

— настройка ширины и цвета кисти;

— выключение режима рисования.

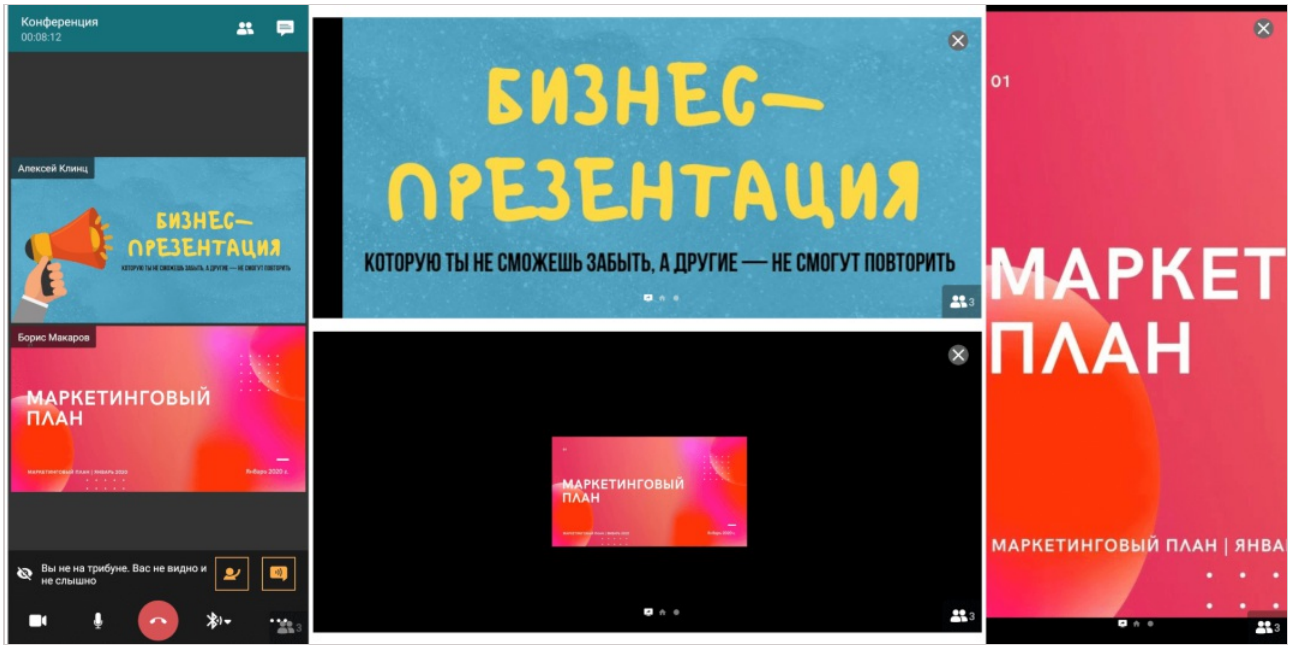
Режим рисования поверх транслируемого контента — это одна из ключевых особенностей TrueConf для Android, позволяющая обратить внимание участников на важные моменты или дополнить изображение ключевыми тезисами:



7.6. Одновременный показ контента двумя участниками

Во время конференции сразу двое докладчиков могут демонстрировать презентацию или содержимое своего экрана. В этом случае на экране просмотра контента вы можете выбрать нужное видеоокно и масштабировать демонстрируемое изображение, чтобы не пропустить ни одной детали.

© 2010-2023 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru


Конференция
00:08:12
Алексей Клинц
БИЗНЕС-ПРЕЗЕНТАЦИЯ
Борис Макаров
МАРКЕТИНГОВЫЙ ПЛАН
Вы не на трибуне. Вас не видно и не слышно
БИЗНЕС-ПРЕЗЕНТАЦИЯ
КОТОРУЮ ТЫ НЕ СМОЖЕШЬ ЗАБЫТЬ, А ДРУГИЕ — НЕ СМОГУТ ПОВТОРИТЬ
МАРКЕТИНГОВЫЙ ПЛАН
01
МАРКЕТ ПЛАН
МАРКЕТИНГОВЫЙ ПЛАН | ЯНВА