

TrueConf для iOS/iPadOS

Руководство пользователя



Оглавление

1. Подготовка к работе	4
1.1. Функционал приложения	4
1.2. Установка приложения	5
2. Начало работы	6
2.1. Авторизация гостем	6
2.1.1. С помощью QR-кода	7
2.1.2. С помощью ID конференции	7
2.2. Подключение к корпоративному серверу	8
2.3. Авторизация	9
2.4. Настройка приложения	10
2.4.1. Аудио и видео	10
2.4.2. Настройка звука	11
2.4.3. Размытие фона	12
2.4.4. Сеть	13
2.4.5. Хранилище	13
2.4.6. Оформление	14
2.4.7. Другие настройки	14
2.5. Принятие вызова	15
2.6. Оффлайн режим	15
3. Адресная книга	16
3.1. Статусы пользователей	16
3.2. Аватары	17
3.3. Быстрый просмотр	17
3.4. Профиль пользователя	17
3.5. Поиск контакта	18
3.6. Добавление нового контакта	18
3.7. Блокировка или удаление контакта	19
3.8. История звонков	19
3.9. Упорядочение адресной книги	20
3.9.1. Настройка отображения адресной книги	20
3.9.2. Добавление групп пользователей	20
3.9.3. Редактирование или удаление групп	20
3.10. Просмотр каталога внешних пользователей	20
4. Звонки и конференции	22
4.1. Звонок пользователю TrueConf	22
4.2. Звонок на телефон	22
4.2.1. Звонок через строку поиска адресной книги	22
4.3. Звонок на SIP/H.323	23
4.4. Создание конференции	23
4.4.1. Создание запланированной конференции	24
4.4.2. Управление виртуальными комнатами	25

4.5. Подключение к конференции	26
4.5.1. С помощью QR-кода	27
5. Во время конференции	28
5.1. Масштабирование раскладки	29
5.2. Панель управления	29
5.3. Как изменить режим конференции	30
5.4. Ссылка для подключения к конференции	30
5.5. Список участников	30
5.5.1. Действия над участниками	31
5.5.2. Добавление участников	31
5.5.3. Статусы участников конференции	32
5.5.4. Голосование и реакции	33
5.6. Закрепление видео	34
5.7. Настройки оборудования	35
5.7.1. Динамик	35
5.7.2. Камера	35
5.8. Операции над участником в раскладке	36
5.9. Возможности в автоселекторе	37
5.10. Возможности в управляемом селекторе	37
5.10.1. Как произнести аудиореплику	37
5.10.2. Как выступить и покинуть трибуну	37
5.10.3. Предоставление трибуны	38
6. Инструменты совместной работы	39
6.1. Текстовый чат	39
6.1.1. Очистка и удаление чата	40
6.1.2. Поиск сообщений	40
6.1.3. Отправка медиа	41
6.2. Групповые чаты	41
6.3. Показ слайдшоу	41
6.4. Просмотр слайдшоу	42
6.5. Показ контента	44
6.5.1. Начало вещания	44
6.5.2. Прекращение вещания	45
6.6. Управление PTZ-камерой	46

1. Подготовка к работе

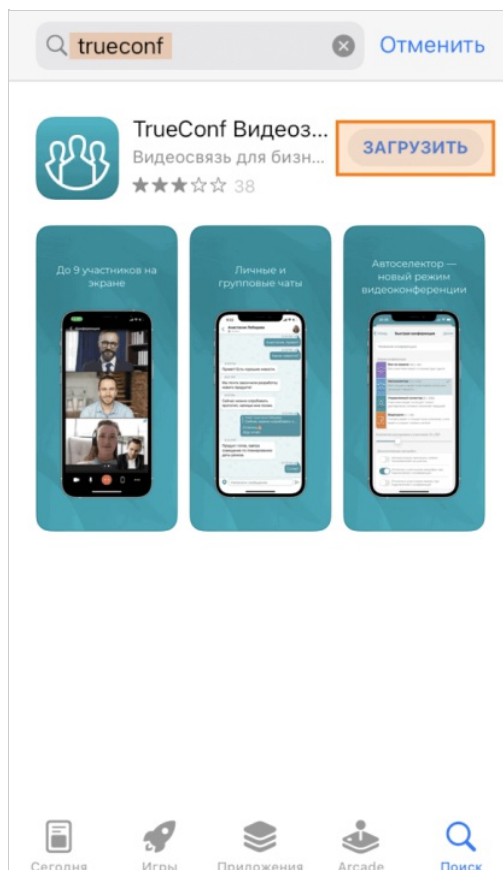
1.1. Функционал приложения

- Конференции с числом участников до 1000 (до 1600 с использованием режима UDP Multicast на сервере).
- Подключение через защищенное прокси-соединение.
- Возможность вручную установить ограничения входящего и исходящего битрейта в сетевых настройках приложения.
- Авторизация через популярные социальные сети, а также при помощи учетной записи Google и Apple ID.
- Поддержка push-уведомлений.
- Использование другого приложения в плавающей панели без необходимости закрывать или сворачивать приложение TrueConf (режим Slide Over для iPadOS).
- Разделение экрана на две части, возможность участвовать в конференции параллельно с работой в другом приложении (режим Split View для iPadOS).
- Наличие функции "В центре внимания" (Stage Center) на поддерживаемых устройствах, благодаря которой приложение автоматически удерживает ваше изображение в кадре.
- Поддержка технологии Metal для ускорения отрисовки окон участников конференции, увеличения производительности и снижения расхода аккумулятора устройства.
- Аппаратное кодирование видео.
- Интерфейс приложения адаптирован под горизонтальную и вертикальную ориентацию экрана.
- Автоматическое отключение громкой связи при поднесении смартфона к уху.
- Режимы видеосвязи: звонок один-на-один (точка-точка) и конференции четырёх типов – все на экране, автоселектор, управляемый селектор, видеоурок.
- Поддержка как внутренних видеоконференций без возможности гостевых подключений, так и открытых вебинаров.
- Планирование конференций и отправка приглашений участникам, создание виртуальных комнат.
- Прямое соединение, минуя сервер ВКС, между участниками в звонках точка-точка.
- Для управляемого селектора присутствует возможность запросить выход на трибуну или произнести аудиореплику без необходимости выхода (для участников) и предоставить выход на трибуну или убрать докладчика с трибуны (для ведущих).
- Реакции в видеоконференциях.
- Показ экрана смартфона.
- Показ слайдов.
- Удалённое управление камерами (в том числе положением и масштабированием).
- Включение/выключение устройств участников (камер, микрофонов).
- Звонки на SIP/H.323 и RTSP устройства.
- Текстовые чаты: при звонке точка-точка – с возможностью отправки оффлайн-сообщений, в групповой конференции – доступный только во время её проведения.
- Отправка геопозиции в чат.
- История всех чатов, в том числе по уже завершившимся видеоконференциям.

- Добавление и удаление участников “на лету” в идущей конференции.
- Наличие локальной (с возможностью добавления и удаления контактов, их поиска и блокировки) и сетевой адресной книги LDAP.
- Наличие журнала вызовов.
- Встроенные алгоритмы эхоподавления.
- Возможность синхронизации адресной книги при использовании с облачным сервисом TrueConf Online.
- Блокирование входящих вызовов от абонентов не из адресной книги.
- Блокирование сообщений от абонентов не из адресной книги.
- Автоматический вход участников в конференцию.
- Запрет записи своего видеоокна во время звонка или групповой конференции.
- Вход по QR-коду и подключение к конференции по ее ID без указания логина.
- Постраничное отображение видеоокон в раскладке конференции.
- Вход в защищенные PIN-кодом конференции.
- Оффлайн режим: при отсутствии интернет соединения можно просмотреть чаты, контакты и историю звонков.
- Возможность написать сообщение, которое автоматически отправится при появлении интернет соединения.
- Автоселектор, при котором все видят и слышат участников, когда они начинают говорить.
- Кеширование всех сообщений и медиа чата в специальном хранилище.

1.2. Установка приложения

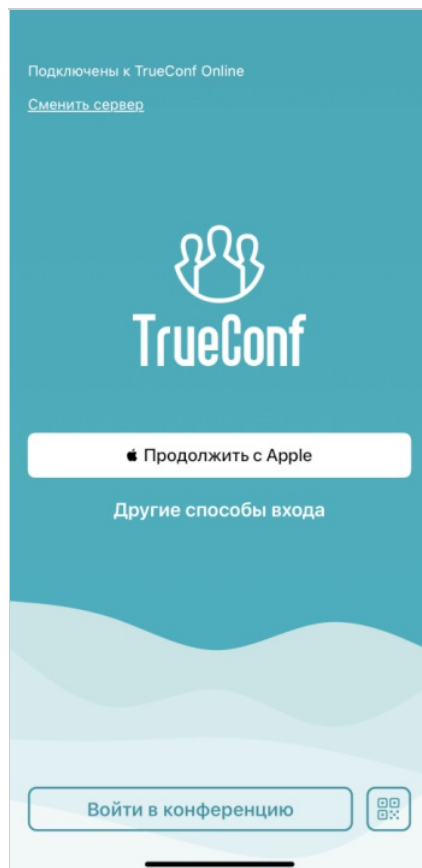
Скачайте и установите приложение TrueConf на своё iOS/iPadOS-устройство из [App Store](#) .



2. Начало работы

При первом открытии приложения у вас отобразится страница авторизации, на которой можно:

- **сменить сервер** (по умолчанию приложение подключается к облачному сервису TrueConf Online);
- войти в облачный сервис используя Apple ID или другие социальные сети, которые доступны по нажатию кнопки **Другие способы входа**;
- **войти в конференцию гостем**.



Чтобы использовать вход через Apple требуется: устройство с iOS 13 или выше, включенная на вашем Apple ID двухфакторная аутентификация и быть авторизованным в iCloud с помощью Apple ID, с которого осуществляется вход.


2.1. Авторизация гостем

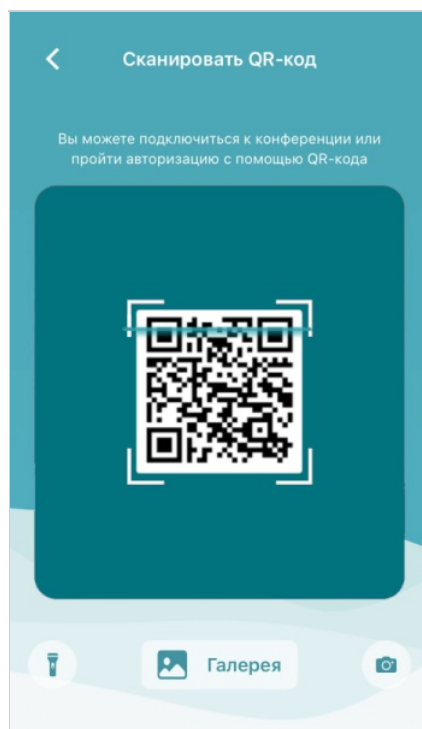
Подключиться гостем можно только к публичной конференции (вебинару). Сделать это можно несколькими способами: с помощью **QR-кода**, используя **ID конференции** и непосредственно **со страницы конференции в браузере**.



Если вы уже авторизовались в приложении, то вам понадобится выйти из вашей учетной записи, потому что данный функционал доступен на странице авторизации. Для этого перейдите в **Настройки** и нажмите кнопку

2.1.1. С помощью QR-кода

На странице авторизации нажмите кнопку  и отсканируйте QR-код, доступный на [странице конференции](#).



Также вы можете загрузить изображение QR-кода, сохраненное в вашем смартфоне, для этого нажмите **Галерея** и выберите подходящее фото.



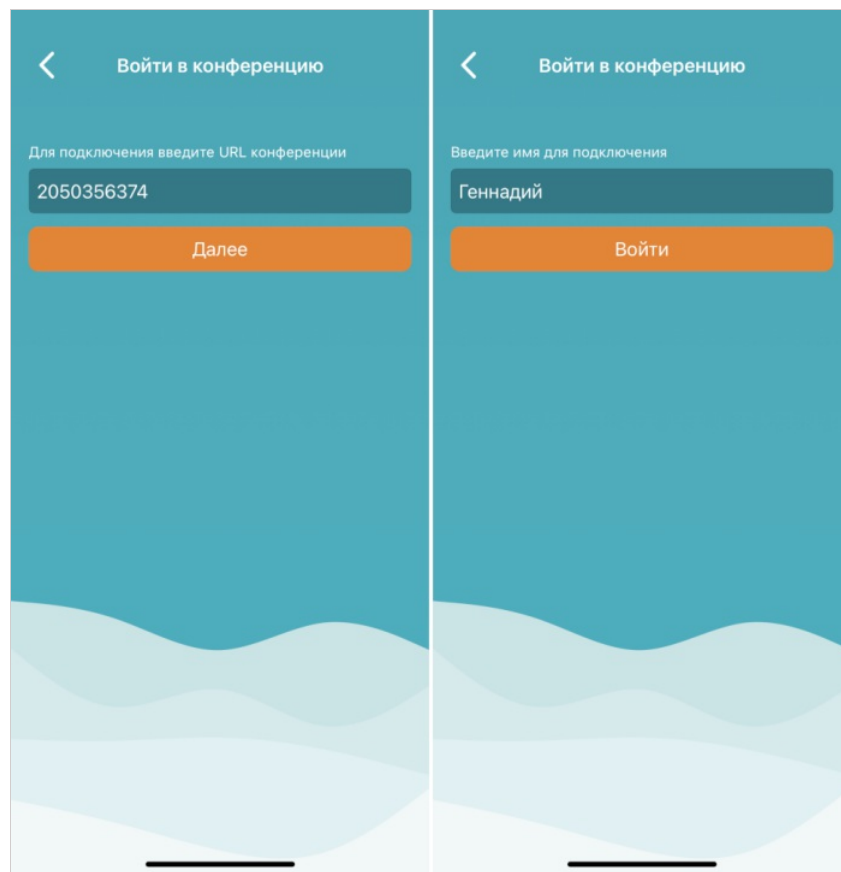
С помощью данного способа можно войти в любую публичную конференцию гостем без обязательной смены сервера.



Если конференция внутренняя, то для того чтобы подключиться к ней с помощью QR-кода, вы должны быть авторизованы в личном кабинете на странице конференции.

2.1.2. С помощью ID конференции

На странице авторизации нажмите кнопку **Войти в конференцию**. Введите ID мероприятия в формате без `\с\`. Например, если ID выглядит так `\с\2050356374@video.company.com#vcs`, вам необходимо будет указать только цифры `2050356374`. Введите необходимые данные и нажмите кнопку **Далее**. После чего укажите свое имя (псевдоним), под которым вас будут идентифицировать в конференции, и нажмите кнопку **Войти**:

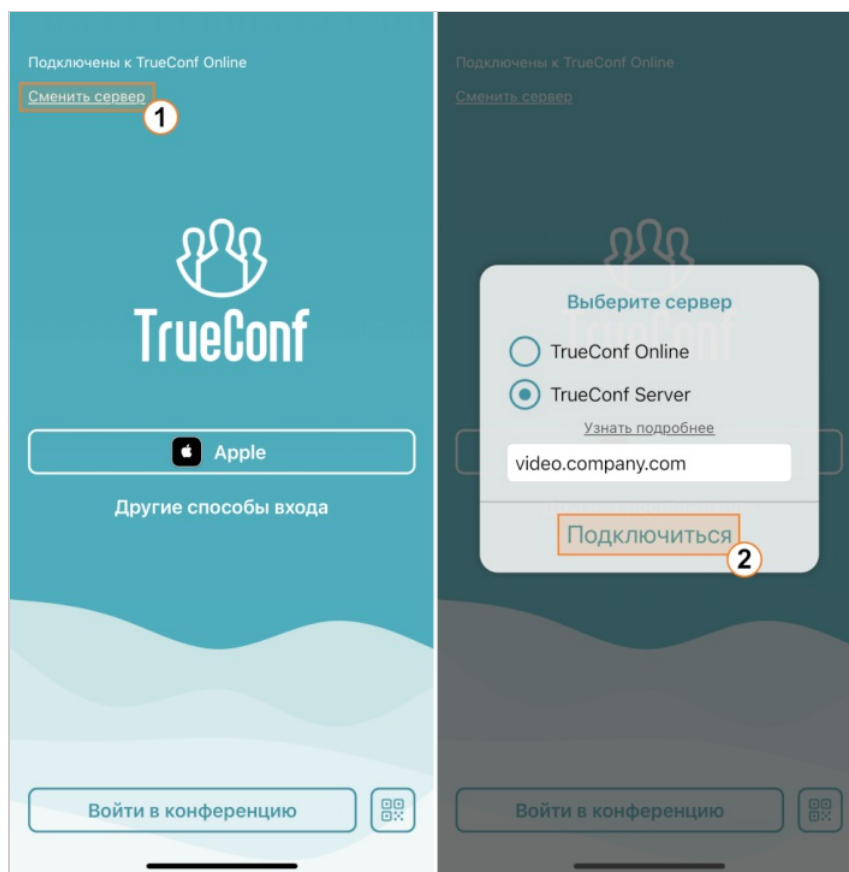


2.2. Подключение к корпоративному серверу

По умолчанию приложение подключается к облачному сервису TrueConf Online.


Для подключения к вашему корпоративному [TrueConf Server](#):

1. В левом верхнем углу нажмите **Сменить сервер**.
2. Выберите **TrueConf Server**, в поле укажите его IP-адрес или доменное имя (например, *server.company.com*) и нажмите кнопку **Подключиться**.



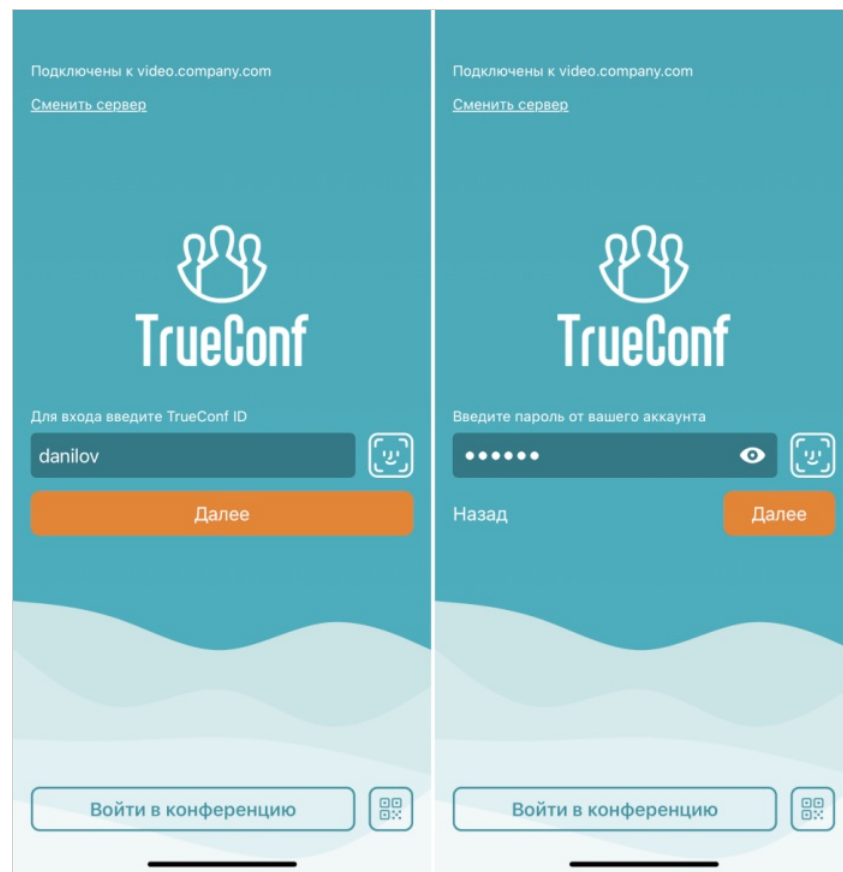
Если подключение будет успешным, откроется окно [авторизации](#).

*



В дальнейшем, если вам понадобится подключиться к другому серверу или к TrueConf Online, перейдите в **Настройки**, нажмите кнопку  и выполните описанные выше шаги.

2.3. Авторизация

В окне авторизации последовательно введите в соответствующие поля **TrueConf ID** и **Пароль**, под которыми вы зарегистрированы, и подтвердите ввод нажатием кнопки **Далее**. При необходимости данные для авторизации можно уточнить у администратора вашего сервера.



*

В дальнейшем, после первой успешной авторизации, вы можете не вводить пароль, активировав безопасный вход с помощью функции Face ID/Touch ID. Для этого нажмите на кнопку  или , и подтвердите использование биометрической аутентификации.

!

Обратите внимание, если вы отклоните активацию безопасного входа с помощью функции Face ID/Touch ID, то для входа будет использоваться пароль вашего телефона. Для активации безопасного входа перейдите в настройки iOS, в списке найдите и откройте **TrueConf**, активируйте переключатель **Face ID/Touch ID**.

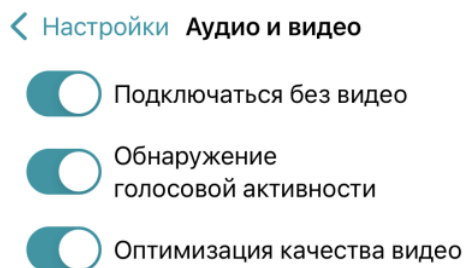
Если авторизация прошла успешно, то перед вами откроется страница с вашим аккаунтом.

2.4. Настройка приложения

2.4.1. Аудио и видео

2.4.1.1. Подключаться без видео

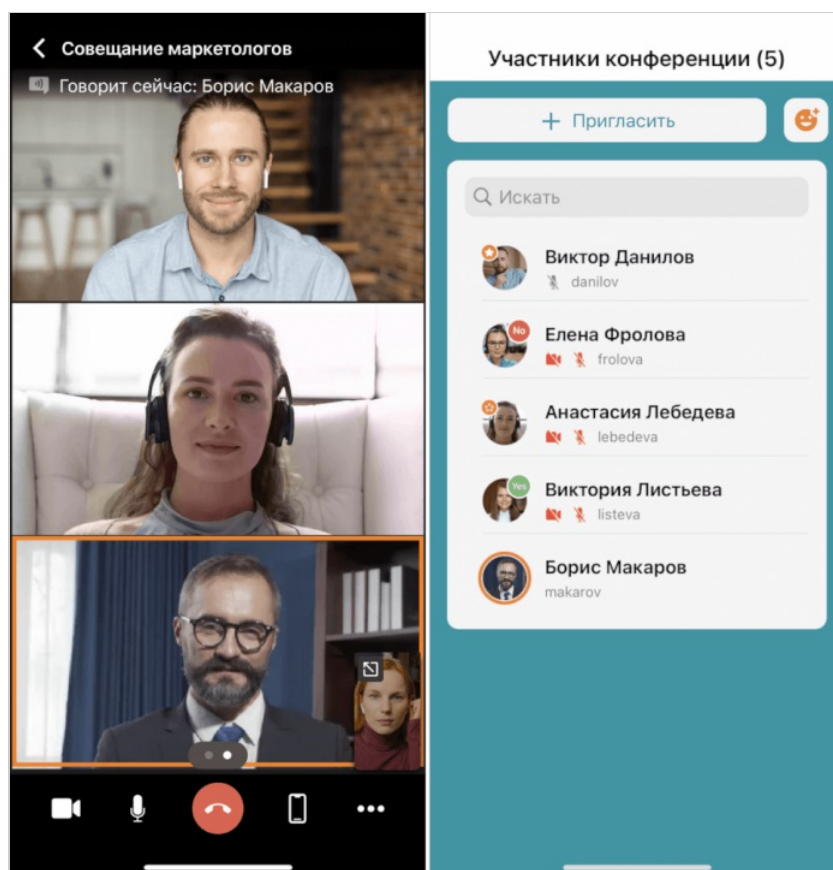
При подключении к конференции или видеозвонку по умолчанию включено вещание видео с камеры устройства, но это поведение можно изменить. Для этого перейдите в **Настройки** → **Аудио и видео**, и активируйте переключатель **Подключаться без видео**.



Переключатель **Оптимизация качества видео** по умолчанию активен. В этом случае принимаемое видео в звонках точка-точка будет приходить с меньшим разрешением, чтобы не нагружать устройство и сеть.

2.4.1.2. Обнаружение голосовой активности

Активируйте переключатель, чтобы приложение могло определить говорящего и отображало уведомление с его именем, подсвечивало его оранжевой рамкой в видеораскладке и в списке участников конференции.



2.4.2. Настройка звука

Чтобы повысить качество звука, мы предлагаем вам использовать разные технологии улучшения воспроизводимого и передаваемого звука. TrueConf для iOS/iPadOS поддерживает следующие режимы:

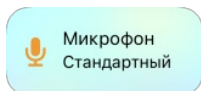
i Рассмотренные ниже функции доступны на iOS 15 и новее на устройствах чипом A12 Bionic и новее.

- **Пространственное аудио** — с помощью этой функции происходит разделение звуковых

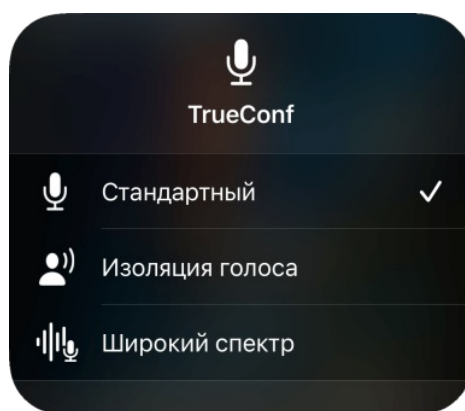
каналов, поэтому вы слышите собеседника как в реальной жизни. Похоже на то, что участники конференции говорят из той части экрана, где они отображаются.

- **Режим изоляции голоса** — данный режим работы микрофона использует машинное обучение, чтобы отделить ваш голос и удалить посторонний шум. К примеру, звук двигателя автомобиля за окном или собачьего лая из соседнего дома не мешает вам общаться.
- **Режим «Широкий спектр»** — это режим работы микрофона, при котором захватываются и передаются абсолютно все звуки. Он пригодится, например, при организации онлайн-урока с дополнительным аудио сопровождением и в других случаях, когда требуется передача собеседникам всех окружающих вас звуков.

Данная функция настраивается на уровне устройства. Поэтому, чтобы включить один из режимов настройки микрофона, откройте **Пункт управления** на вашем iPhone или iPad, нажмите кнопку



, далее выберите один из предложенных вариантов.



2.4.2.1. Уведомления и звуки

Чтобы включить звуковые уведомления, например, мелодию входящего вызова, перейдите в **Настройки** → **Уведомления и звуки** и активируйте переключатель **Включить звуки**.



Звуки уведомлений в приложении будут воспроизводиться при условии, что устройство не находится в бесшумном режиме.

2.4.3. Размытие фона

Отдельно обратим внимание на дополнительную возможность размытия заднего фона — **Портретный режим**. Данная функция может использоваться как для видеозвонков один-на-один, так и для групповых видеоконференций.

Портретный режим может быть полезен в ряде случаев. Например, если требуется сосредоточиться на имеющейся задаче во время мероприятий и встреч. Даже если вы не работаете из дома, отвлекающие элементы в офисе могут стать проблемой.

Также данная функция будет полезна в случае удалённого обучения, так как у детей комната из-за беспорядка или сильно ярких постеров может иметь неподходящий вид. Размытие фона будет способствовать тому, что они будут комфортнее чувствовать себя на мероприятии.



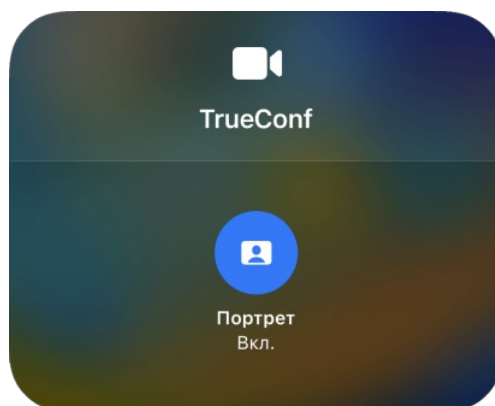
Технология **Портретный режим** доступна на iOS 15 и новее на устройствах чипом A12 Bionic и новее.

Чтобы размыть фон:

1. Откройте **Пункт управления**.

2. Нажмите кнопку  **Видео** **Без эффекта** и активируйте **Портретный режим**, нажав на кнопку .

После активации функции кнопка примет синий цвет:



2.4.4. Сеть

При активации переключателя **Прямое соединение** (по умолчанию активен) связь во время видеозвонка один-на-один будет осуществляться напрямую минуя сервер.

Переключатель **Проверять доступные сервера в локальной сети при запуске приложения** необходимо оставить включенным, чтобы приложение обнаруживало в вашей корпоративной сети доступные для подключения экземпляры TrueConf Server.

Чтобы просмотреть список доступных серверов, нажмите кнопку **Показать список**.

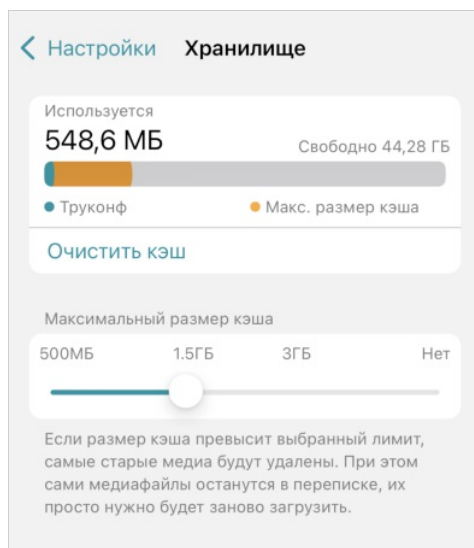
Раздел **Регулировка потока** позволит произвести более тонкие сетевые настройки.

Также можно настроить лимиты при обмене файлами, чтобы приложение TrueConf не нагружало вашу сеть. Вы можете установить ограничение канала в активной конференции или для обычного состояния приложения.

2.4.5. Хранилище

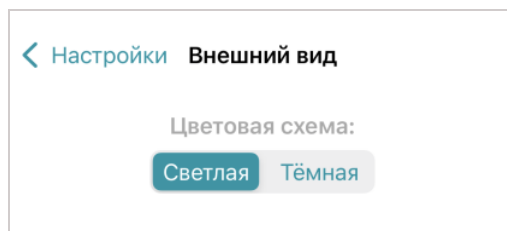
TrueConf для iOS/iPadOS кеширует все скачиваемые медиа на вашем устройстве. Чтобы посмотреть или ограничить размер используемого кеша, перейдите в **Настройки** → **Хранилище**.

Для удаления кеша нажмите кнопку **Очистить кеш** либо настройте его максимальный размер, чтобы приложение автоматически освобождало место при превышении допустимого значения.

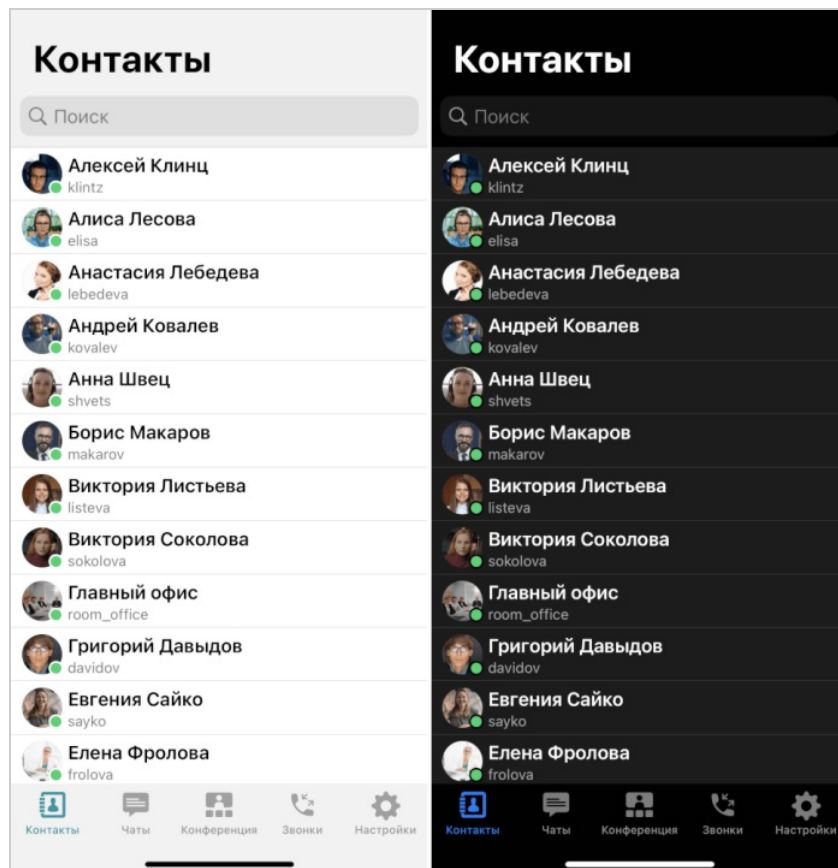


2.4.6. Оформление


Перейдя в раздел **Настройки** → **Внешний вид** вы сможете изменить тему оформления приложения.



Переключитесь на вариант **Тёмная** для перевода приложения в соответствующий режим.



*

При смене темы на **Тёмная** также изменяется оформление иконки приложения на следующую: .

2.4.7. Другие настройки

Перейдя в раздел **Настройки** → **Разное** вы сможете изменить следующие параметры:

- отображение групп в адресной книге;
- отключение аппаратного ускорения;
- автоматический вход участников в конференцию;
- ограничение входящих звонков — только из адресной книги.


2.4.7.1. Аппаратное ускорение

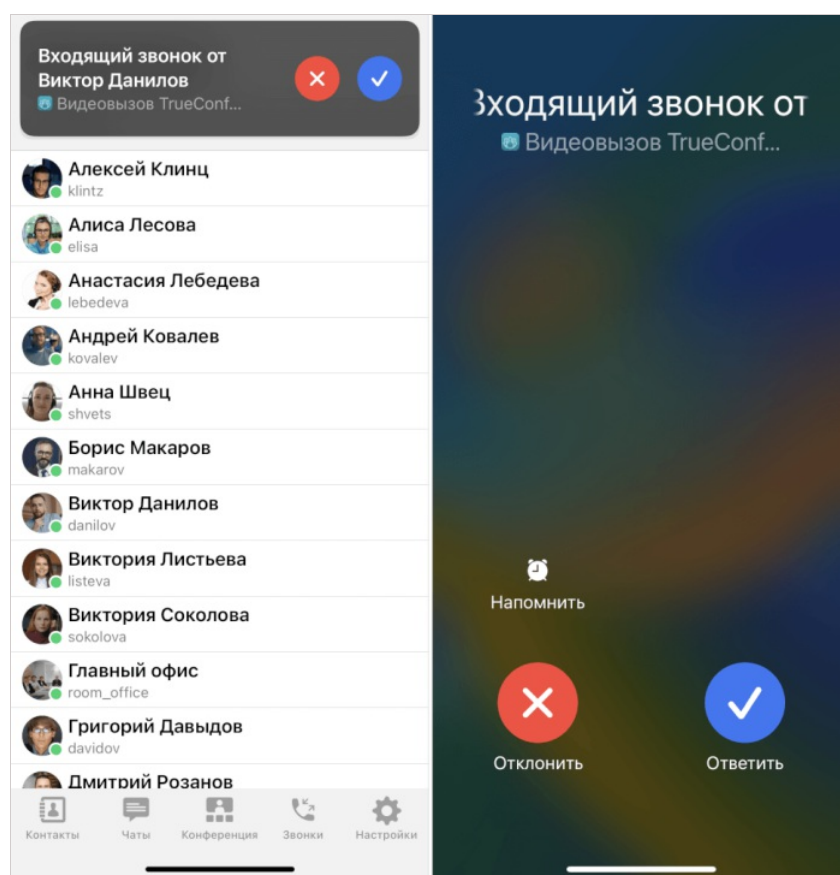
Если у вас возникла ситуация, когда кто-то из собеседников не видит вас в своей видеораскладке или наоборот – вы не видите своего собеседника, причиной может быть использование кодека H264. В таком случае для решения проблемы попробуйте отключить использование данного кодека. Для этого нажмите на переключатель **Аппаратный кодек H264**.

*

По умолчанию кодек H264 включён, ведь он встроен в iOS на аппаратном уровне и потребляет намного меньше ресурсов, чем программный.

2.5. Принятие вызова

Во время вызова приложение может находиться в свёрнутом состоянии, при этом на экране появится окно приглашения в видеозвонок или конференцию. Нажмите кнопку , чтобы начать встречу.



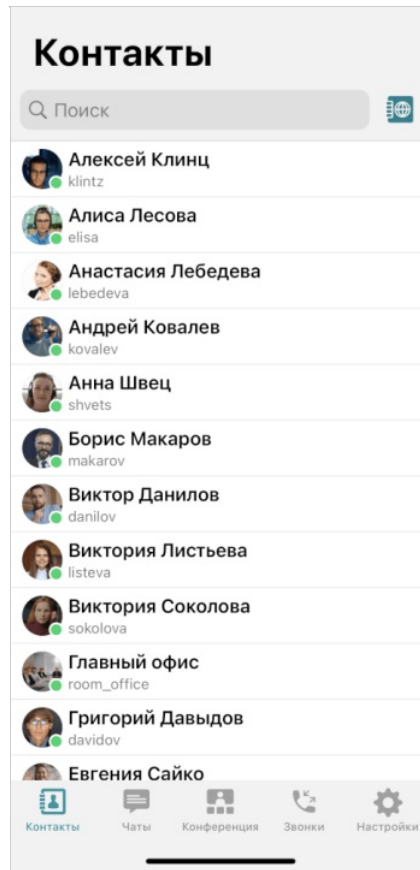
2.6. Оффлайн режим

При неполадках подключения к серверу видеосвязи в приложении отобразится статус **Ожидание сети**. При этом вы можете продолжать пользоваться приложением, а именно:

- читать **чат** и просматривать его медиафайлы доступные из **кеша**;
- просматривать карточки контактов, например, для вызова абонента по номеру мобильного телефона с помощью стандартного приложения **Телефон**;
- писать сообщения в чате, чтобы они автоматически отправились при восстановлении подключения.

3. Адресная книга

После авторизации вы можете перейти в адресную книгу, для этого нажмите на кнопку **Контакты**.




3.1. Статусы пользователей

Каждый пользователь в адресной книге отображается с одним из следующих статусов:

- — **онлайн**;
- — онлайн со смартфона или планшета;
- — онлайн с **аппаратного** или **программного SIP/H.323 терминала**;
- — недавняя активность: сетевой статус для пользователей, которые ранее авторизовались в мобильном приложении, но в данный момент не в сети;
- ★ — участвует в конференции в качестве её **владельца**;
- — занят в видеозвонке или конференции;
- ⌚ — отошёл (не у компьютера некоторое время, по умолчанию 15 минут);
- ⊖ — не беспокоить (выставляется вручную в **профиле**);
- — не в сети;
- — статус неизвестен (например, учётная запись не существует или же заведена на сервере, с которым не **настроена федерация**, а также статус может быть у существующего пользователя на этом же сервере, но который не добавлен в адресную книгу).

3.2. Аватары

Если у контакта не установлен аватар, то у него в вашей адресной книге будет отображаться один из следующих типовых аватаров в зависимости от типа подключения:

 — отображаемое имя (инициалы) пользователя;

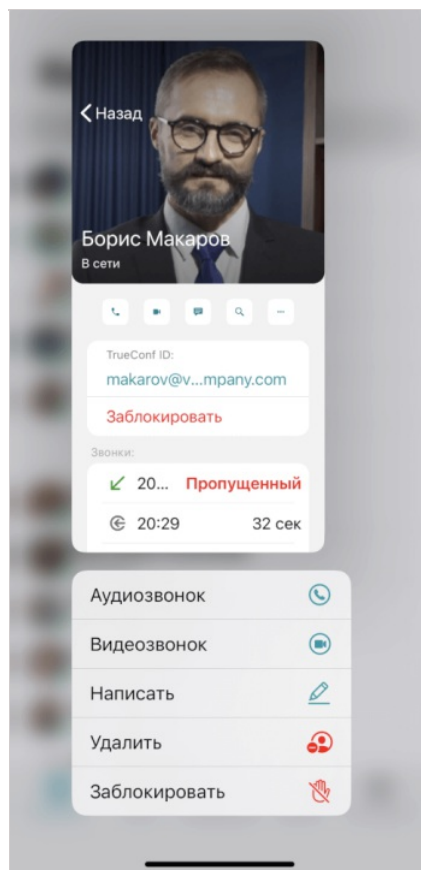
 — RTSP камера;

 — телефон;


 — SIP/H323.

3.3. Быстрый просмотр

В адресной книге выберите контакт и удерживайте его, чтобы открыть окно с быстрым просмотром его профиля. Там же вы можете: позвонить или написать абоненту, удалить или заблокировать контакт. Нажмите на изображение его профиля, чтобы перейти к [расширенному просмотру информации](#).

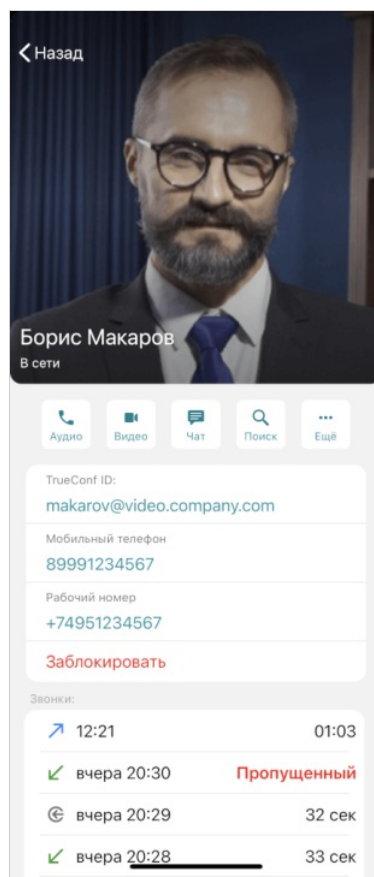


3.4. Профиль пользователя

Чтобы перейти в профиль пользователя, выберите его в адресной книге и нажмите кнопку , которая отобразится на аватаре контакта или используйте [быстрый просмотр](#). Там вы сможете:

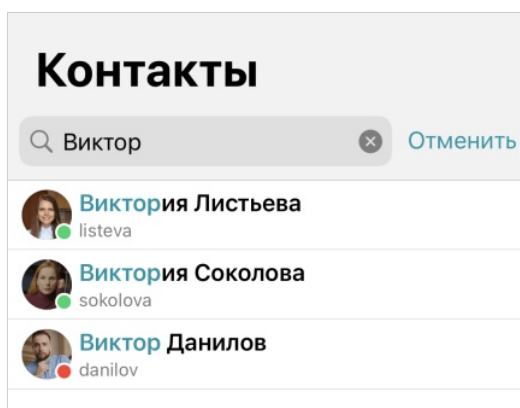
- посмотреть его имя, TrueConf ID и статус;
- вызвать пользователя;
- открыть чат, совершить [поиск в чате](#) или [очистить его историю](#) (по кнопке **Ещё**);

- [заблокировать или удалить контакт](#) (по кнопке **Ещё**);
- посмотреть с ним [историю звонков](#).



3.5. Поиск контакта

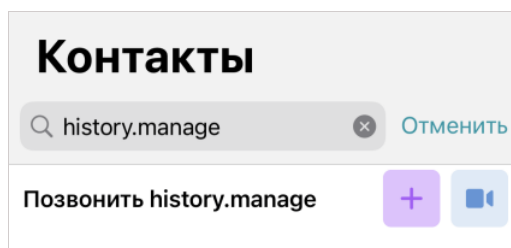
Для поиска абонента введите его TrueConf ID или имя в строку поиска. Результат отобразится на месте адресной книги.



3.6. Добавление нового контакта

Чтобы внести пользователя в адресную книгу, найдите его, как описано выше, и нажмите кнопку





*

Вы можете не добавлять пользователей в “ручном” режиме, если администратор вашего сервера TrueConf сформирует адресную книгу и настроит отображение групп в ней автоматически.

3.7. Блокировка или удаление контакта

Чтобы ограничить абоненту возможность звонить вам и отправлять сообщения, перейдите к [его профилю](#) и нажмите **Заблокировать**.

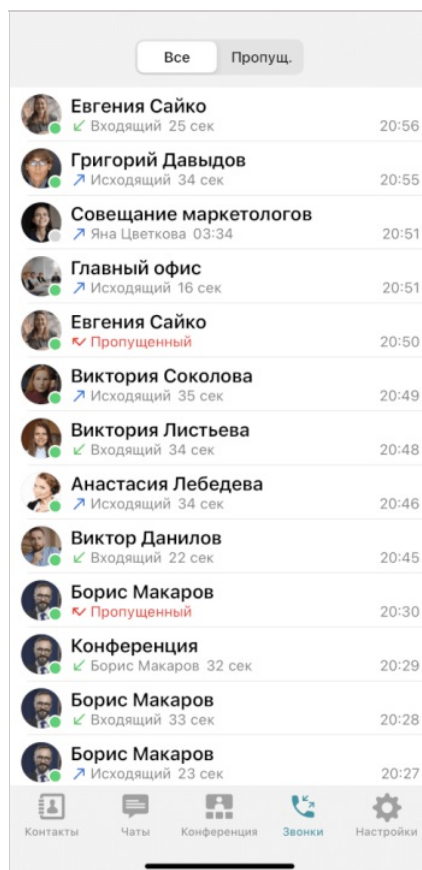
Для быстрого удаления абонента из адресной книги, свайпните справа налево по его имени в списке контактов.

*

Также вы можете удалить пользователя перейдя в [его профиль](#) и нажав кнопку **Еще** → **Удалить контакт**.

3.8. История звонков

Для того чтобы посмотреть историю звонков и прошедших конференций перейдите в **Звонки**.



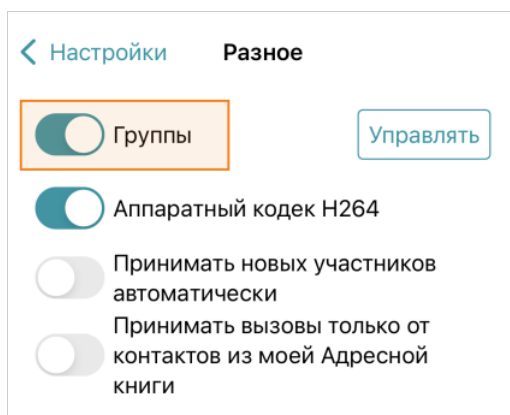


Также история звонков с конкретным пользователем доступна в [его профиле](#) и в стандартном приложении **Телефон** в блоке **Недавние**.

3.9. Упорядочение адресной книги

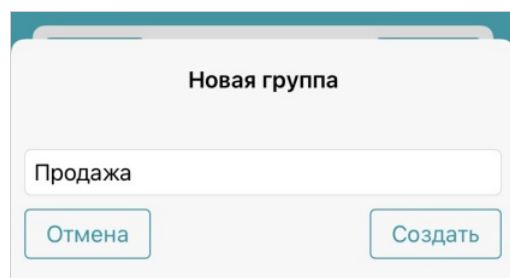
3.9.1. Настройка отображения адресной книги

Чтобы включить в адресной книге отображение пользователей с распределением по группам, активируйте переключатель **Группы** в разделе **Настройки** → **Разное**.




3.9.2. Добавление групп пользователей

Чтобы создать группу, перейдите в **Настройки** → **Разное** → **Управлять** → **Новая**, введите её название и нажмите кнопку **Создать**.




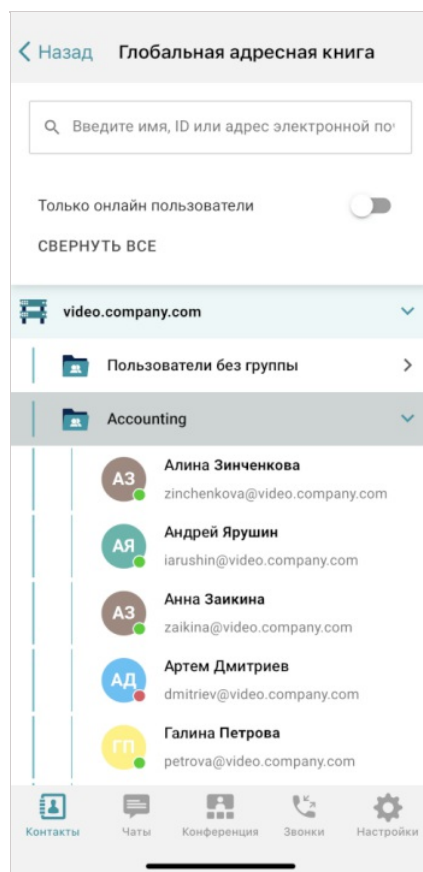
3.9.3. Редактирование или удаление групп

Чтобы удалить или отредактировать группу:

1. Перейдите к списку групп адресной книги (если их не видно, включите [отображение групп](#)).
2. Найдите нужную группу, нажмите кнопку  напротив её названия и в открывшемся меню выберите **Редактировать группу** или **Удалить группу**.

3.10. Просмотр каталога внешних пользователей

По нажатию на кнопку  в адресной книге вы перейдёте к просмотру каталога пользователей серверов TrueConf Server, синхронизированных с вашим.

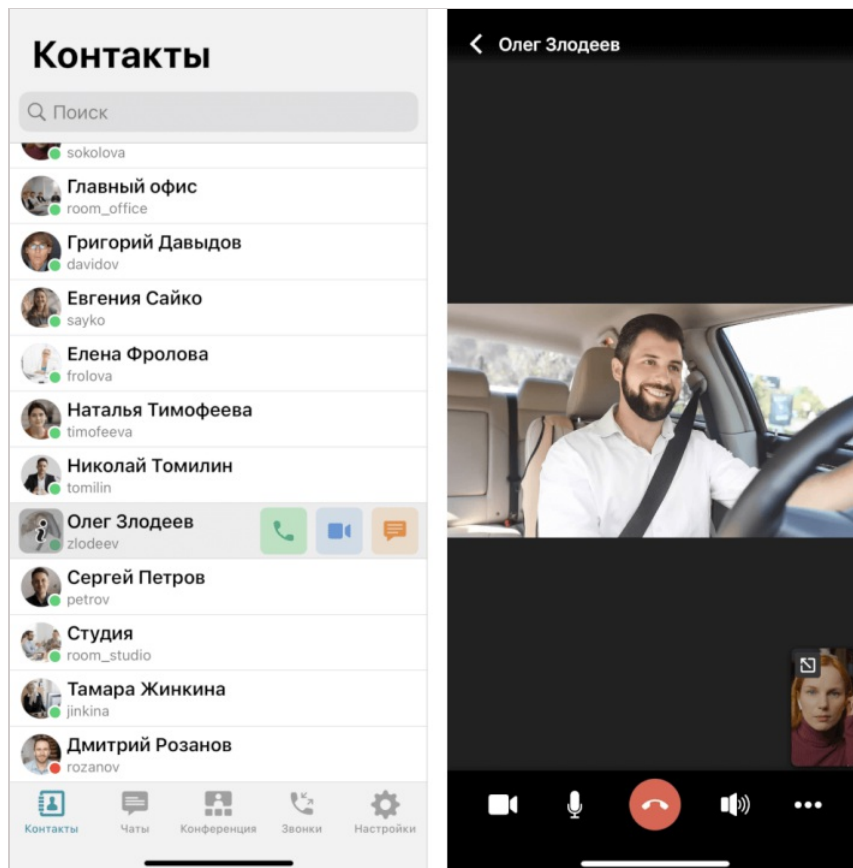


Данный пункт меню может отсутствовать, если на сервере не настроена интеграция с TrueConf Directory.

4. Звонки и конференции


4.1. Звонок пользователю TrueConf

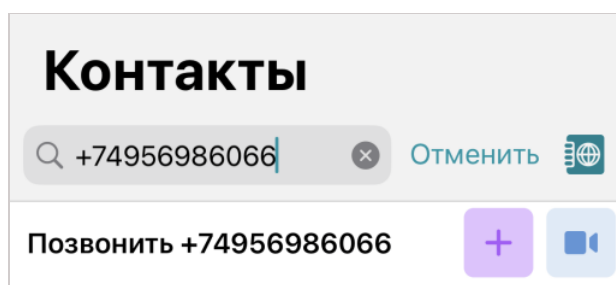
Для звонка пользователю найдите его в [адресной книге](#) и нажмите на его имени, а затем в появившейся панели — на кнопку .



4.2. Звонок на телефон

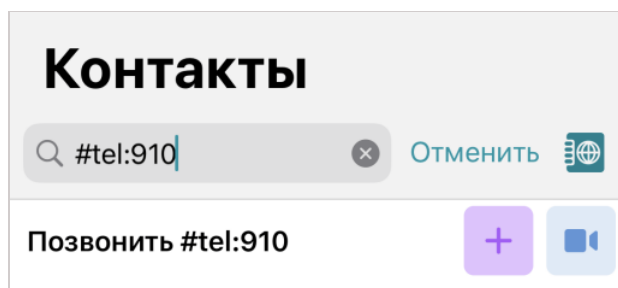
4.2.1. Звонок через строку поиска адресной книги

Введите номер телефона в строку поиска в международном формате и нажмите кнопку вызова в появившемся ниже меню. Например, для звонка в наш отдел продаж, наберите **+7 (495) 698-60-66**, а затем нажмите кнопку .



Вы также можете звонить на внутренние номера, которые подключены к вашей АТС.

Например, если у абонента внутренний номер **910**, тогда для вызова его в строке поиска адресной книги клиентского приложения нужно ввести строку в формате `#tel:910`.



4.3. Звонок на SIP/H.323

Для звонка на сторонние устройства или сервер используйте **строку вызова** в формате, соответствующем типу адресата.



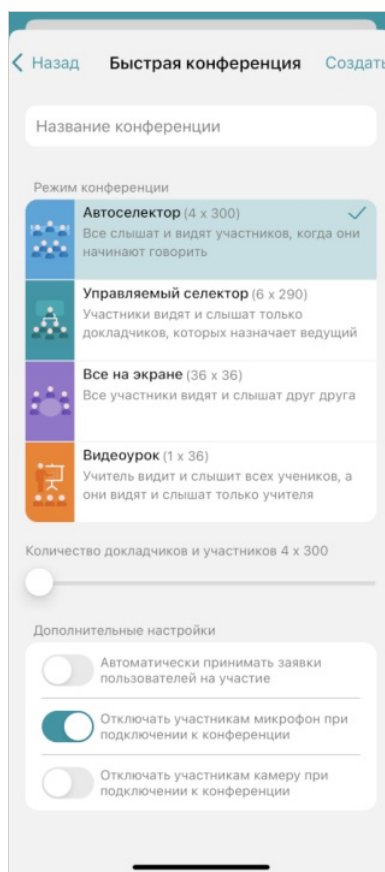
Типы поддерживаемых устройств и примеры вызова:

- SIP-устройства (в том числе с использованием тонового набора);
- H.323-устройства;
- RTSP-устройства.

4.4. Создание конференции

В приложении TrueConf для iOS/iPadOS вы можете организовать и сразу же начать видеоконференцию одного из четырёх режимов: **все на экране**, **автоселектор**, **управляемый селектор** или **видеоурок**.

Перейдите в **Конференция** → **Быстрая конференция**, и в появившихся настройках для неё укажите название и выберите режим.



При выборе автоселектора или управляемого селектора вам будет доступна настройка количества мест на трибуне. С помощью ползунка **Количество докладчиков и участников** выберите необходимое число. Подробнее об автоселекторе вы можете [прочитать в руководстве пользователя TrueConf для Windows](#).

По умолчанию при подключении к конференции путём звонка её владельцу он получает соответствующий запрос. Вы можете изменить это поведение, активировав переключатель **Автоматически принимать заявки пользователей на участие**. В этом случае пользователь, желающий принять участие в конференции, при звонке её владельцу автоматически подключится к ней.

***** Чтобы в дальнейшем всегда принимать участников без подтверждения перейдите в **Настройки** → **Разное** и включите опцию **Принимать новых участников автоматически**.

Для того, чтобы участники входили в конференцию с выключенными устройствами (камерой или микрофоном), активируйте соответствующие переключатели:

- **Отключать участникам микрофон при подключении к конференции;**
- **Отключать участникам камеру при подключении к конференции.**

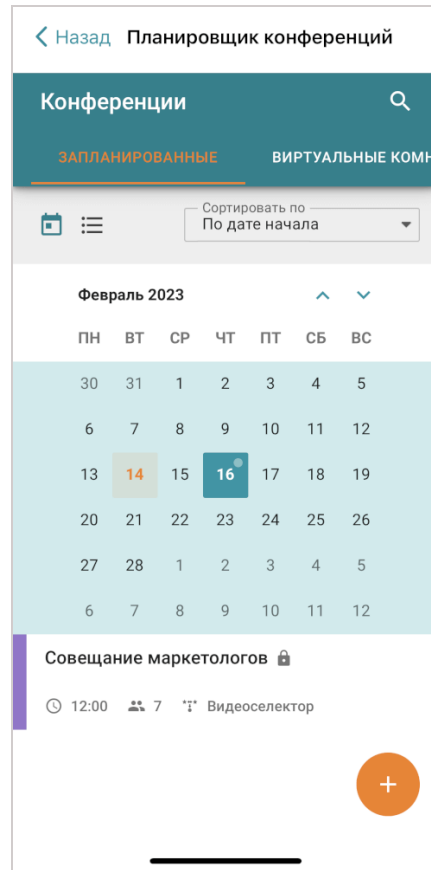
После этого нажмите кнопку **Создать** чтобы запустить конференцию. Добавление участников осуществляется [во время конференции](#).

4.4.1. Создание запланированной конференции

Перейдите в меню **Конференция** и нажмите кнопку **Запланированные конференции** для перехода в [планировщик конференций](#). Здесь вы можете:

- [запланировать конференцию](#) на определённую дату и задать её настройки заранее;
- создать [виртуальную комнату](#) (конференцию без расписания);

- добавить шаблон конференции.

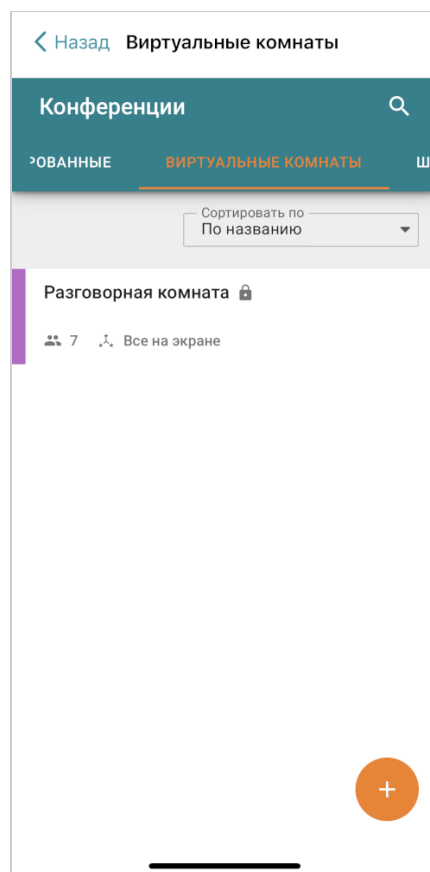


О том, как с ним работать, подробно описано в нашей [документации TrueConf для Windows](#).


4.4.2. Управление виртуальными комнатами

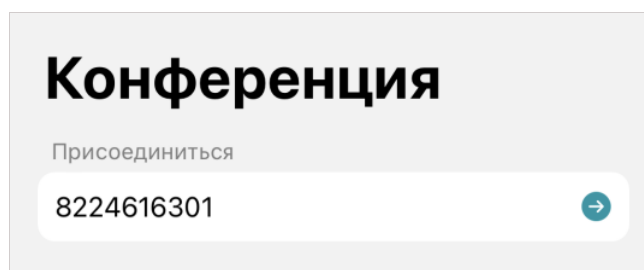
В разделе **Виртуальные комнаты** будет отображаться список незапланированных конференций (виртуальных комнат), в которых вы являетесь владельцем или участником. Здесь вы сможете управлять созданными вами мероприятиями, а также добавлять новые. При необходимости остаётся возможность изменить тип запуска конференции при создании и редактировании: запланированная или виртуальная комната.


Для добавления конференции нажмите на кнопку .

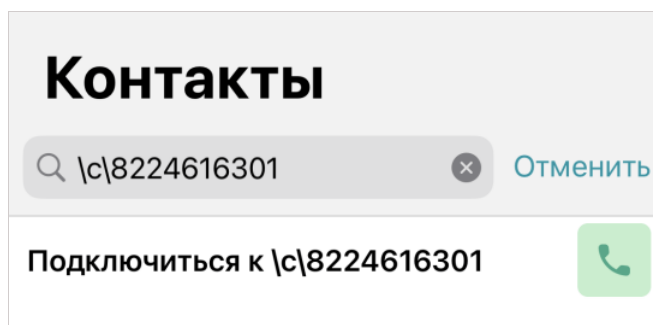


4.5. Подключение к конференции

В нижней части окна приложения нажмите кнопку **Конференция**. В поле **Присоединиться** введите адрес страницы конференции или её ID и нажмите кнопку .



Также подключиться к мероприятию можно из адресной книги. В строку поиска введите **ID конференции** или ссылку на её страницу и нажмите кнопку .





В связи с политикой безопасности Apple подключение по ссылке может быть доступно только при использовании на сервере коммерческого https-сертификата.

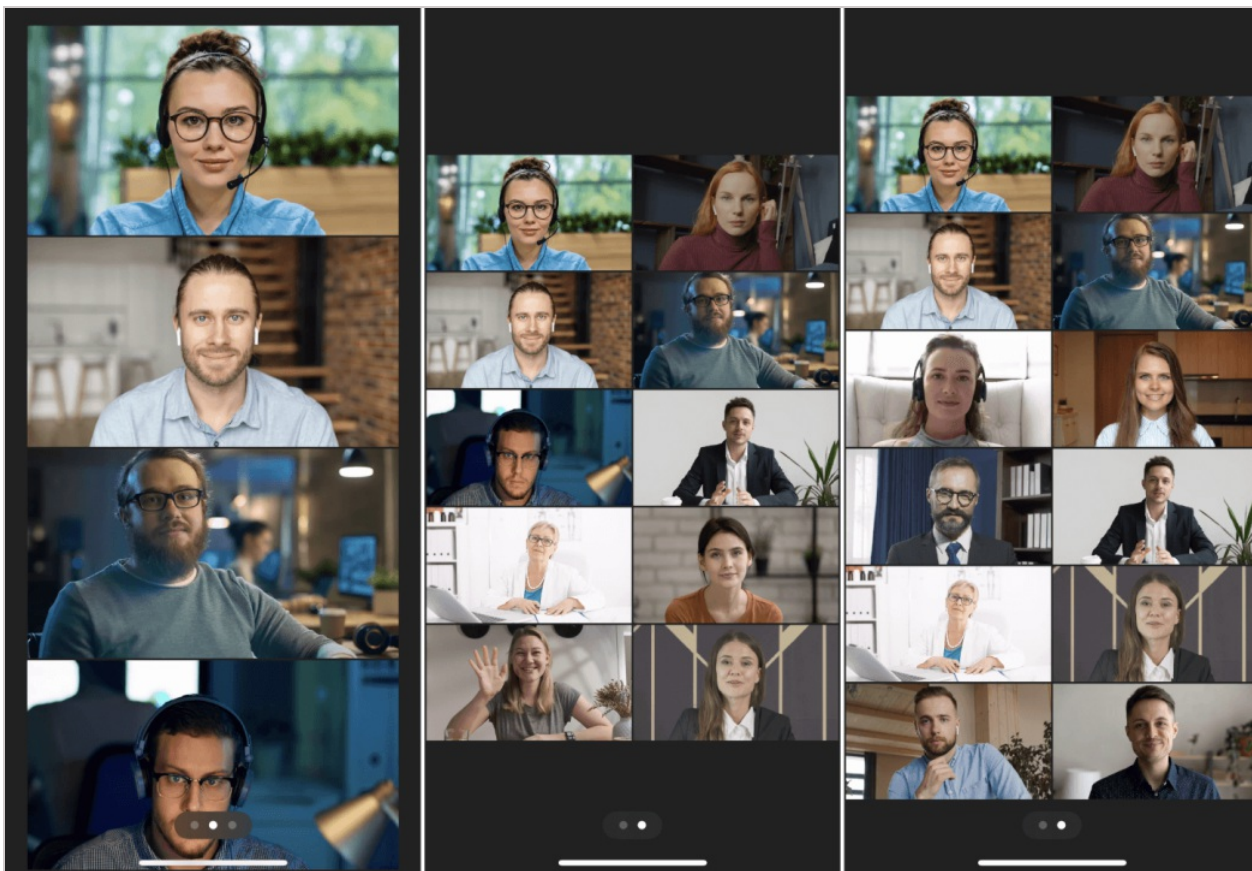
С другими способами подключения к конференции вы можете ознакомиться в нашей документации [TrueConf для Windows](#).


4.5.1. С помощью QR-кода

Также, вы можете подключиться к конференции [с помощью QR-кода](#) со [страницы входа](#), но для этого вы должны быть авторизованы в личном кабинете на странице конференции.

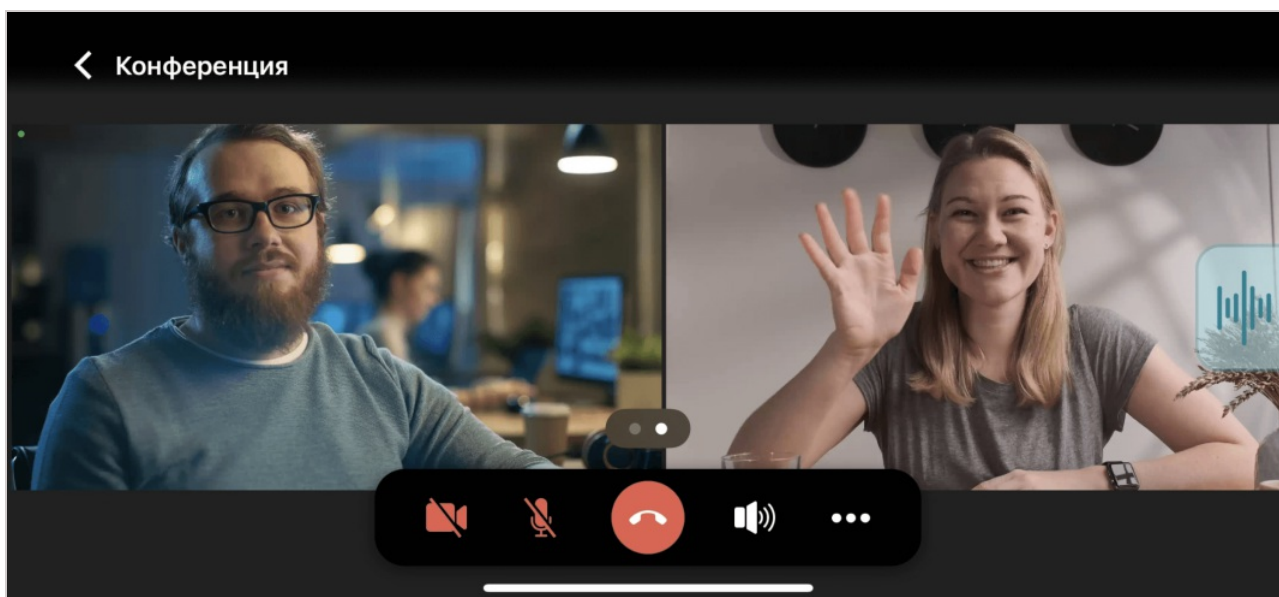
5. Во время конференции

Во время конференции видеораскладка разбивается на несколько частей, чтобы вместить всех участников вплоть до 36 человек (49 при поддержке со стороны TrueConf Server). Чтобы листать раскладки проведите (свайпните) по экрану вправо-влево.



Для изменения количества отображаемых видеоокон на одном экране, в [панели управления конференцией](#) нажмите кнопку , после чего перейдите в пункт `<interface ru="Количество видеоокон" en="Video Layout/">` и выберите необходимое число.

Для более комфортного участия в конференции переверните ваше устройство в альбомную ориентацию:

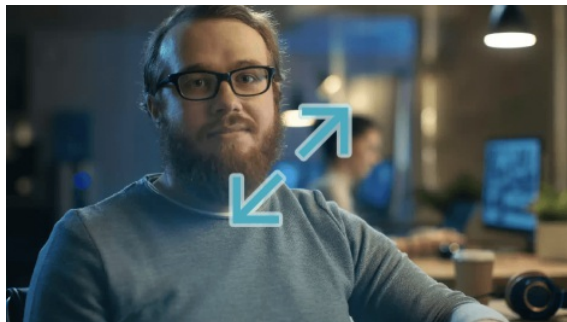




Альбомная ориентация поддерживается и в других окнах приложения, например, в списке участников конференции.

5.1. Масштабирование раскладки

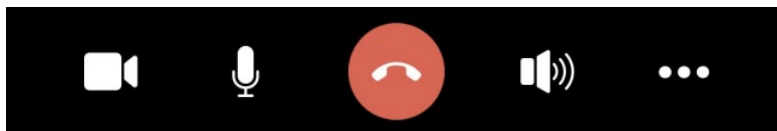
Во время конференции вы можете увеличить любое видеоокно участника. Для этого проведите двумя пальцами от центра видеоокна к его краям, чтобы отобразились стрелки:



После этого вы можете масштабировать (зумить) видеоокно также как [обычную презентацию](#).

5.2. Панель управления

При старте конференции, а также при нажатии в области раскладки видеоокон во время её проведения, в верхней части экрана отображается **панель управления конференцией**, которая автоматически скрывается через некоторое время.



Значение и функционал кнопок описан ниже:



— выход из конференции или её завершение (если вы один из её ведущих);



и — динамик включен и выключен соответственно;



и — микрофон включен и выключен соответственно;



и — камера включена и выключена соответственно.

По нажатию на кнопку  вам будут доступны следующие действия:

- [переключение режимов конференции](#);
- добавление участника в контакты;
- выступление на трибуне и прекращение вещания;
- [демонстрация экрана](#) вашего устройства;
- переход к [показу слайд-шоу](#) и [просмотр демонстрируемого](#) собеседником в дополнительном потоке слайд-шоу или контента;
- выбор количества отображаемых видеоокон на одном экране (раскладке). По умолчанию 4 (рекомендовано);
- переход к чату конференции;

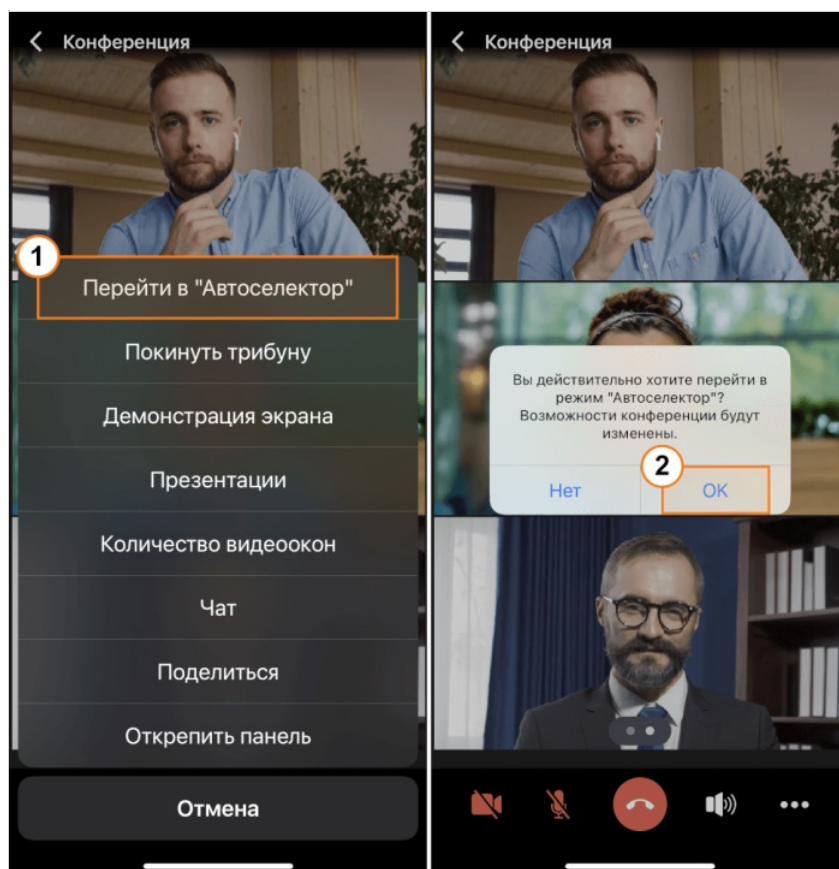
- [поделиться ссылкой](#) подключения к конференции;
- закрепление панели управления.

5.3. Как изменить режим конференции



Переключение доступно только для режимов **Автоселектор** и **Управляемый селектор**.

Если вы ведущий, вы в любой момент можете переключить режим конференции. Для этого в окне конференции нажмите кнопку , выберите соответствующий пункт (1) и подтвердите своё действие в появившемся окне (2).



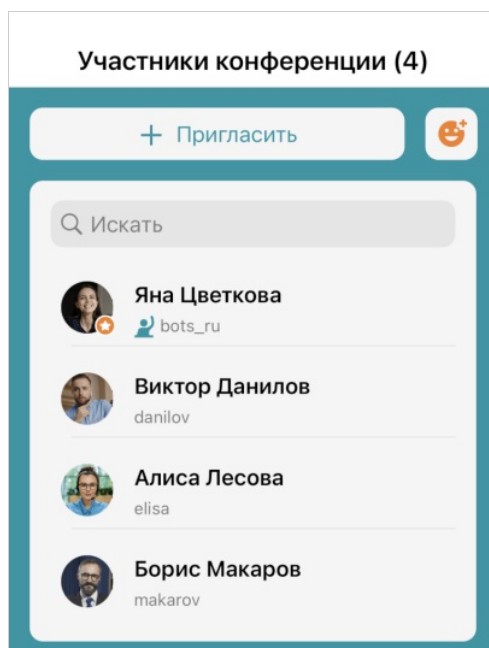
5.4. Ссылка для подключения к конференции

Чтобы отправить ссылку на мероприятие другим пользователям, нажмите кнопку , выберите

Поделиться, и в открывшемся окне отправьте приглашение через любое из предложенных приложений или просто скопируйте в буфер обмена.

5.5. Список участников

Чтобы перейти к списку участников, в окне конференции проведите (свайпните) по экрану слева направо.

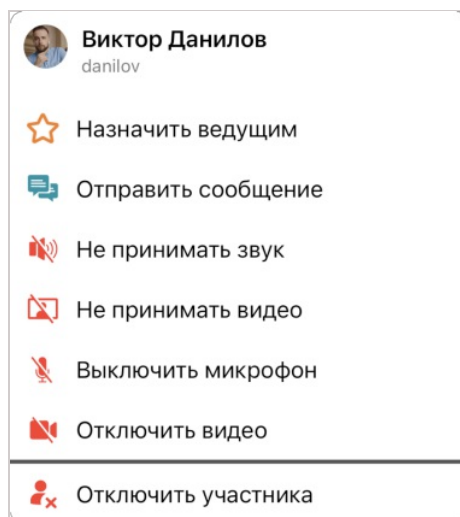


Здесь вы можете:

- [пригласить участников](#);
- посмотреть статус абонента;
- использовать [реакции](#);
- управлять устройствами участников, перейти в чат и совершать прочие действия, подробно рассмотренные [ниже](#).

5.5.1. Действия над участниками

Для того, чтобы открыть список доступных действий, в списке участников конференции нажмите на пользователя. Перед вами откроется окно:

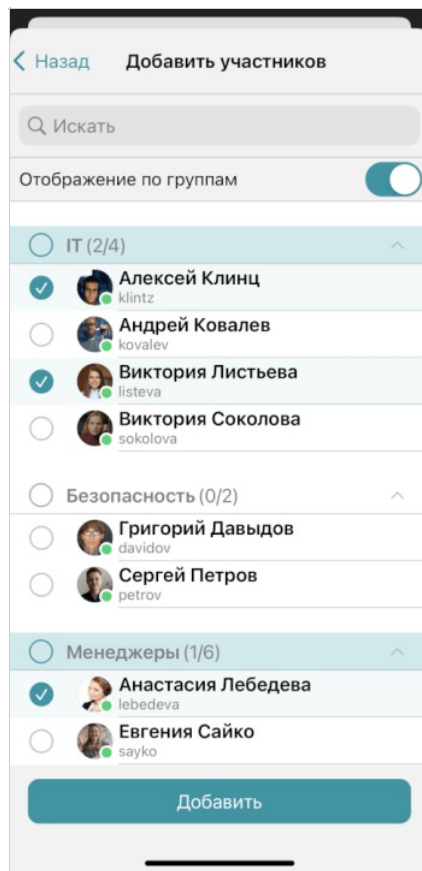


Учтите, что отключить камеру и микрофон пользователю ведущий конференции может только в списке её участников.

5.5.2. Добавление участников

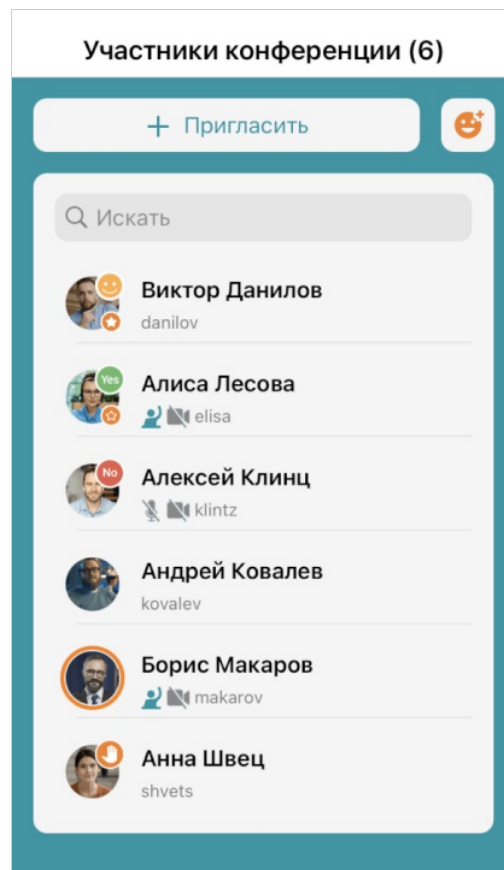
В списке участников нажмите кнопку **Пригласить**, у вас откроется список всех абонентов вашей

адресной книги. По умолчанию он отображается по алфавиту. Вы можете **использовать поиск** или **включить отображение по группам**. Выберите тех, кого хотите пригласить в конференцию, и нажмите кнопку **Добавить**.



5.5.3. Статусы участников конференции

В списке участников конференции вы можете увидеть следующие дополнительные статусы (не путать со [статусами в адресной книге](#)):



— владелец;

— ведущий;

— не принимается видео от участника;

— не принимается звук от участника;

— камера выключена или не используется;


— микрофон выключен или не используется;

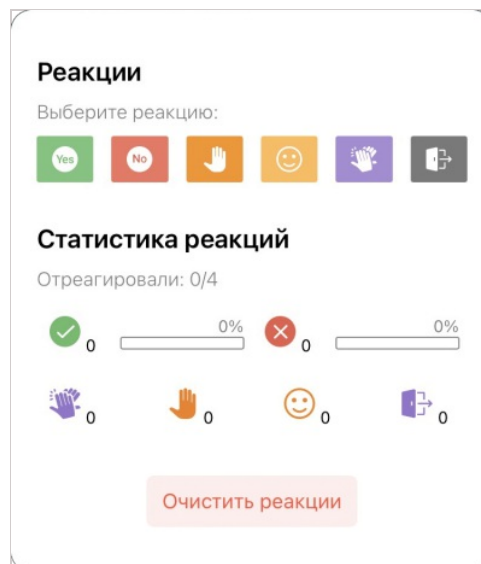
— участник находится на трибуне;

— активноговорящий участник (должно быть включено обнаружение голосовой активности).

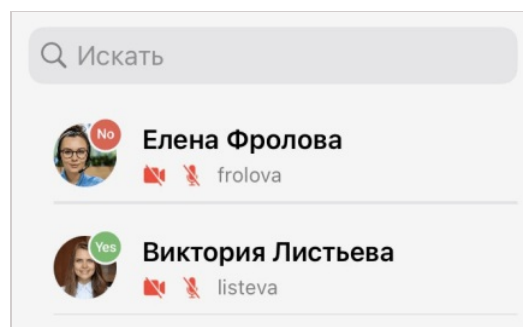
Также в списке участников отображены [реакции пользователей](#).

5.5.4. Голосование и реакции

Во время мероприятия можно проводить голосования среди пользователей [в окне участников конференции](#). Для этого используются небольшие иконки, обозначающие различные реакции и состояния. Чтобы проголосовать, нажмите на кнопку , у вас откроется окно с выбором реакций и их статистикой:




Когда пользователь отреагирует, на его изображении (аватаре) будет отображаться одна из доступных реакций:



Подробнее о голосованиях и реакциях вы можете прочитать в нашей [документации TrueConf для Windows](#).

5.6. Закрепление видео


Если вы хотите, чтобы видеоокно какого-либо участника находилось всегда на первом экране сверху, то вы можете закрепить его. Для этого нажмите на его изображении в раскладке, у вас появится кнопка . Нажмите на неё, чтобы она "приколола" видеоокно вашего собеседника.

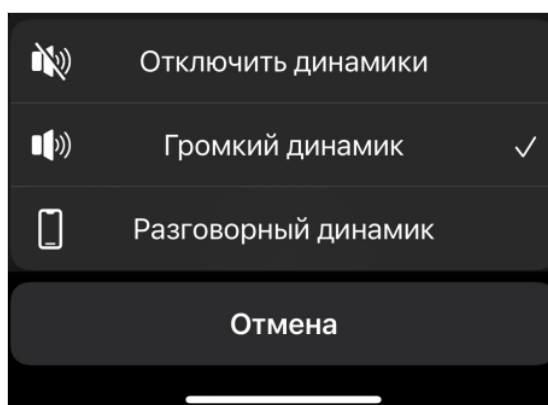
Таким образом можно закреплять несколько видеоокон:



5.7. Настройки оборудования


5.7.1. Динамик

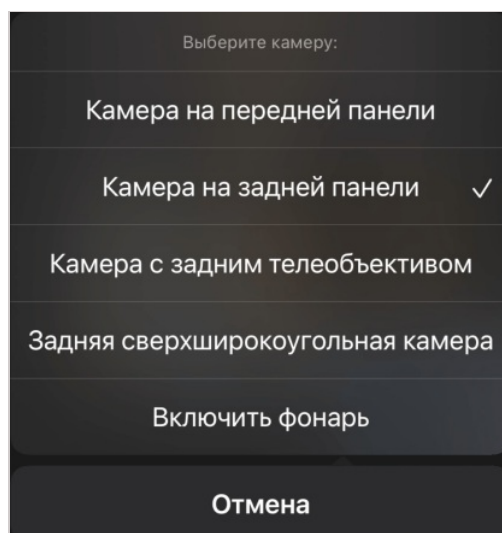
По умолчанию в конференции в качестве устройства воспроизведения используется внешний динамик. Чтобы изменить его, в панели управления нажмите на  и выберите подходящее устройство.



5.7.2. Камера

Чтобы изменить используемую во время видеозвонка или конференции камеру, в правом нижнем углу дважды нажмите на своё изображение (селфвью).

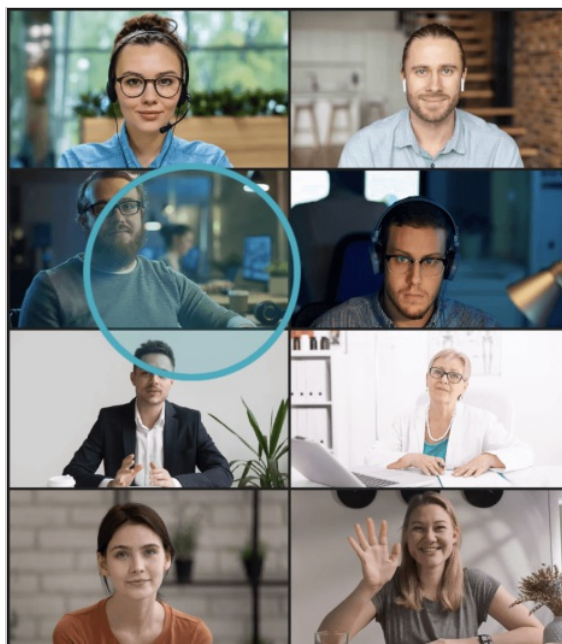
Вы можете выбрать тыловую (заднюю) камеру, которая будет использоваться во время конференции. В селфвью нажмите на иконку  для переключения между камерами, а также чтобы активировать функцию фонарика (вспышку камеры).



Переключение между тыловыми камерами работает на устройствах с тремя камерами и более, например на **iPhone 7 Plus** или на **iPad Pro четвёртого поколения (2020)**.

5.8. Операции над участником в раскладке

Во время конференции вы можете произвести ряд действий над участником. Для этого нажмите на его видеоокно и удерживайте палец 1-2 секунды. В месте нажатия появится синий круг, после этого отпустите палец.



У вас появится список действий (он может отличаться в зависимости от вашей [роли в конференции](#)):

- чат;
- отключить участника;
- не принимать видео — отключение приёма видео от участника в своей раскладке видеоокон;
- не принимать звук — отключение для себя приёма звука от участника;
- удалить с трибуны;

- [заблокировать](#);
- информация — переход к профилю участника;
- [управление камерой](#).

* Также эти действия, кроме управления камерой, доступны в разделе [Участники конференции](#).

5.9. Возможности в автоселекторе

Во время конференции в режиме **Автоселектор** видно и слышно будет только тех участников, которые находятся на трибуне. Вывод на трибуну происходит автоматически, по определённому алгоритму: тот, кто говорит или транслирует контент (даже без голосовой активности), попадает на неё вместо другого замолчавшего докладчика. Первым в раскладке заменяется тот докладчик, который дольше всех молчит или раньше начал показ контента (если отключен микрофон).

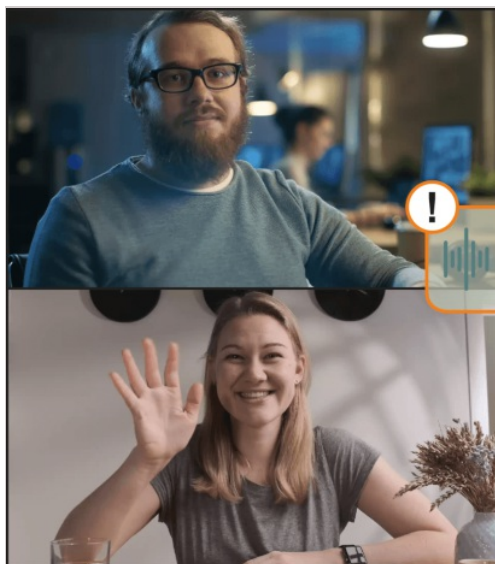
Подробнее об автоселекторе вы можете [прочитать в руководстве пользователя TrueConf для Windows](#).

Ведущий может закрепить любого участника на трибуне, чтобы тот не замещался даже если молчит. Для этого во время конференции откройте [список участников](#) и в [списке действий над участниками](#) выберите **Закрепить участника на трибуне**.


5.10. Возможности в управляемом селекторе

5.10.1. Как произнести аудиореплику

Чтобы остальные участники услышали вашу короткую реплику, нажмите кнопку с изображением звуковой волны и удерживайте её, пока говорите.



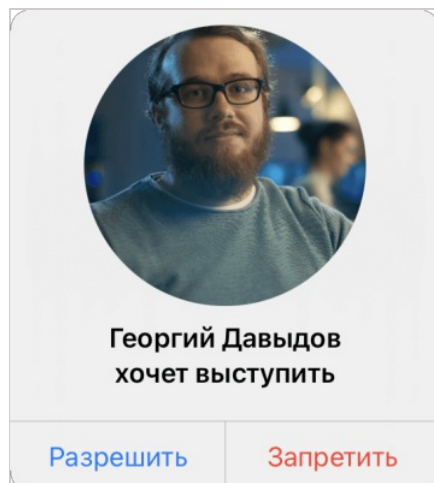
5.10.2. Как выступить и покинуть трибуну

Для выступления на трибуне в [панели управления конференцией](#) нажмите кнопку  и выберите пункт **Выступить**. После того, как ведущий примет запрос, вы получите возможность выступить перед другими участниками, а пункт изменится на **Покинуть трибуну**.

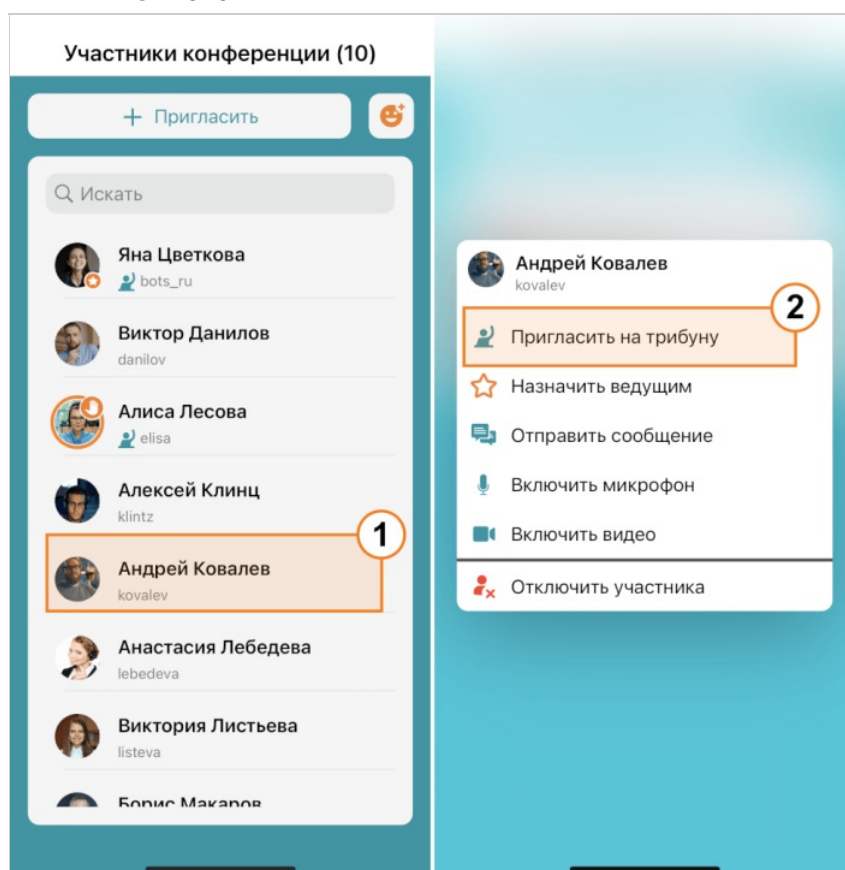
i Обратите внимание, что если вы случайно нажмёте кнопку **Покинуть трибуну**, ваше выступление автоматически завершится. После этого вам снова придётся отправлять запрос ведущему для выхода на трибуну.

5.10.3. Предоставление трибуны

После отправки запроса на доступ к трибуне со стороны зрителя ведущий конференции получит сообщение следующего вида:



Если вы являетесь ведущим управляемого селектора, то во время его проведения сможете пригласить любого из участников на видеотрибуну. Для этого перейдите в окно **Участники конференции**, нажмите на того из них, которого нужно сделать докладчиком, и выберите **Пригласить на трибуну**.



6. Инструменты совместной работы

6.1. Текстовый чат

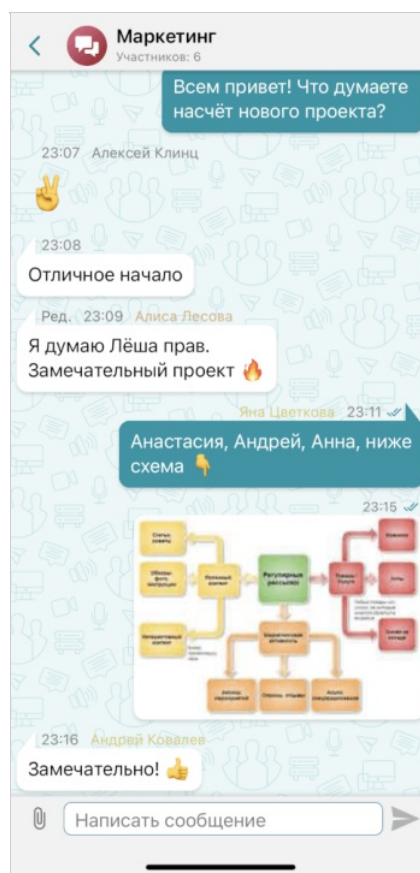
Во время видеозвонков и групповых конференций (также и вне их) вы можете обмениваться текстовыми сообщениями с другими пользователями.



При авторизации пользователем на другом устройстве история переписки, сохранённая на первоначальном устройстве, будет синхронизирована на новом.



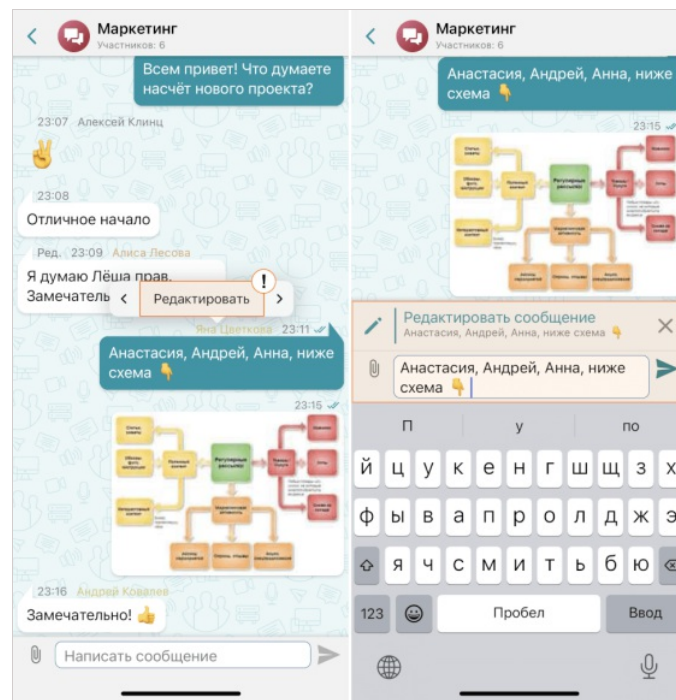
При подключении к TrueConf Server версии ниже 5.0 переписка между устройствами не синхронизируется.



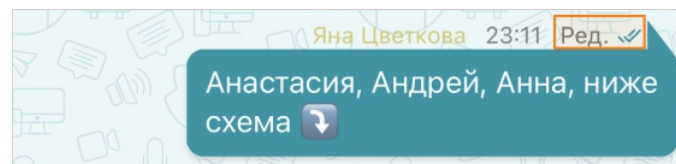
В текстовых чатах вы можете:

- отправлять текстовые сообщения;
- редактировать, пересылать и удалять текстовые сообщения;
- использовать [поиск сообщений](#);
- делиться файлами.

Все отправленные сообщения можно изменять. Для этого нажмите на сообщении, которое хотите исправить, и выберите пункт **Редактировать**.



После чего сверху сообщения появится надпись **Ред..**



Кроме этого, после нажатия на сообщение в появившемся меню вы можете:

- ответить на него;
- переслать его другому пользователю;
- копировать;
- удалить, в том числе и у других участников чата в случае своего сообщения.

6.1.1. Очистка и удаление чата

Чтобы очистить историю чата перейдите в профиль пользователя, нажмите кнопку **Ещё**, выберите **Очистить историю чата**, выберите очистить только у себя или у всех.

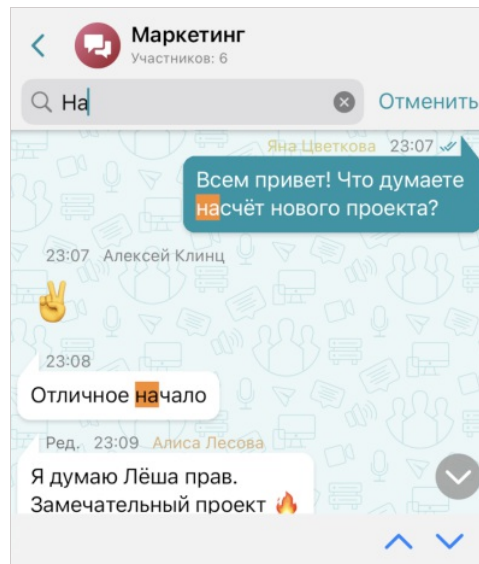
Для удаления всего чата проведите по нему справа налево в списке бесед, нажмите на появившийся пункт **Удалить** и выберите удаление для всех или только у себя.



Будьте внимательны при очистке истории чата и его удалении. Не выполняйте эти действия без надобности, т.к. их отменить невозможно. Даже если вас снова добавят в чат, вы не сможете увидеть предыдущие сообщения — вся история будет очищена.

6.1.2. Поиск сообщений

Чтобы найти сообщение в истории чата нажмите на его название и выберите **Поиск**. В открывшемся поле введите нужный текст. По мере ввода будет производиться поиск, а сообщения будут подсвечиваться определенным цветом.



При этом, если найдено несколько сообщений, вы можете переключаться между ними с помощью кнопок и , а слева от них будет указано количество найденных совпадений.

6.1.3. Отправка медиа

Вы можете делиться геопозицией, изображениями и видео из галереи или прямо с камеры, файлами из iCloud Drive (приложение **Файлы** от Apple), а также любыми данными из сторонних приложений с помощью функции ОС **"Поделиться"**.

В окне чата нажмите и выберите соответствующий пункт.

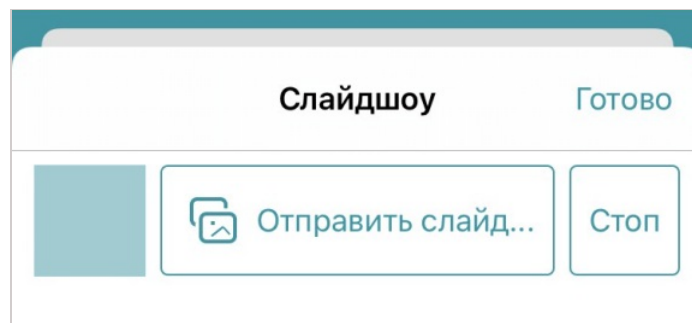
6.2. Групповые чаты

Для создания группового чата в списке чатов нажмите , введите название, отметьте пользователей и нажмите кнопку **Создать**.

6.3. Показ слайдшоу

Во время видеозвонков и конференций собеседники могут не только видеть и слышать друг друга, но и демонстрировать изображения. Для этого:

1. В **панели управления конференцией** нажмите кнопку и выберите пункт **Презентации**.
2. Нажмите кнопку **Отправить слайд** для перехода к выбору изображения на вашем устройстве.



3. После добавления вы можете просмотреть изображение, нажав на него. Внизу слайда будет отображаться надпись **Я сейчас транслирую этот слайд**.

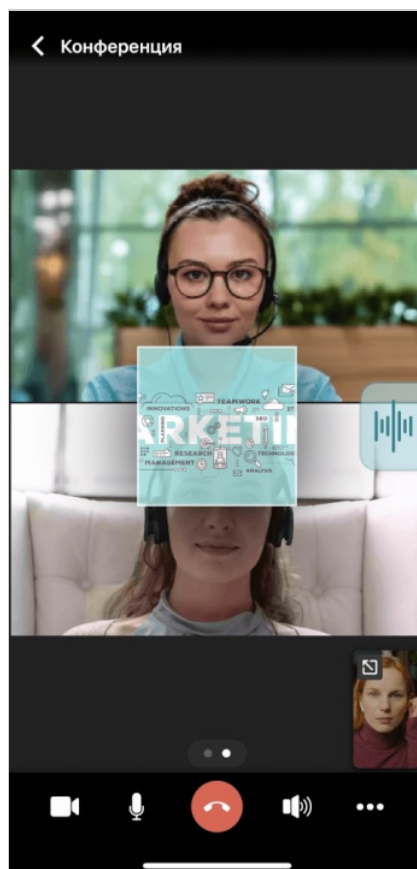
4. Чтобы закончить показ изображений, нажмите **Стоп**. Для возврата в окно конференции нажмите кнопку **Готово**.




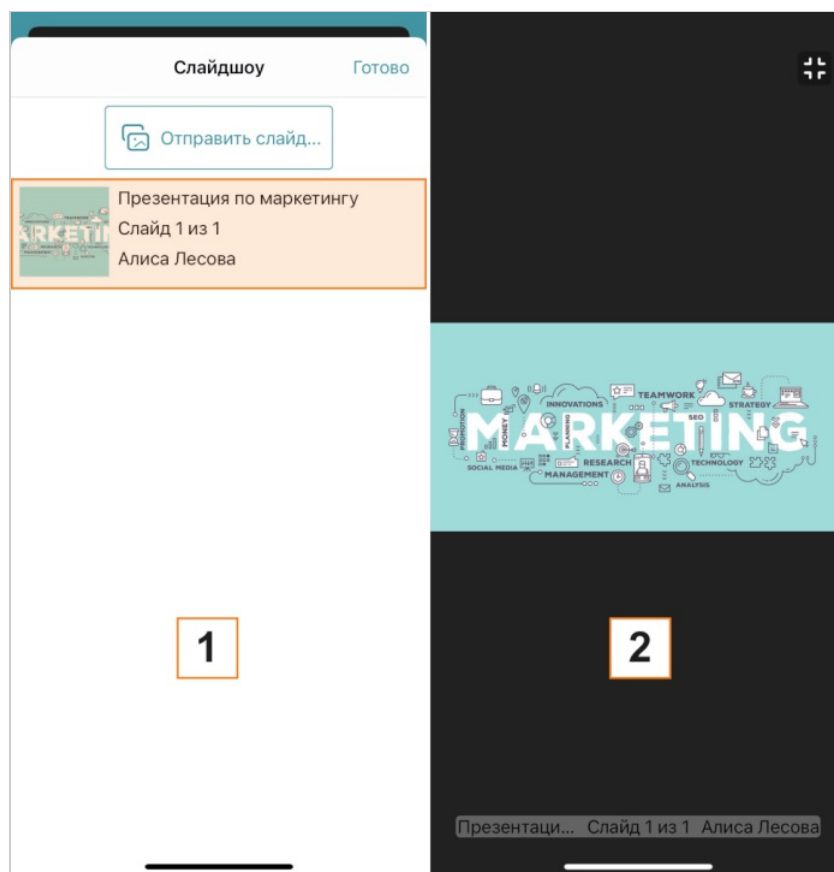
В связи с политикой безопасности Apple при настройке на TrueConf Server HTTPS-соединения показ изображений может быть доступен только в случае использования на сервере коммерческого сертификата.

6.4. Просмотр слайдшоу

Когда ваш собеседник начнет показ презентации или контента в отдельном потоке, у вас на экране отобразится маленькое изображение:



Через несколько секунд оно "улетит" в правый верхний угол. В [панели управления конференцией](#) нажмите кнопку  и выберите пункт **Презентации**, чтобы войти в режим просмотра. Далее нажмите на изображение слайда как показано ниже (1), чтобы открыть транслируемый контент на весь экран (2).




*

Если трансляция контента происходит в дополнительном потоке, то вы его сможете просмотреть только в этом режиме.

Вы также можете масштабировать транслируемый контент и просматривать в альбомной ориентации:



Чтобы вернуться в окно конференции, нажмите на кнопку , он свернется, далее нажмите кнопку

Готово.

6.5. Показ контента




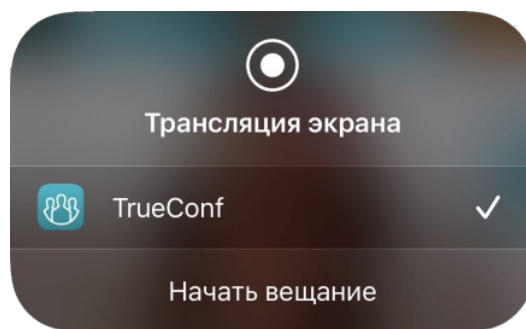
В связи с политикой безопасности Apple при настройке на TrueConf Server HTTPS-соединения показ контента будет работать только в случае использования на сервере коммерческого сертификата.



Обратите внимание, что вы не можете одновременно использовать демонстрацию экрана и показ презентации.

6.5.1. Начало вещания

Для того чтобы включить демонстрацию контента, во время конференции в [панели управления конференцией](#) нажмите кнопку  и выберите пункт **Демонстрация экрана**. Перед вами откроется окно со стандартным интерфейсом трансляции экрана от Apple.



Нажмите кнопку **Начать вещание**, у вас запустится таймер с обратным отсчётом, и через три секунды начнётся показ контента.

i Экран будет транслироваться целиком, включая уведомления. Рекомендуем включить режим **Не беспокоить**, чтобы не отображать их вашим собеседникам.


Для этого откройте **Пункт управления**, нажмите кнопку  и выберите **Не беспокоить**.

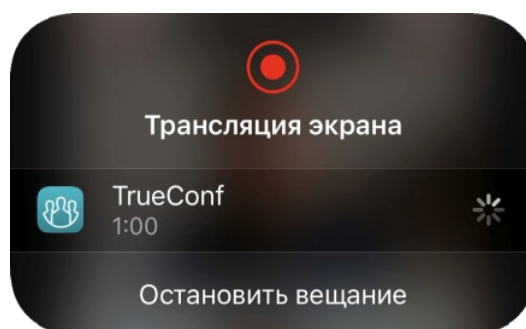
Обратите внимание, что на iOS 14 и ниже, это отключит уведомления только при заблокированном устройстве. Чтобы уведомления не приходили и во время показа контента, перейдите в **Настройки** → **Не беспокоить** и в разделе **Тишина** выберите **Всегда**.

6.5.2. Прекращение вещания

Существует два способа остановить показ контента: непосредственно в приложении TrueConf для iOS/iPadOS или с помощью строки состояния.

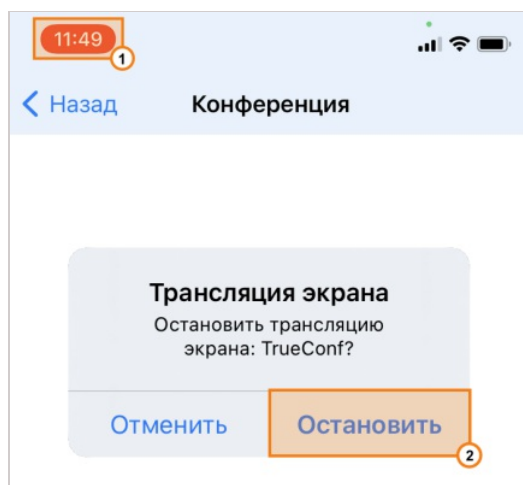
6.5.2.1. Способ 1

1. В **панели управления конференцией** нажмите кнопку  и выберите пункт **Презентация**.
2. Перед вами откроется окно с включённым таймером.
3. Нажмите кнопку **Остановить вещание**.



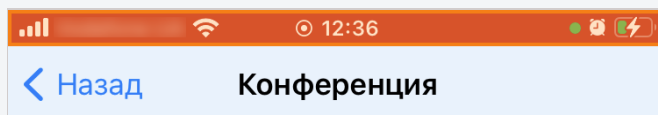
6.5.2.2. Способ 2

Нажмите на красную строку состояния, а затем на кнопку **Остановить**.



*

Обратите внимание, что на разных устройствах строка состояния может выглядеть по-разному. Например, на устройстве без FaceID:



6.6. Управление PTZ-камерой

Чтобы начать управление PTZ-камерой участника конференции, **удерживайте палец на его видеоокне**. В открывшемся списке выберите пункт **Управление камерой** для отображения соответствующей панели:

